

## TERMO DE ADESÃO AOS SERVIÇOS DO VALE-PEDÁGIO CONECTCAR

O presente **TERMO DE ADESÃO AOS SERVIÇOS DO VALE-PEDÁGIO CONECTCAR** contém as **CONDIÇÕES GERAIS** comuns a todos os **EMBARCADORES** e **INTEGRADORES** que contratarem e aos **TRANSPORTADORES** que se cadastrarem na **CONECTCAR INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO E SOLUÇÕES DE MOBILIDADE ELETRÔNICA S.A.**, pessoa jurídica de direito privado, estabelecida na Rua Funchal, nº 418, 10º andar, Conjunto 1002, Vila Olímpia, na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, regularmente inscrita no CNPJ/ME sob o número 16.577.631/0002-99, para utilização do **VALE-PEDÁGIO CONECTCAR**.

**EMBARCADOR, INTEGRADOR E TRANSPORTADOR EXPRESSAMENTE DECLARAM QUE EXAMINARAM INTEGRALMENTE AS CLÁUSULAS DESTE TERMO, QUE SOLICITARAM E OBTIVERAM TODOS OS ESCLARECIMENTOS DESEJADOS ANTES DE FORMALIZAR SUA ACEITAÇÃO, DE MODO QUE ADEREM E SE VINCULAM AO PRESENTE TERMO.**

## CONDIÇÕES GERAIS PARA SERVIÇOS DO VALE-PEDÁGIO CONECTCAR

### **1. DEFINIÇÕES**

**1.1. ADESIVO:** dispositivo eletrônico de identificação habilitado pela **CONECTCAR** e instalado no **VEÍCULO DE CARGA** do **TRANSPORTADOR**, que utiliza a radiofrequência ou NFC como método de comunicação para identificação e controle de acessos automáticos do **TRANSPORTADOR** nas pistas das praças de pedágio de **RODOVIAS**.

**1.2. CADASTRO:** conjunto de informações cadastrais do **EMBARCADOR** fornecidas via Internet ou por outra forma.

**1.3. CARREGAMENTO:** formalização da compra pelo **EMBARCADOR** de **VALE-PEDÁGIO CONECTCAR** para o **TRANSPORTADOR** atendendo aos requisitos da lei específica.

**1.4. CONECTCAR:** serviço de intermediação de pagamento e identificação eletrônica de veículos, realizado através de um **ADESIVO** ou outros dispositivos de leitura habilitados, que permite a passagem automática de **VEÍCULOS DE CARGA** para realização de **TRANSAÇÕES** nas pistas das praças de pedágio de

**RODOVIAS**, assim como o processamento, controle e gerenciamento das **TRANSAÇÕES** realizadas, mediante o uso do **VALE-PEDÁGIO CONECTCAR**.

**1.5. CONTA CONECTCAR:** área de acesso privativo do **EMBARCADOR** no site, por meio da qual são disponibilizadas todas as informações relevantes sobre o **VALE-PEDÁGIO CONECTCAR**.

**1.6. CRÉDITO:** valor depositado na **CONTA CONECTCAR** pelo **EMBARCADOR**, para futura efetivação de **CARREGAMENTO** do **VALE-PEDÁGIO CONECTCAR**, assim considerados somente após a confirmação do recebimento de tal valor pela **CONECTCAR**.

**1.7. DOCUMENTO ELETRÔNICO DE TRANSPORTE (DT-e):** documento digital com geração e emissão prévias obrigatórias à execução da operação de transporte de carga no território nacional, nos termos da Lei n. 14.206/2021 e demais legislações aplicáveis ou legislações que venham a substituir a atualmente vigente.

**1.8. EMBARCADOR:** pessoa jurídica contratante (ou subcontratante) dos serviços de transporte rodoviário de carga aos **TRANSPORTADORES**, nos termos definidos na Lei n. 10.209/2001 e legislação complementar.

**1.9. EMPRESA CONVENIADA:** terceiro com o qual a **CONECTCAR** tem parceria, por prazo determinado ou indeterminado, que disponibiliza serviços, cujo pagamento pode ser feito através do **CONECTCAR**.

**1.10. FREE FLOW (Sistema de Livre Passagem):** sistema de cobrança de pedágio com utilização de pórticos equipados com câmeras e sensores que identificam o veículo através de **ADESIVOS** ou pela leitura das placas, sem necessidade de parada do veículo como nas praças de pedágio.

**1.11. INTEGRADOR:** pessoa jurídica que celebra contrato com a **CONECTCAR** para disponibilização dos serviços **VALE-PEDÁGIO CONECTCAR** aos seus clientes **EMBARCADORES** e **TRANSPORTADORES**, nos termos definidos na Lei n. 10.209/2001 e legislação complementar.

**1.12. LOGIN:** número do CNPJ do **EMBARCADOR** indispensável para efetivar **CARREGAMENTO** do **VALE-PEDÁGIO CONECTCAR** e será registrado pelo **EMBARCADOR** nos **MEIOS DE ACESSO**, de acordo com as regras neles informadas.

**1.13. MEIOS DE ACESSO:** portal do **VALE-PEDÁGIO CONECTCAR** e outras interfaces que venham a ser disponibilizadas para o acesso dos **EMBARCADORES**, e através dos quais serão, entre outras coisas, efetivadas as transferências dos **CRÉDITOS** para formulação do **CARREGAMENTO** do **VALE-PEDÁGIO CONECTCAR**.

**1.14. RODOVIAS:** estradas pedagiadas que mantenham contrato com a **CONECTCAR**, com respeito ao **VALE-PEDÁGIO CONECTCAR**. As

**RODOVIAS** estão relacionadas nos **MEIOS DE ACESSO**.

**1.15. ROTA ESTENDIDA:** modelo no qual o **TRANSPORTADOR** poderá utilizar o **CRÉDITO** em qualquer praça de pedágio ou pórtico **FREE FLOW**, com validade até a data final da viagem contratada, ou até que o **TRANSPORTADOR** transite por todas as praças de pedágio e pórticos **FREE FLOW** previstos na rota da viagem contratada, o que ocorrer primeiro, desde que tal modalidade tenha sido escolhida pelo **EMBARCADOR** no momento do **CARREGAMENTO DO VALE-PEDÁGIO CONECTCAR**.

**1.16. ROTA FLEX:** modelo no qual o **TRANSPORTADOR** poderá utilizar o **CRÉDITO** em qualquer praça de pedágio ou pórtico **FREE FLOW**, sem prazo de expiração, desde que tal modalidade tenha sido escolhida pelo **EMBARCADOR** no momento do **CARREGAMENTO DO VALE-PEDÁGIO CONECTCAR**.

**1.17. SALDO DEVEDOR:** saldo negativo do **CRÉDITO** utilizado pelo **TRANSPORTADOR** ao término da viagem contratada.

**1.18. SALDO REMANESCENTE:** o saldo positivo do **CRÉDITO** não utilizado pelo **TRANSPORTADOR** ao término da viagem contratada.

**1.19. SENHA:** assinatura por meio eletrônico, escolhida pelo **EMBARCADOR** ou atribuída sob sigilo pela **CONECTCAR**.

**1.20. TARIFA:** valor vigente cobrado pelas praças de pedágio das **RODOVIAS** de acordo com a categoria e grupos de tarifação de um **VEÍCULO DE CARGA** a ser pago com o **VALE-PEDÁGIO CONECTCAR**.

**1.21. TAXA DE CARREGAMENTO:** valor devido pelo **EMBARCADOR** para a **CONECTCAR**, correspondente a um percentual sobre o valor de **CARREGAMENTO** do **VALE-PEDÁGIO CONECTCAR**.

**CONECTCAR**, em contraprestação ao serviço **VALE-PEDÁGIO CONECTCAR**, conforme tabela vigente disponível em [www.conectcar.com](http://www.conectcar.com).

**1.22. TAXA DE RECARGA:** valor cobrado do **EMBARCADOR** pela **CONECTCAR**, correspondente a um percentual sobre os **CRÉDITOS**, em contraprestação ao serviço **VALE-PEDÁGIO CONECTCAR**, conforme tabela vigente disponível em [www.conectcar.com](http://www.conectcar.com).

**1.23. TERMO:** o presente instrumento.

**1.24. TRANSAÇÃO:** registro da **TARIFA** da passagem do **VEÍCULO DE CARGA** nas **RODOVIAS**, utilizando o **VALE-PEDÁGIO CONECTCAR**.

**1.25. TRANSPORTADOR:** empresa transportadora ou transportador autônomo que preste serviço de transporte rodoviário de carga, nos termos da Lei n. 10.209/2001, que possua veículo cadastrado no RNTRC (Registro Nacional dos Transportadores Rodoviários de Cargas) e tenha cadastro ativo na **CONECTCAR**.

**1.26. VALE-PEDÁGIO OBRIGATÓRIO (VPO):** direito de passagem em pedágios de uma determinada rota, instituído no âmbito da relação de direitos e obrigações entre **EMBARCADOR** e **TRANSPORTADOR**, nos termos da Lei n. 10.209/2001 e demais legislações aplicáveis ou legislações que venham a substituir a atualmente vigente. O **VALE-PEDÁGIO** é adquirido eletronicamente pelo **EMBARCADOR** pelo sistema **VALE-PEDÁGIO CONECTCAR** e sua aquisição deve ser representada pela emissão do recibo do **CARREGAMENTO** do **VALE-PEDÁGIO CONECTCAR**.

**1.27. VALE-PEDÁGIO CONECTCAR:** serviço prestado pela **CONECTCAR**, conforme o presente **TERMO**, atendendo ao **VALE-PEDÁGIO OBRIGATÓRIO**, mediante o **CARREGAMENTO DO VALE-PEDÁGIO**

**CONECTCAR** pelo **EMBARCADOR** e a utilização pelo **TRANSPORTADOR**.

**1.28. VALOR MÁXIMO:** maior valor possível de tarifa de pedágio para uma determinada categoria de veículo em um determinado trecho de rodovia

**1.29. VEÍCULOS DE CARGA:** quaisquer veículos com **CADASTRO** ativo na **CONECTCAR** e não bloqueado, que sejam utilizados pelo **TRANSPORTADOR** para o transporte rodoviário de carga e que estejam devidamente cadastrados no RNTRC (Registro Nacional dos Transportadores Rodoviários de Cargas).

## 2. OBJETO DO TERMO

**2.1.** Constitui objeto do **TERMO** a prestação de serviços pela **CONECTCAR** ao **EMBARCADOR**, através do **VALE-PEDÁGIO CONECTCAR**, possibilitando o cumprimento das obrigações inerentes ao **VALE-PEDÁGIO** obrigatório, conforme Lei n. 10.209/01.

**2.2.** Para a prestação de serviços referidos no **TERMO**, a **CONECTCAR** utilizará toda a estrutura, incluindo equipamentos, softwares e outros recursos integrantes do **VALE-PEDÁGIO CONECTCAR**.

## 3. PROCEDIMENTOS PARA O CARREGAMENTO DO VALE-PEDÁGIO CONECTCAR

**3.1.** O **CARREGAMENTO** do **VALE-PEDÁGIO CONECTCAR** será realizado pelo **EMBARCADOR** através dos **MEIOS DE ACESSO**, mediante a utilização de **LOGIN** e **SENHA** válidos.

**3.2.** Para fazer o **CARREGAMENTO** do **VALE-PEDÁGIO CONECTCAR**, o **EMBARCADOR** deverá obrigatoriamente preencher os requisitos abaixo elencados, bem como os dados solicitados nos **MEIOS DE ACESSO**, entre

eles: (i) a identificação do **TRANSPORTADOR**, através do nome, CPF ou CNPJ, assim como pela placa do **VEÍCULO DE CARGA**; (ii) o período previsto para realização do transporte contratado pelo **EMBARCADOR** com o **TRANSPORTADOR**; (iii) a origem e o destino da viagem a ser realizada pelo **TRANSPORTADOR** com utilização do **VALE-PEDÁGIO CONECTCAR**; (iv) a especificação do **VEÍCULO DE CARGA** (tipo, categoria, quantidade de eixos, etc.) a ser utilizado pelo **TRANSPORTADOR**, de forma a possibilitar a sua classificação para fins de **TARIFA**, de acordo com as regras aplicáveis às **RODOVIAS** a serem percorridas; e (v) a existência de **CRÉDITO** em montante suficiente para o **CARREGAMENTO** do **VALE-PEDÁGIO CONECTCAR**.

**3.3.** Quando o **EMBARCADOR** realizar o carregamento do **VALE-PEDÁGIO CONECTCAR** e a rota contratada para o **TRANSPORTADOR** incluir pórticos do sistema **FREE FLOW**, deverá ser efetuado o **CRÉDITO** no **VALOR MÁXIMO**, considerando todo o trecho rodoviário sujeito à cobrança de pedágio na rota da viagem contratada, bem como as tarifas aplicáveis à categoria do **VEÍCULO DE CARGA** utilizado pelo **TRANSPORTADOR**.

**3.4.** O **CARREGAMENTO** do **VALE-PEDÁGIO CONECTCAR** somente será efetivado para o **TRANSPORTADOR** que tenha cadastro ativo na **CONECTCAR**.

**3.5.** O **CARREGAMENTO** do **VALE-PEDÁGIO CONECTCAR** deve ser realizado com, no máximo, 30 (trinta) dias de antecedência da utilização do **VALE-PEDÁGIO CONECTCAR** pelo **TRANSPORTADOR**.

**3.6.** A duração da viagem a ser realizada pelo **TRANSPORTADOR** não poderá ultrapassar 15 (quinze) dias.

#### **4. PAGAMENTO**

**4.1.** O **EMBARCADOR** deverá efetuar o pagamento dos valores cobrados pela **CONECTCAR** em decorrência da prestação de serviços, de acordo com os parâmetros e condições contratadas, bem como as formas de pagamento disponíveis nos **MEIOS DE ACESSO**.

**4.2.** Quando cabível e conforme condições contratadas, o **EMBARCADOR** deverá:

**4.2.1.** Efetuar o pagamento do valor escolhido antes de realizar qualquer **CARREGAMENTO DO VALE-PEDÁGIO CONECTCAR**.

**4.2.1.1.** Nesse caso, o **EMBARCADOR** também deverá aguardar o período de compensação bancária estabelecido pela instituição financeira, para que tais valores estejam disponíveis na **CONTA CONECTCAR** e a utilização dos serviços esteja apta.

**4.2.2.** Contratar junto à **CONECTCAR** um valor pré-determinado, que deverá ser consumido através do **CARREGAMENTO** do **VALE-PEDÁGIO CONECTCAR** a ser creditado em saldo apartado para uso pelo **TRANSPORTADOR**.

**4.2.2.1.** O valor pré-determinado apenas será reestabelecido para utilização do **EMBARCADOR**, após o pagamento da fatura.

**4.2.2.2.** O **EMBARCADOR** poderá contatar a **CONECTCAR** e requerer o aumento do valor pré-determinado, caso julgue necessário, ficando a cargo da **CONECTCAR** aceitar ou não a requisição, conforme seus critérios.

**4.3.** Em caso de inadimplência, a **CONECTCAR** reserva-se o direito de informar os dados do **EMBARCADOR** inadimplente a entidades do sistema de proteção ao crédito para fins de negativação, assim como adotar procedimentos de cobrança amigável e/ou judicial, respeitada a legislação vigente.

**4.4.** Os valores relativos aos serviços da **CONECTCAR** serão sempre aqueles vigentes na data da contratação do serviço, a qual será considerada como a data de aniversário contratual. O reajuste será realizado anualmente, com base na variação acumulada dos últimos 12 (doze) meses do IGP-M (FGV) ou do IPCA (IBGE), prevalecendo o índice que apresentar maior variação no período. O reajuste será aplicado observada a periodicidade mínima permitida. Em caso de criação, extinção ou alteração de tributos, os valores dos serviços serão aumentados ou reduzidos na mesma proporcionalidade da alteração ocorrida.

**4.5.** Na hipótese de o **EMBARCADOR** operar os serviços da **CONECTCAR** de modo a resultar em saldo devedor, o saldo devedor estará sujeito ao acréscimo de multa de 2% (dois por cento), correção monetária pela variação do IGP-M (FGV) e juros moratórios de 1% (um por cento) ao mês, calculados pro rata die. Os valores em atraso serão sempre corrigidos a partir da data da configuração do saldo devedor até a data do efetivo pagamento. A cobrança poderá ser realizada pela **CONECTCAR** por boleto bancário ou outro meio de cobrança.

## 5. TAXA DE CARREGAMENTO E TAXA DE RECARGA

**5.1.** São os valores devidos pelo **EMBARCADOR** à **CONECTCAR** em contraprestação ao serviço **VALE-PEDÁGIO CONECTCAR**, não conversíveis em saldo para fins de pagamento de **TRANSAÇÕES**, conforme condições contratadas.

**5.2.** É facultado à **CONECTCAR**, a seu exclusivo critério, deixar de cobrar, reduzir ou majorar os valores de **TAXA DE CARREGAMENTO** e **TAXA DE RECARGA**, ou quaisquer tarifas

eventualmente cobradas em contraprestação ao serviço **VALE-PEDÁGIO CONECTCAR**.

## 6. TARIFAS DE PEDÁGIO

**6.1.** O cálculo do valor do **CARREGAMENTO DO VALE-PEDÁGIO CONECTCAR** corresponderá à somatória do valor das **TARIFAS** vigentes e cobradas pelas **RODOVIAS** conforme a data de efetivação do **CARREGAMENTO DO VALE-PEDÁGIO CONECTCAR**.

**6.1.1.** O valor das **TARIFAS** a ser debitado corresponderá ao vigente na data de sua efetiva cobrança pelas **RODOVIAS**.

**6.1.2.** Na hipótese de ocorrer o reajuste e/ou alteração das **TARIFAS** cobradas pelas **RODOVIAS** após a efetivação do **CARREGAMENTO DO VALE-PEDÁGIO CONECTCAR**, os valores remanescentes serão debitados da **CONTA CONECTCAR** do **EMBARCADOR**.

## 7. UTILIZAÇÃO DO CRÉDITO DO VALE-PEDÁGIO CONECTCAR

**7.1.** O tempo estimado para a atualização do **CRÉDITO** e utilização do **ADESIVO** nas **RODOVIAS** é de até 06 (seis) horas após a realização do **CARREGAMENTO**, e deve ser respeitado de modo a assegurar o correto funcionamento do **ADESIVO** para utilização do **VALE-PEDÁGIO CONECTCAR** e evitar o bloqueio do **ADESIVO**.

### 7.2. ROTA ESTENDIDA

**7.2.1.** Na **ROTA ESTENDIDA** a utilização do **VALE-PEDÁGIO CONECTCAR** é limitada à data máxima estipulada para a viagem definida no **CARREGAMENTO DO VALE-PEDÁGIO CONECTCAR**, conforme informado pelo **EMBARCADOR** nos **MEIOS DE ACESSO**.

**7.2.2.** Na hipótese de o **CRÉDITO** disponibilizado através do **CARREGAMENTO**

**DO VALE-PEDÁGIO CONECTCAR** ser superior ao valor utilizado na realização da viagem, a **CONECTCAR** bloqueará o **SALDO REMANESCENTE** do **CRÉDITO**, não existindo qualquer direito do **TRANSPORTADOR** sobre tais valores.

**7.2.3.** Eventual **SALDO REMANESCENTE** do **CRÉDITO** do **CARREGAMENTO** do **VALE-PEDÁGIO CONECTCAR** não utilizado na operação de transporte pelo **TRANSPORTADOR** não será restituído ao **EMBARCADOR**, mesmo se decorrente de caso fortuito ou força maior, salvo se o contrato firmado entre **CONTRATANTE** e **CONECTCAR** prever de forma diversa.

**7.2.4.** Caso o **EMBARCADOR** tenha direito ao reembolso de **CRÉDITO**, conforme eventualmente estabelecido em contrato próprio, e não solicite a restituição de eventual **SALDO REMANESCENTE** dentro do prazo de 60 (sessenta) dias contados da data do término da viagem adquirida, o **SALDO REMANESCENTE** será expirado pela **CONECTCAR**.

**7.4.** Na hipótese de o **CRÉDITO** disponibilizado através do **CARREGAMENTO DO VALE-PEDÁGIO CONECTCAR** ser inferior ao valor necessário para a realização da viagem, a diferença será cobrada diretamente do **ADESIVO** do **TRANSPORTADOR**, ainda que tal cobrança resulte em **SALDO DEVEDOR**, mesmo se decorrente de caso fortuito ou força maior. A diferença do valor deverá ser acertada entre **EMBARCADOR** e **TRANSPORTADOR** ao fim da viagem.

### **7.3. ROTA FLEX**

**7.3.1.** Na **ROTA FLEX** a utilização do **VALE-PEDÁGIO CONECTCAR** não tem data máxima de validade, conforme informado pelo **EMBARCADOR** nos **MEIOS DE ACESSO**.

**7.3.2.** Na hipótese de o **CARREGAMENTO** do **VALE-PEDÁGIO CONECTCAR** não ser

cancelado pelo **EMBARCADOR**, o valor permanecerá em forma de **CRÉDITO** em saldo no **ADESIVO** do **TRANSPORTADOR**, não havendo qualquer direito do **TRANSPORTADOR** sobre o **CRÉDITO** existente, sendo certo que o **CRÉDITO** deverá ser utilizado exclusivamente para viagens programadas.

**7.3.3.** Eventual **SALDO REMANESCENTE** do **CRÉDITO** do **CARREGAMENTO** do **VALE-PEDÁGIO CONECTCAR** não utilizado na operação de transporte pelo **TRANSPORTADOR** não será restituído ao **EMBARCADOR**, mesmo se decorrente de caso fortuito ou força maior.

## **8. CANCELAMENTO DO CARREGAMENTO DO VALE-PEDÁGIO CONECTCAR**

**8.1.** O cancelamento do **CARREGAMENTO** do **VALE-PEDÁGIO CONECTCAR** será feito pelo **EMBARCADOR** conforme procedimentos descritos no presente **TERMO** através dos **MEIOS DE ACESSO**.

**8.2.** O **EMBARCADOR** poderá solicitar o cancelamento do **CARREGAMENTO** do **VALE-PEDÁGIO CONECTCAR** desde que o pedido seja realizado antes da primeira utilização pelo **TRANSPORTADOR** em **RODOVIA**, seja em praça de pedágio ou em pórtico **FREE FLOW**.

**8.2.1** Os valores correspondentes ao cancelamento do **CARREGAMENTO** do **VALE-PEDÁGIO CONECTCAR** serão reembolsados ao **EMBARCADOR** pela **CONECTCAR**.

**8.2.2.** Se o **EMBARCADOR** for contratante da modalidade pré-paga, o valor será estornado imediatamente após a solicitação de cancelamento, retornando ao saldo da **CONTA CONECTCAR** do **EMBARCADOR**.

**8.2.3.** Se o **EMBARCADOR** for contratante da modalidade pós-paga, o valor será estornado em sua fatura mensal em aberto

imediatamente após a solicitação do cancelamento.

**8.4.** Nas hipóteses de cancelamento ou resilição do presente **TERMO**, por iniciativa da **CONECTCAR** ou iniciativa do **EMBARCADOR**, o saldo eventualmente existente na **CONTA CONECTCAR** será devolvido ao **EMBARCADOR** pela **CONECTCAR** em até 60 (sessenta) dias após o cancelamento ou resilição, com dedução de todas as **TRANSAÇÕES** realizadas pelo **EMBARCADOR**.

**8.5.** O resarcimento de quaisquer valores ao **EMBARCADOR**, nas hipóteses expressamente previstas neste **TERMO**, será realizado exclusivamente para a conta corrente ou poupança de sua titularidade, não se admitindo a indicação de contas bancárias de terceiros, independentemente de autorização expressa do próprio **EMBARCADOR**.

**8.6.** Em caso da troca de **VEÍCULO DE CARGA** após o **CARREGAMENTO** do **VALE-PEDÁGIO CONECTCAR**, deverá ser solicitada a alteração da placa do **VEÍCULO DE CARGA** para que o **CARREGAMENTO DO VALE-PEDÁGIO CONECTCAR** seja transferido, desde que o pedido seja realizado antes da primeira utilização pelo **TRANSPORTADOR** em **RODOVIA**, seja em praça de pedágio ou em pôrtico **FREE FLOW**.

## 9. BLOQUEIO E UTILIZAÇÃO IRREGULAR DO ADESIVO

**9.1.** O bloqueio do **ADESIVO** poderá ocorrer automaticamente a qualquer tempo, inclusive durante o período compreendido entre uma passagem e outra do **VEÍCULO DE CARGA** nas praças de pedágio e/ou pôrticos **FREE FLOW**, ficando proibida a utilização do **VALE-PEDÁGIO CONECTCAR** até que a situação se regularize, quando aplicável, nos seguintes casos:

- (i) suspeita de fraude, em razão das **TRANSAÇÕES** realizadas e/ou em caso de comunicação de utilização indevida pelo **CONTRATANTE** ou pelo **TRANSPORTADOR**;
- (ii) instalação incorreta ou remoção do **ADESIVO** no para-brisa do **VEÍCULO DE CARGA** ou em outro local indicado no Manual do Usuário;
- (iii) ocorrência de furto, roubo ou perda do **ADESIVO** ou do **VEÍCULO DE CARGA**, conforme informado pelo **CONTRATANTE** ou pelo **TRANSPORTADOR** à **CONECTCAR**;
- (iv) utilização em veículo não cadastrado pelo **CONTRATANTE** ou **TRANSPORTADOR**;
- (v) ordem emanada por Órgãos Reguladores.

**9.2.** O desbloqueio do **ADESIVO** ocorrerá em até 03 (três) dias úteis após a data da regularização, quando aplicável.

## 10. OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DA CONECTCAR

**10.1.** São obrigações da **CONECTCAR**:

- (i) Processar o **CARREGAMENTO** do **VALE-PEDÁGIO CONECTCAR** feito pelo **EMBARCADOR** de acordo com os procedimentos previstos neste **TERMO**;
- (ii) Disponibilizar os **MEIOS DE ACESSO**, diariamente, 24 (vinte quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana, para permitir a realização de **CARREGAMENTO** do **VALE-PEDÁGIO CONECTCAR**, observado o disposto neste **TERMO**;
- (iii) Comunicar ao **EMBARCADOR**, com antecedência mínima de 24 (vinte e quatro) horas, as datas de manutenção programadas ou de revisões dos **MEIOS DE ACESSO** ocorridas no horário de disponibilização de uso do site, ressalvados os casos de força maior e caso fortuito;
- (iv) Disponibilizar os **MEIOS DE ACESSO** ao **EMBARCADOR** para que ele realize a atualização dos seus dados cadastrais;

(v) Fornecer o comprovante de aquisição do **VALE-PEDÁGIO OBRIGATÓRIO** ou as informações a serem registradas no **DT-e**, cujo preenchimento é de responsabilidade do **EMBARCADOR**;

(vi) Manter à disposição do **EMBARCADOR** canais de atendimento.

(vii) Observar todas as demais regras deste **TERMO**.

**10.2.** A **CONECTCAR** não poderá ser responsabilizada pelo uso indevido da **SENHA** e/ou **LOGIN** recebidos ou registrados pelo **EMBARCADOR** nos **MEIOS DE ACESSO**.

**10.3.** Não será considerado descumprimento das obrigações previstas neste **TERMO** a retirada temporária dos **MEIOS DE ACESSO**, durante 24 (vinte e quatro) horas, em cada período de 12 (doze) meses, para manutenção programada.

**10.4.** A **CONECTCAR** não terá responsabilidade se, por culpa do **TRANSPORTADOR**, o **CARREGAMENTO** do **VALE-PEDÁGIO CONECTCAR** não for utilizado em decorrência de bloqueio ou irregularidade no **ADESIVO** do **TRANSPORTADOR**, devendo as regras de utilização do serviço **CONECTCAR** serem observadas de acordo com o Termo de Adesão Único para Serviços ConectCar, aderido pelo **TRANSPORTADOR** e disponível no sítio eletrônico da **CONECTCAR** para consulta a qualquer tempo.

**10.5.** Em qualquer hipótese, a responsabilidade da **CONECTCAR** frente ao **EMBARCADOR** não poderá exceder os valores a ela efetivamente pagos pelo **EMBARCADOR**.

## 11. OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DO EMBARCADOR

### 11.1. São obrigações do **EMBARCADOR**:

(i) Tomar todas as providências para que a **SENHA** e **LOGIN** por ele registrados não

tenham utilização indevida, solicitando a correspondente alteração e cancelamento em caso de furto, extravio, conhecimento ou posse por pessoas não autorizadas à utilização de tais ferramentas de acesso, estando ciente de que a **SENHA** é pessoal e intransferível sendo sua utilização de sua inteira responsabilidade;

(ii) Adquirir e repassar antecipadamente ao **TRANSPORTADOR**, o comprovante da aquisição do **VALE-PEDÁGIO CONECTCAR**, no valor necessário à livre circulação entre a sua origem e o destino, considerando todas as praças de pedágio existentes na rota da viagem contratada e as tarifas correspondentes à categoria do veículo.

(iii) Informar à **CONECTCAR** qualquer alteração ou atualização dos dados constantes do seu **CADASTRO**;

(iv) Efetuar o pagamento da **TAXA DE CARREGAMENTO** e **TAXA DE RECARGA**, conforme condições contratadas;

(v) Informar ao **TRANSPORTADOR** a necessidade de respeitar o prazo de 6 (seis) horas após a efetivação do **CARREGAMENTO DO VALE-PEDÁGIO CONECTCAR** para que o **TRANSPORTADOR** utilize o **VALE-PEDÁGIO CONECTCAR** nas **RODOVIAS**;

(vi) Respeitar os procedimentos de formalização de **CARREGAMENTO** do **VALE-PEDÁGIO CONECTCAR** conforme previsto no presente **TERMO**;

(vii) Comunicar à **CONECTCAR** se, em razão de eventos de caso fortuito ou força maior, houver alteração da rota que enseje na diminuição ou aumento do valor do **VALE-PEDÁGIO** necessário para a viagem contratada.

## 12. VIGÊNCIA

**12.1.** Este **TERMO** tem prazo de duração por tempo indeterminado e produzirá efeitos até que todas as obrigações das partes estejam devidamente cumpridas.

**12.2.** Quaisquer das **PARTES** poderão solicitar a rescisão do presente **TERMO**.

**12.2.1.** O **EMBARCADOR** somente poderá solicitar o cancelamento do **VALE-PEDÁGIO CONECTCAR** desde que inexistam débitos ou sejam estes previamente quitados pelo **EMBARCADOR** na forma prevista neste **TERMO**, respeitada eventual carência e que o faça com aviso prévio de 30 (trinta) dias.

**12.3.** O término do **TERMO** não libera as **PARTES** do cumprimento das obrigações assumidas até a data da rescisão.

**12.4.** O presente **TERMO** poderá ser rescindido por qualquer das partes, mediante aviso à outra parte: (a) com antecedência de 30 (trinta) dias, respeitando eventual carência; ou (b) de imediato, nos casos de falência, liquidação ou recuperação judicial ou extrajudicial da **CONECTCAR**.

### **13. PRIVACIDADE E SIGILO DAS INFORMAÇÕES**

**13.1.** A **CONECTCAR** cumprirá com a legislação vigente e regulamentos aplicáveis com relação ao envio de informações sobre os **EMBARCADORES** e suas **TRANSAÇÕES**, incluindo as legislações sobre a proteção dos dados pessoais caso esses venham a ser tratados em razão do serviço prestado.

**13.2.** As **PARTES** se obrigam a manter sigilo e confidencialidade das informações, dados ou especificações a que tiverem acesso ou que porventura venham a conhecer ou terem ciência relativamente às **TRANSAÇÕES**, aos **EMBARCADORES**, **RODOVIAS** e **TRANSPORTADORES**, utilizando tais informações nos termos descritos neste

**TERMO**, ressalvados os casos previstos pelas leis da República Federativa do Brasil.

**13.3.** Não obstante as obrigações de sigilo previstas neste **TERMO**, o **EMBARCADOR** expressamente concorda e autoriza a **CONECTCAR** a, sem qualquer ônus ou penalidade: (a) Prestar às autoridades competentes todas as informações que forem solicitadas com relação ao **EMBARCADOR**. Ademais, a **CONECTCAR** poderá comunicar ao Conselho de Controle de Atividades Financeiras – COAF as **TRANSAÇÕES** que possam estar configuradas nas normas relativas à lavagem de dinheiro e ocultação de bens, incluindo as normas e políticas internas da **CONECTCAR** nesse sentido. A **CONECTCAR** poderá, também, enviar os dados do **EMBARCADOR** ao Banco Central do Brasil por meio do Cadastro de Clientes do Sistema Financeiro Nacional – CCS; (b) Compartilhar informações cadastrais e transacionais a seu respeito com as empresas controladas e controladoras da **CONECTCAR**; (c) Extrair e utilizar quaisquer dados públicos, informações de terceiros (como instituições financeiras) e/ou dados do **EMBARCADOR** disponibilizados em qualquer rede social e similares; (d) Utilizar dos dados do **EMBARCADOR** para realização de pesquisas e envio de material e oferta de produtos que a **CONECTCAR** entender serem de interesse do **EMBARCADOR**; (e) compartilhar os dados estritamente necessários do **EMBARCADOR** com as **EMPRESAS CONVENIADAS** para fins da prestação de serviços contratada.

### **14. DISPOSIÇÕES GERAIS**

**14.1.** A **CONECTCAR** poderá a qualquer momento alterar, encerrar ou instituir os termos e condições deste **TERMO**, obrigando-se, em qualquer caso, a comunicar o

**EMBARCADOR** por quaisquer dos meios de comunicação utilizados pela **CONECTCAR**.

**14.1.1.** Discordando das modificações feitas a este **TERMO**, o **EMBARCADOR** poderá solicitar o cancelamento dos serviços sem a incidência de qualquer multa ou penalidade. A utilização dos serviços após a comunicação da modificação implicará na plena aceitação das novas condições informadas.

**14.2.** Caso qualquer condição deste **TERMO** venha a ser considerada nula, inválida, ilegal ou inexequível, por qualquer órgão competente, tal decisão será acatada sem, contudo, afetar a validade, legalidade e exequibilidade das disposições contratuais remanescentes, as quais permanecerão em vigor.

**14.3.** A **CONECTCAR** não se responsabiliza por entregas de produtos ou prestação de serviços realizados pelas **RODOVIAS**. A entrega, prazos, especificações, qualidade, trocas, estoques, reposição e garantia dos bens e/ou serviços observarão os termos por eles indicados, sendo, portanto, de inteira responsabilidade deles.

**14.4.** Haja vista às características inerentes ao ambiente da internet, a **CONECTCAR** não garante que o acesso ao seu site esteja livre de invasões, interrupções ou suspensões, não sujeitas ao seu total controle, eximindo-se de qualquer responsabilidade proveniente de tais fatos e/ou atos, o mesmo ocorrendo nas hipóteses de força maior e/ou caso fortuito.

**14.5.** Para a proteção do **EMBARCADOR**, a **CONECTCAR** adotará as medidas preventivas de segurança que entender cabíveis contra realização de possíveis **TRANSAÇÕES** fraudulentas, inclusive sendo permitido a **CONECTCAR** solicitar documentação do **EMBARCADOR**.

**14.6.** A responsabilidade fiscal e tributária inerente às **TARIFAS** será de exclusiva responsabilidade do **EMBARCADOR**, **TRANSPORTADOR** e/ou das **RODOVIAS**, conforme definido pela legislação tributária.

**14.7.** O **EMBARCADOR** concorda que a não aplicação, por parte da **CONECTCAR**, das penalidades e/ou o não exercício de qualquer direito conferido à **CONECTCAR** nos termos deste **TERMO** e/ou das demais regras disponibilizadas nos **MEIOS DE ACESSO** serão consideradas atos de mera tolerância ou liberalidade e não implicarão alteração das condições acordadas, novação ou renúncia a direitos, podendo a **CONECTCAR** exercê-los a qualquer momento.

**14.8.** Qualquer dúvida relacionada ao **VALE-PEDÁGIO** **CONECTCAR** será tratada através dos canais de atendimento oficiais da **CONECTCAR**, disponíveis em seu site.

**14.9.** As **PARTES** elegem o foro da Comarca de São Paulo, Capital, para dirimir quaisquer dúvidas ou litígios que não possam ser resolvidas amigavelmente. A eleição de foro, aqui prevista, não prejudicará a faculdade da **CONECTCAR** de realizar cobranças no domicílio do **EMBARCADOR**, quando diferente do foro eleito.

**14.9.** O presente **TERMO** será regido pelas leis da República Federativa do Brasil, que regerão também o entendimento, a interpretação e a execução de todas as disposições do presente **TERMO**.

**14.10.** O presente **TERMO DE ADESÃO** encontra-se registrado no 2º Oficial de Registro de Títulos e Documentos e Civil de Pessoas Jurídicas da Comarca da Capital do Estado de São Paulo.