

REGULAMENTO

PARCERIA CONECTCAR E ZIGNET – MÊS DO CONSUMIDOR 2026

A. OBJETIVOS

1. Este regulamento “Regulamento” tem como objetivo estabelecer as condições de participação ao benefício da **PARCERIA CONECTCAR E ZIGNET – MÊS DO CONSUMIDOR 2026** “**Benefício**” ofertado pela ConectCar Instituição de Pagamento e Soluções de Mobilidade Eletrônica S.A., sociedade com sede na Rua Funchal, nº 418, Edifício E-Tower, 10º andar - Conjunto 1002, Vila Olímpia, São Paulo/SP, CEP 04551-060, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 16.577.631/0002-99 “**ConectCar**”, em parceria com a Zignet Serviços Digitais Ltda, sociedade com sede na Rua Bom Sucesso, nº 220, Conjunto 4001, Tatuapé, São Paulo/SP, CEP 03305-000, inscrita no CNPJ sob o nº 06.540.857/0001-80 “**Zignet**”.
2. Este **Benefício** visa prestigiar os usuários pessoas físicas que sejam clientes da **ConectCar** “**Usuários**” e tenham, ao menos, 01 “um” Adesivo com **Plano** de Serviços da **ConectCar** ativo durante o período de sua vigência “**Vigência**”.
3. Os **Usuários** terão direito a 01 “um” cupom “**Cupom**” de desconto nas taxas de serviço cobradas pela **Zignet** para pagamentos de débitos veiculares, de forma parcelada no cartão de crédito, através do Aplicativo “**App**” da **ConectCar**, na forma prevista neste Regulamento.
 - 3.1 Os débitos veiculares são todos os valores relativos a impostos “IPVA”, multas e infrações de trânsito, seguros “DPVAT”, CNH, licenciamento e outros débitos vinculados aos veículos automotores dos **Usuários**, obtidos pela **Zignet** através de consulta à base de dados dos órgãos de trânsito.
 - 3.2 Será aplicado 15% “quinze por cento” de desconto nas taxas de serviço cobradas para parcelamentos entre 07 “sete” a 12 “doze” vezes.

B. REQUISITOS DE PARTICIPAÇÃO

4. Este **Benefício** é de livre participação aos **Usuários** descritos neste Regulamento que receberem o Cupom enviado pela **ConectCar**.
5. Para serem beneficiados os **Usuários** deverão utilizar o Cupom dentro do App da **ConectCar** durante o período de Vigência deste **Benefício**.
6. Não há vinculação deste **Benefício** a qualquer modalidade de sorteio ou pagamento de taxa para participação, mas sim única, e tão somente, a observância dos termos deste Regulamento.

C. PROCEDIMENTOS DE PARTICIPAÇÃO

7. Os **Usuários** descritos neste Regulamento terão acesso ao Cupom “CCAR15” enviado pela **ConectCar** dentro da Vigência deste **Benefício**.

8. Ao receberem o Cupom, os **Usuários** deverão acessar o App da **ConectCar**, disponível para Android e iOS, consultar seus débitos veiculares de acordo com as informações obtidas pela **Zignet** nas bases de dados dos órgãos de trânsito, selecionar aqueles que desejarem quitar, escolher uma forma de pagamento válida e com limite suficiente para parcelamento e concluir a operação, sendo aplicável o desconto desde que atendidas as condições deste Regulamento.

9. A participação neste **Benefício** e a adesão aos serviços da **ConectCar** e da **Zignet** significa que os **Usuários** concordam, expressa e automaticamente, com todas as condições previstas no presente Regulamento, e aderem ao Termo de Adesão Único para Serviços **ConectCar**, disponível na página principal do *site* da **ConectCar**, e com o Termo de Adesão da **Zignet**, disponível no *site* da **Zignet**.

10. As condições de uso dos serviços da **Zignet** estão contidas no *site* da **Zignet**, enquanto que as condições e atualizações comerciais do presente **Benefício** estão contidas no *site* da **ConectCar** e na área logada do cliente.

D. VIGÊNCIA

11. A Vigência deste **Benefício** terá início no dia 02 de março de 2026 e encerramento no dia 15 de março de 2026.

E. RESTRIÇÕES

12. Este **Benefício** é pessoal e intransferível, vinculado a um Adesivo da **ConectCar**, para uso ilimitado durante a Vigência deste **Benefício**.

13. O presente **Benefício** não é cumulativo com campanhas ou promoções já existentes ou que vierem a ser promovidas pela **ConectCar** e/ou pela **Zignet**, ainda que em condições mais vantajosas.

14. Caso o meio de pagamento escolhido pelos **Usuários** não efetive o pagamento dos débitos veiculares selecionados, o **Benefício** ora concedido poderá ser interrompido. Caso haja o cancelamento da prestação de serviços da **ConectCar** e/ou da **Zignet**, os **Usuários** poderão não ter direito ao mesmo **Benefício** descrito neste Regulamento.

F. CONDIÇÕES GERAIS

15. Este Benefício poderá ser alterado, ampliado, reduzido, suspenso ou cancelado, em razão do encerramento desta parceria ou por qualquer outro motivo que leve à sua interrupção ou extinção, a qualquer momento e a exclusivo critério da ConectCar e/ou da Zignet, mediante comunicação prévia aos Usuários com 30 (trinta) dias de antecedência.

16. As dúvidas e reclamações que não puderem ser solucionadas por meio da aplicação do presente Regulamento, do Termo de Adesão Único para Serviços **ConectCar** e do Termo de Adesão da **Zignet**, se relacionadas aos serviços prestados pela **ConectCar**, deverão ser direcionadas pelos **Usuários** à **ConectCar** por meio de qualquer dos Canais de Atendimento oficiais disponíveis. Se relacionadas aos serviços da **Zignet**, deverão ser direcionadas aos Canais de Atendimento disponibilizados pela **Zignet** em seus canais oficiais.

17. Este **Benefício** não está sujeito a qualquer espécie de sorteio, competição ou operação assemelhada, não se enquadrando nas modalidades de distribuição gratuita de prêmios previstas na Lei nº 5.768/1971 e outras legislações semelhantes, e, portanto, não está sujeita aos seus termos, inclusive no que se refere à necessidade de obtenção de autorização prévia.

18. A escolha, contratação e adesão aos serviços da **ConectCar** e da **Zignet** com o **Benefício** descrito neste Regulamento é de livre decisão dos **Usuários** e não constitui nenhum vínculo de fidelidade, ficando a exclusivo critério do consumidor o tempo de permanência com nos referidos serviços.

19. Os **Usuários** concordam e expressamente reconhecem que os serviços de pagamento de débitos veiculares de forma parcelada são ofertados exclusivamente pela **Zignet** e estão sujeitos às suas regras e condições comerciais e contratuais, inexistindo responsabilidade da **ConectCar** sobre a prestação, qualidade ou resultado destes, seja de forma subsidiária ou solidária.

20. Aplicam-se a este Regulamento todas as disposições previstas no Termo de Adesão Único para Serviços ConectCar e no Termo de Adesão da Zignet, disponível nas páginas principais de seus sites.

São Paulo/SP, 02 de março de 2026.

**CONNECTCAR INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO E SOLUÇÕES DE
MOBILIDADE ELETRÔNICA S.A.**