

REGULAMENTO

CAMPANHA BENEFÍCIO CONECTCAR EM PARCERIA COM O FAMILHÃO

A. INTRODUÇÃO

Neste regulamento, você encontrará todas as informações sobre a **Campanha Benefício ConectCar em parceria com o Familhão**. Este benefício exclusivo é destinado aos **Novos Usuários**, pessoas físicas clientes do Familhão, que adquirirem o **Adesivo ConectCar** por meio de uma landing page especial e fizerem a adesão ao **Plano Básico**, que não possui cobrança de mensalidade, tendo como benefício a isenção da taxa de adesão. A campanha acontecerá entre os dias **15 de setembro de 2025 e 15 de setembro de 2026**. Aqui, explicamos como participar, quais são as condições, taxas envolvidas e os requisitos necessários para aproveitar essa oportunidade.

⚠ **Leia com atenção!** ⚠

INFORMAÇÕES-CHAVE DA CAMPANHA

OFERTA	Plano Básico da ConectCar com isenção da taxa de adesão.
BENEFICIÁRIOS	Novos usuários, pessoas físicas clientes do Familhão , que realizarem a aquisição de Adesivo da ConectCar através de <i>Landing Page</i> exclusiva.
VIGÊNCIA	De 15 de setembro de 2025 a 15 de setembro de 2026
TAXAS APLICÁVEIS	Ver item 4 e subitens.
COMO PARTICIPAR?	Ver seção D.
RESTRIÇÕES DO BENEFÍCIO	Ver seção E.
CONDIÇÕES GERAIS	Ver seção F.

Acesse o Termo de Adesão Único para Serviços ConectCar em: <https://www.conectcar.com/>

B. OBJETIVOS GERAIS DA CAMPANHA

- O presente regulamento (“Regulamento”) tem como objetivo estabelecer as condições de participação à **CAMPANHA BENEFÍCIO CONECTCAR EM PARCERIA COM O FAMILHÃO** (“Benefício”) ofertada pela **CONECTCAR INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO E SOLUÇÕES DE MOBILIDADE ELETRÔNICA S.A.** (“ConectCar”), sociedade com sede na Rua Funchal, nº 418, Edifício E-Tower, 10º andar - Conjunto 1002, Vila Olímpia, São Paulo/SP, CEP 04551-060, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 16.577.631/0002-99, em parceria com **FAMILHÃO ENGAJAMENTO E INTERMEDIACAO S.A.**, com sede na Cidade de Barueri, Estado de São Paulo, na Alameda Rio Negro, 585, bloco C, 12º andar, conjunto 122, CEP 06454-000, inscrita no CNPJ/ME sob o nº49.520.113/0001-07 (“Familhão”).
- Oferta e beneficiários.** Este **Benefício** visa prestigiar os novos usuários pessoas físicas clientes do **Familhão** (“**Novos Usuários**”) que realizarem a aquisição de **Adesivo** da **ConectCar** através de *Landing Page* exclusiva, desde que façam adesão ao **Plano Básico** da **ConectCar** durante o período de vigência deste **Regulamento**, conforme disposto no item 3 abaixo.

- 2.1. O que é um “Adesivo”?** O Adesivo da **ConectCar** é um dispositivo utilizado para identificação automática de veículos em sistemas eletrônicos de cobrança de pedágio e aquisição de bens ou serviços em estabelecimentos conveniados. Ao ser instalado no veículo, o Adesivo permite ao **Usuário** passar por praças de pedágio de concessionárias e estabelecimentos conveniados sem precisar efetuar pagamentos manuais, pois as cobranças são realizadas automaticamente por meio do serviço **ConectCar**.
- 3. Vigência.** A Vigência deste **Benefício** terá início em 15 de setembro de 2025 e encerramento em 15 de setembro de 2026 (“**Vigência**”).
- 4. O Plano Básico da ConectCar** não possui cobrança de mensalidade. Os **Novos Usuários** descritos neste **Regulamento**, ao aderirem ao **Plano Básico** da **ConectCar** através deste **Benefício**, terão a isenção da taxa de adesão.
- 4.1. Recargas.** Os **Novos Usuários** poderão realizar recargas avulsas ou programar recargas automáticas para garantir o funcionamento do serviço **ConectCar**, bem como garantir o pagamento dos valores correspondentes a toda e qualquer utilização, passagens automáticas em praças de pedágio de concessionárias, estabelecimentos conveniados, aquisição de bens e/ou serviços, incluindo lançamentos de taxas e outras tarifas devidas pelos **Novos Usuários**, previstas no Termo de Adesão Único para Serviços **ConectCar**.
- 4.2. Taxas.** Para cada recarga realizada, haverá uma cobrança de taxa de recarga, que poderá variar de acordo com o valor da recarga feita pelo Usuário. Os valores das taxas variam de R\$ 11,90 (onze reais e noventa centavos) a R\$ 41,90 (quarenta e um reais e noventa centavos), conforme o valor da recarga, que pode ser de R\$ 50,00 (cinquenta reais) a R\$ 220,00 (duzentos e vinte reais).
- 4.3. Substituição do Adesivo.** Caso seja necessário realizar a substituição do **Adesivo**, a **ConectCar**, por mera liberalidade, substituirá sem custos até 01 (um) **Adesivo** no período de 12 (doze) meses a contar da data da adesão, bem como nos períodos subsequentes, para os **Novos Usuários** contemplados por este **Benefício**. A partir da segunda substituição dentro do período de 12 (doze) meses, será cobrado dos **Novos Usuários** o valor de R\$25,00 (vinte e cinco reais) por **Adesivo** substituído.

C. QUAIS SÃO OS REQUISITOS PARA PARTICIPAR?

- 5.** Para serem beneficiados, os **Novos Usuários** deverão adquirir **Adesivo** e aderir ao **Plano Básico** da **ConectCar** durante o período de **Vigência** deste **Benefício**.
- 6.** Este **Benefício** é de livre participação aos **Novos Usuários** clientes **Familhão**, conforme descrito neste Regulamento.

D. PREENCHO OS REQUISITOS, COMO FAÇO PARA PARTICIPAR?

- 7.** Os **Novos Usuários** receberão, através dos canais de comunicação **Familhão**, o site da *Landing Page* exclusiva da **ConectCar** para realizarem a aquisição de **Adesivo** da **ConectCar** nos termos desta oferta.
- 8.** Ao receberem o **Adesivo** da **ConectCar**, os **Novos Usuários** descritos neste **Regulamento** deverão acessar o aplicativo (“App”) da **ConectCar**, disponível para Android e iOS, ou acessar o *site* da **ConectCar**, para ativar o **Adesivo**, devendo obrigatoriamente escolher o **Plano Básico** da **ConectCar**.
- 9.** Os **Novos Usuários** deverão associar a placa do veículo automotor leve (exceto motocicleta, triciclo e assemelhado) e incluir um meio de pagamento para efetivação das recargas, a fim de garantir o funcionamento do **Adesivo** da **ConectCar**, através do débito dos valores correspondentes à utilização dos serviços da **ConectCar**, conforme características do **Plano Básico** contratado.
- 10.** A participação neste **Benefício** e a adesão aos serviços da **ConectCar** significa que os **Novos Usuários** concordam, expressa e automaticamente, com todas as condições previstas neste **Regulamento**, e aderem ao Termo de Adesão Único para Serviços **ConectCar**.
- 11.** As condições e atualizações comerciais do presente **Benefício** estão contidas no *site* da **ConectCar** e na área logada do cliente, bem como as condições de reajuste de preço estão contidas no Termo de Adesão Único para Serviços **ConectCar**.

E. RESTRIÇÕES DO BENEFÍCIO

12. Este **Benefício** é pessoal e intransferível, e será concedido aos **Novos Usuários** descritos neste **Regulamento**, vinculado por CPF do cliente do **Familhão**, limitado a 01 (um) Adesivo por cliente, pelo tempo de sua vigência.
13. Caso o **Plano Básico** da **ConectCar** seja extinto durante a vigência deste **Regulamento**, o **Benefício** ora ofertado também deixará de existir.
14. Os **Novos Usuários** descritos neste **Regulamento** que optarem pelo presente **Benefício** não poderão participar de novos benefícios, campanhas ou promoções da **ConectCar** antes do término do prazo de vigência deste **Benefício**, contados a partir da adesão a este **Benefício**.
15. O presente **Benefício** não é cumulativo com campanhas ou promoções já existentes ou que vierem a ser promovidas pela **ConectCar** e/ou **Familhão**, ainda que em condições mais vantajosas.
16. Caso o meio de pagamento escolhido pelos **Novos Usuários** não efetive a(s) recarga(s) no Adesivo da **ConectCar**, o **Benefício** ora concedido poderá ser interrompido. Caso haja o cancelamento da prestação de serviços da **ConectCar** e/ou **Familhão**, os **Novos Usuários** poderão não ter direito ao mesmo **Benefício** descrito neste **Regulamento** em futuras adesões.

F. CONDIÇÕES GERAIS APLICÁVEIS À CAMPANHA

17. Este **Benefício** poderá ser alterado, ampliado, reduzido, suspenso ou cancelado, em razão do encerramento da parceria entre **ConectCar** e **Familhão**, ou por qualquer outro motivo que leve à sua interrupção ou extinção, a qualquer momento e a exclusivo critério da **ConectCar** e/ou **Familhão**, mediante comunicação prévia aos **Novos Usuários** com 30 (trinta) dias de antecedência.
18. Não há vinculação deste **Benefício** a qualquer modalidade de sorteio ou pagamento de taxa exclusiva para participação, mas sim única, e tão somente, a observância do descrito neste **Regulamento**.
19. As dúvidas e reclamações que não puderem ser solucionadas por meio da aplicação do presente **Regulamento** e do Termo de Adesão Único para Serviços da **ConectCar** deverão ser direcionadas pelos **Novos Usuários** à **ConectCar** por meio de qualquer dos canais de atendimento oficiais disponíveis.
20. Este **Benefício** não está sujeito a qualquer espécie de sorteio, competição ou operação assemelhada, não se enquadrando nas modalidades de distribuição gratuita de prêmios previstas na Lei nº 5.768/1971 e outras legislações semelhantes, e, portanto, não está sujeito aos seus termos, inclusive no que se refere à necessidade de obtenção de autorização prévia.
21. A escolha, contratação e adesão ao **Plano Básico** da **ConectCar** com o **Benefício** descrito neste **Regulamento** é de livre escolha dos **Novos Usuários** e não constitui nenhum vínculo de fidelidade com a **ConectCar** e/ou com **Familhão**, ficando a exclusivo critério do consumidor o tempo de permanência com o serviço.
22. Aplicam-se ao presente **Regulamento** todas as disposições previstas no **Termo de Adesão Único para Serviços ConectCar**, disponível na página principal do seu *site*.

São Paulo/SP, 15 de setembro de 2025