

## REGULAMENTO

### PARCERIA CONECTCAR E MOURA FÁCIL – CAMPANHA VALE SHELL BOX

#### A. OBJETIVOS

1. Este regulamento (“Regulamento”) tem como objetivo estabelecer as condições de participação ao benefício da **PARCERIA CONECTCAR E MOURA FÁCIL – CAMPANHA VALE SHELL BOX** (“**Benefício**”) ofertado pela ConectCar Instituição de Pagamento e Soluções de Mobilidade Eletrônica S.A., sociedade com sede na Rua Funchal, nº 418, Edifício E-Tower, 10º andar - Conjunto 1002, Vila Olímpia, São Paulo/SP, CEP 04551-060, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 16.577.631/0002-99 (“**ConectCar**”), em parceria com a Rede Moura Participações S.A., sociedade com sede na Rua Padre Carapuceiro, nº 706, Centro Empresarial Queiroz Galvão, Torre Carlos Pena Filho, Sala 901, Boa Viagem, Recife/PE, CEP 51020-280, inscrita no CNPJ nº 01.098.290/0001-10 (“**Moura Fácil**”).
  
2. Este **Benefício** visa prestigiar os usuários pessoas físicas que sejam clientes da **ConectCar** (“**Usuários**”) e tenham, ao menos, 01 (um) Adesivo com **Plano** de Serviços da **ConectCar** ativo durante o período de vigência (“**Vigência**”).
  
3. Os **Usuários** que concluírem a contratação do serviço de troca de bateria oferecido pela **Moura Fácil** exclusivamente por meio da *Landing Page* oficial desta oferta, acessível na seção “Parcerias” ou “Benefícios” do aplicativo **ConectCar**, durante a vigência do regulamento, terão direito a 01 (um) código promocional (“*Voucher*”) no valor de R\$ 20,00 (vinte reais) para utilização na plataforma **Shell Box**, na forma prevista neste regulamento.
  - 3.1 Para fazer jus ao **Benefício**, o **Usuário** deverá solicitar a troca de bateria pelo aplicativo **ConectCar**, sendo que o pagamento ocorrerá diretamente ao prestador de serviços responsável pela troca da bateria.
  - 3.2 Após a confirmação do pagamento, a **Moura Fácil** enviará o código do *Voucher* via SMS ao número de celular cadastrado pelo **Usuário**, no prazo de até 10 (dez) dias corridos da data da confirmação do pagamento.
  - 3.3 Em caso de cancelamento da compra ou não confirmação do pagamento, o **Usuário** perderá o direito ao *Voucher*.

#### B. REQUISITOS E PROCEDIMENTOS DE PARTICIPAÇÃO

4. Este **Benefício** é de livre participação aos **Usuários** descritos neste regulamento que concluírem a contratação do serviço de troca de bateria da

oferecido pela **Moura Fácil** exclusivamente por meio da *Landing Page* oficial desta oferta, acessível na seção "Parcerias" ou "Benefícios" do aplicativo **ConectCar**, dentro do período de Vigência deste **Benefício**.

5. O resgate do *Voucher* deverá ser feito diretamente no aplicativo **Shell Box**, conforme regras e prazos definidos pela plataforma **Shell Box**.

6. Não há vinculação deste **Benefício** a qualquer modalidade de sorteio ou pagamento de taxa para participação, mas sim única, e tão somente, a observância dos termos deste regulamento.

7. A participação neste **Benefício** e a adesão aos serviços da **ConectCar** e da **Moura Fácil** significa que os **Usuários** concordam, expressa e automaticamente, com todas as condições previstas no presente regulamento, e aderem ao Termo de Adesão Único para Serviços **ConectCar**, disponível na página principal do *site* da **ConectCar**.

8. As condições de uso dos serviços da **Moura Fácil** estão contidas no seu *site* oficial, enquanto que as condições e atualizações comerciais do presente **Benefício** estão contidas no *site* da **ConectCar**.

### C. VIGÊNCIA

9. A Vigência deste **Benefício** terá início em 04 de maio de 2026 e término em 29 de maio de 2026.

### D. RESTRIÇÕES

10. Este **Benefício** é pessoal e intransferível, e será concedido aos **Usuários** descritos neste regulamento.

11. Não há limitação de *Vouchers* por **Usuário**, que não poderão ser convertidos em dinheiro ou outros produtos.

12. Não serão elegíveis ao **Benefício** os **Usuários** que realizarem a contratação da troca de bateria por canais diferentes da *Landing Page* oficial desta oferta, ou que não concluírem o pagamento do serviço ou cancelarem a compra.

### E. CONDIÇÕES GERAIS

13. Este **Benefício** poderá ser alterado, ampliado, reduzido, suspenso ou cancelado, em razão do encerramento desta parceria ou por qualquer outro motivo que leve à sua interrupção ou extinção, a qualquer momento e a

**exclusivo critério da ConectCar e/ou da Moura Fácil, mediante comunicação prévia aos Usuários.**

**14.** As dúvidas e reclamações que não puderem ser solucionadas por meio da aplicação do presente regulamento, do Termo de Adesão Único para Serviços **ConectCar** e da FAQ da **Moura Fácil**, se relacionadas aos serviços prestados pela **ConectCar**, deverão ser direcionadas pelos **Usuários** à **ConectCar** por meio de qualquer dos Canais de Atendimento oficiais disponíveis. Se relacionadas aos serviços da **Moura Fácil**, deverão ser direcionadas aos Canais de Atendimento disponibilizados pela **Moura Fácil** em seus canais oficiais.

**15.** Este **Benefício** não está sujeito a qualquer espécie de sorteio, competição ou operação assemelhada, não se enquadrando nas modalidades de distribuição gratuita de prêmios previstas na Lei nº 5.768/1971 e outras legislações semelhantes, e, portanto, não está sujeita aos seus termos, inclusive no que se refere à necessidade de obtenção de autorização prévia.

**16.** A escolha, contratação e adesão aos serviços da **ConectCar** e da **Moura Fácil** com o **Benefício** descrito neste regulamento é de livre decisão dos **Usuários** e não constitui nenhum vínculo de fidelidade, ficando a exclusivo critério do consumidor o tempo de permanência com nos referidos serviços.

**17.** Os **Usuários** concordam e expressamente reconhecem que os serviços de troca de bateria são ofertados exclusivamente pela **Moura Fácil** e estão sujeitos às suas regras e condições comerciais e contratuais, inexistindo responsabilidade da **ConectCar** sobre a prestação, qualidade ou resultado destes, seja de forma subsidiária ou solidária.

**18.** **Aplicam-se a este regulamento todas as disposições previstas no Termo de Adesão Único para Serviços ConectCar e na FAQ da Moura Fácil, disponível nas páginas principais de seus sites.**

São Paulo/SP, 04 de maio de 2026.

**CONNECTCAR INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO E SOLUÇÕES DE  
MOBILIDADE ELETRÔNICA S.A.**

**REDE MOURA PARTICIPAÇÕES S.A.**