

1. VISÃO GERAL

Esta Política visa estabelecer os princípios e responsabilidades do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) da ConectCar, que tem como finalidade direcionar a ConectCar no cumprimento de seus objetivos da qualidade, conforme estratégia, contexto e propósito da companhia e requisitos das partes interessadas.

O SGQ é parte integrante do SGI (Sistema de Gestão Integrada da Qualidade e Segurança da Informação), aderente aos requisitos das Normas ISO 9001 e ISO 27001 vigentes.

O SGI é o conjunto de processos e atividades pelas quais a ConectCar identifica seus objetivos de qualidade e segurança da informação, e determina recursos e processos necessários para alcançar estes objetivos, cumprindo requisitos da qualidade e diretrizes de governança adotadas pela ConectCar.

As Certificações ISO atestam que nosso SGI está comprometido com a qualidade e segurança de nossos produtos e serviços.

2. PÚBLICO ALVO

Esta Política aplica-se a todos os colaboradores da ConectCar.

Consultores contratados, parceiros e prestadores de serviços terceirizados podem ser contratualmente requeridos a cumprir com esta Política.

3. PROPÓSITO, MISSÃO, VISÃO E VALORES DA CONECTCAR

PROPÓSITO

O propósito ConectCar é prestar aos seus clientes o melhor serviço de meio de pagamento eletrônico de mobilidade, atuando em rodovias e estacionamentos, encantando seus clientes e agindo de forma eficiente, criativa e colaborativa, através de processos pautados em ética e qualidade, fazendo a diferença na vida das pessoas e na sustentabilidade do negócio.

MISSÃO

Conectamos tecnologias e dados para simplificar o ir e vir das pessoas.

VISÃO

Melhorar a circulação para que todos se conectem mais.

VALORES

A ConectCar fomenta em seus colaboradores atitudes que implicam a prática dos valores da empresa através de Elementos de Cultura (Fit Cultural):

❖ **RESILIENTE**

É flexível e adaptável a mudanças

Mantém a energia mesmo na adversidade

Aprende a partir dos problemas, transformando-o em soluções

❖ **COLABORATIVO**

Tem mentalidade de equipe

Tem disponibilidade para contribuir

Compartilha conhecimento

❖ **PROTAGONISTA**

Enfrenta o novo com coragem

Assume responsabilidade proativamente

Inspira pelo exemplo

❖ **ORIENTADO A RESULTADOS**

É capaz de entender e interpretar dados para a tomada de decisão

Tem visão sistêmica do impacto para alcançar as metas

Tem foco em negócios e não em projetos

❖ **INCONFORMADO**

Posiciona-se com objetividade e questiona o status quo

É curioso e pensa fora da caixa

Não mede esforços para prover a melhor experiência para o cliente

❖ **ENGENHOSO**

É capaz de se reinventar

É resolvedor de problemas

É capaz de engajar pessoas

❖ EMPÁTICO

Sabe escutar com respeito, sem julgamentos

Tem genuíno interesse pelas necessidades dos outros

Faz para o outro aquilo que gostaria que fizessem para si, em todas as relações

4. PRINCÍPIOS DA QUALIDADE

Os princípios da qualidade da ConectCar são:

- a. Satisfação de nossos clientes: trabalhando para entregar o melhor serviço de mobilidade eletrônica;
- b. Qualidade dos nossos serviços: monitorando e atuando na prestação de serviços de pagamento eletrônico de passagens de nossos clientes em nossa Rede de Aceitação;
- c. Melhoria contínua de nossos processos: apoiando a operação para atingir seus objetivos, atualizando a documentação do SGQ, realizando Auditorias Internas e Externas ISO e atuando nas Não Conformidades até sua solução;
- d. Decisões baseadas em dados: monitorando consistentemente indicadores para melhorar a eficiência operacional e traduzir dados em ações e direcionamentos práticos através da metodologia ágil;
- e. Relações humanas: gerindo os relacionamentos de forma a garantir o melhor serviço ao cliente através de comunicação transparente entre liderança, colaboradores e parceiros de negócio;
- f. Cumprimento dos requisitos aplicáveis: atendimento aos requisitos legais, regulatórios, dos clientes e demais partes interessadas no negócio inerentes a sua modalidade.

Documento atualizado em junho 2025
Versão 03 – válida por 02 anos