

REGULAMENTO

CAMPANHA DE BLACK FRIDAY - CONECTCAR E TRAVELEX CONFIDENCE

A. OBJETIVOS

1. O presente regulamento ("Regulamento") tem como objetivo estabelecer as condições de participação à **CAMPANHA DE BLACK FRIDAY - CONECTCAR E TRAVELEX CONFIDENCE** ("**Benefício**") ofertada pela ConectCar Instituição de Pagamento e Soluções de Mobilidade Eletrônica S.A., sociedade com sede na Rua Funchal, nº 418, Edifício E-Tower, 10º andar - Conjunto 1002, Vila Olímpia, São Paulo/SP, CEP 04551-060, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 16.577.631/0002-99 ("**ConectCar**"), em parceria com a Travelex Assessoria em Câmbio e Serviços Auxiliares Ltda., sociedade estabelecida na Avenida Engenheiro Luiz Carlos Berrini, nº 105, conjuntos 51 e 52, Cidade Monções, São Paulo/SP, CEP 04571-010, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 31.602.179/0001-80 ("**Travelex Confidence**").
2. Este **Benefício** visa prestigiar os usuários pessoas físicas que sejam clientes da **ConectCar** ("**Usuários**") e tenham, ao menos, 01 (um) Adesivo com **Plano** de Serviços da **ConectCar** ativo durante o período de sua vigência ("**Vigência**").
3. Os **Usuários** descritos neste Regulamento terão direito a 01 (um) cupom de desconto ("**Cupom**") para a contratação de *chip* internacional oferecido pela parceira **Travelex Confidence**, realizada através do Aplicativo ("**App**") da **ConectCar**, na forma prevista por este Regulamento.
 - 3.1 O Cupom poderá ser utilizado na contratação de *chip* internacional efetuada pelos **Usuários** durante a Vigência deste **Benefício**.
 - 3.2 Será aplicado 12% (doze por cento) de desconto para a contratação de *chip* internacional oferecido pela parceira **Travelex Confidence**, mediante a aplicação do Cupom "CONNECTESIM" no ato de fechamento da compra.

B. REQUISITOS DE PARTICIPAÇÃO

4. Este **Benefício** é de livre participação aos **Usuários** descritos neste Regulamento que contratarem o produto de *chip* internacional da **Travelex Confidence**.
5. Para serem beneficiados os **Usuários** deverão contratar o produto de *chip* internacional da **Travelex Confidence** através do App da **ConectCar**, que direcionará para a *Landing Page* deste **Benefício** durante o período de sua Vigência.

6. Não há vinculação deste **Benefício** a qualquer modalidade de sorteio ou pagamento de taxa para participação, mas sim única, e tão somente, a observância dos termos deste Regulamento.

C. PROCEDIMENTOS DE PARTICIPAÇÃO

7. Os **Usuários** deverão acessar o App da **ConectCar**, disponível para Android e iOS, navegar na sessão de benefícios e clicar na oferta deste **Benefício** para ter acesso à sua *Landing Page*.

8. Na *Landing Page* os **Usuários** terão acesso ao Cupom "CONNECTESIM" para utilizarem em 01 (uma) aquisição de 01 (um) *chip* internacional oferecido pela **Travelex Confidence**, na forma definida neste Regulamento.

9. O Cupom será aplicado exclusivamente sobre o valor do *chip* internacional oferecido pela **Travelex Confidence**, desde que a aquisição seja feita dentro das condições previstas neste Regulamento.

10. A participação neste **Benefício** e a adesão aos serviços da **ConectCar** e da **Travelex Confidence** significa que os **Usuários** concordam, expressa e automaticamente, com todas as condições previstas no presente Regulamento, e aderem ao Termo de Adesão Único para Serviços **ConectCar**, disponível na página principal do *site* da **ConectCar**, e com os Termos e Condições Gerais de Uso de Plataformas On-Line (Site, App e Internet Banking) da **Travelex Confidence**, disponível no *site* da **Travelex Confidence**.

11. As condições de uso dos produtos e serviços da **Travelex Confidence** estão contidas no *site* <https://www.esimtvx.com.br/pages/termos-condicoes>, enquanto que as condições e atualizações comerciais do presente **Benefício** estão contidas na *Landing Page* deste **Benefício**.

D. VIGÊNCIA

12. A Vigência deste **Benefício** terá início no dia 03 de novembro de 2025 e encerramento no dia 17 de novembro de 2025.

E. RESTRIÇÕES

13. Este **Benefício** é pessoal e intransferível, limitado a 01 (um) desconto de uso único por placa de veículo automotor vinculada a um Adesivo com Plano de Serviços da **ConectCar** ativo, desde que os **Usuários** realizem a contratação do chip internacional oferecido pela **Travelex Confidence** durante a Vigência deste **Benefício**.

13.1 É vedada a comercialização, troca ou qualquer outra forma de utilização indevida do Cupom objeto deste **Benefício**.

14. O presente **Benefício** não é cumulativo com campanhas ou promoções já existentes ou que vierem a ser promovidos pela **ConectCar** e/ou pela **Travelex Confidence**, ainda que em condições mais vantajosas.

15. Em caso de suspeita de fraude, uso indevido ou descumprimento deste Regulamento, a **ConectCar** e/ou a **Travelex Confidence** se reservam o direito de cancelar o **Benefício** sem aviso prévio.

16. Caso haja o cancelamento da prestação de serviços da **ConectCar** e/ou da **Travelex Confidence**, os **Usuários** poderão não ter direito ao mesmo **Benefício** descrito neste Regulamento.

F. CONDIÇÕES GERAIS

17. Este **Benefício** poderá ser alterado, ampliado, reduzido, suspenso ou cancelado, em razão do encerramento desta parceria ou por qualquer outro motivo que leve à sua interrupção ou extinção, a qualquer momento e a exclusivo critério da **ConectCar** e/ou da **Travelex Confidence**, mediante comunicação prévia aos **Usuários** com 30 (trinta) dias de antecedência.

18. As dúvidas e reclamações que não puderem ser solucionadas por meio da aplicação do presente Regulamento, do Termo de Adesão Único para Serviços **ConectCar** e dos Termos e Condições Gerais de Uso de Plataformas On-Line (Site, App e Internet Banking) da **Travelex Confidence**, se relacionadas aos serviços prestados pela **ConectCar**, deverão ser direcionadas pelos **Usuários** à **ConectCar** por meio de qualquer dos Canais de Atendimento oficiais disponíveis. Se relacionadas aos serviços da **Travelex Confidence**, deverão ser direcionadas aos Canais de Atendimento disponibilizados pela **Travelex Confidence** em seus canais oficiais.

19. Este **Benefício** não está sujeito a qualquer espécie de sorteio, competição ou operação assemelhada, não se enquadrando nas modalidades de distribuição gratuita de prêmios previstas na Lei nº 5.768/1971 e outras legislações semelhantes, e, portanto, não está sujeita aos seus termos, inclusive no que se refere à necessidade de obtenção de autorização prévia.

20. A escolha, contratação e adesão aos serviços da **ConectCar** e da **Travelex Confidence** com o **Benefício** descrito neste Regulamento é de livre escolha dos **Usuários** e não constitui nenhum vínculo de fidelidade com a **ConectCar** e/ou com a **Travelex Confidence**, ficando a exclusivo critério do consumidor o tempo de permanência com os serviços.

21. Os **Usuários** concordam e expressamente reconhecem que a contratação dos produtos oferecidos pela **Travelex Confidence** são ofertados e disponibilizados exclusivamente pela **Travelex Confidence**, e estão sujeitos às suas regras e condições comerciais e contratuais, inexistindo qualquer responsabilidade da **ConectCar** sobre a prestação, qualidade ou resultado destes, seja de forma subsidiária ou solidária.

22. Aplicam-se a este Regulamento todas as disposições previstas no Termo de Adesão Único para Serviços ConectCar e nos Termos e Condições Gerais de Uso de Plataformas On-Line (Site, App e Internet Banking) da Travelex Confidence, disponível nas páginas principais de seus *sites*.

São Paulo/SP, 03 de novembro de 2025.

**CONNECTCAR INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO E SOLUÇÕES DE MOBILIDADE
ELETRÔNICA S.A.**