



**ConectCar**

Manual  
do usuário

**Tá  
Fácil!**

Veja como é simples e prático  
aproveitar os benefícios do  
seu ConectCar!

# Olá! Tudo bem?

**A ConectCar está muito  
feliz em poder estar ao seu lado,  
por onde você for.**

Esperamos oferecer a melhor experiência possível  
através do nosso adesivo, facilitando sua passagem  
em pedágios e estacionamentos.

Então, já que sabemos como o tempo é valioso para  
você, que tal conhecer mais detalhes sobre a sua tag?



**ConectCar**  
Por onde você for.



0000000000

# ESTE É O SEU CONNECTCAR!

Um adesivo que é colado no seu para-brisa e pode ser identificado pelos dispositivos instalados em pedágios, cancelas e outros estabelecimentos, permitindo que seu veículo passe tranquilamente.

## QUANDO ESTIVER COM A SUA TAG:

### 1) ATIVE

Pelo App ConectCar

### 2) COLE

No para-brisa do seu carro

### 3) USE

Nas estradas e cidades do País

*Confira mais detalhes sobre a ativação, colagem e uso nas próximas páginas.*

## AINDA NÃO TEM UM CONECTCAR?

Pelo App ConectCar e pelo site [conectcar.com](https://conectcar.com) você pode contratar um novo plano, uma nova tag para um outro veículo ou realizar uma troca do seu adesivo.

# 1 ATIVE!

Com a tag em mãos, acesse o App ConectCar.

1. Clique em "Ativar adesivo"
2. Valide os dados do seu veículo
3. Confirme o saldo disponível para a sua tag.

Pronto! Com a tag já ativa, instale-a no seu veículo seguindo as instruções de colagem.

## IMPORTANTE!

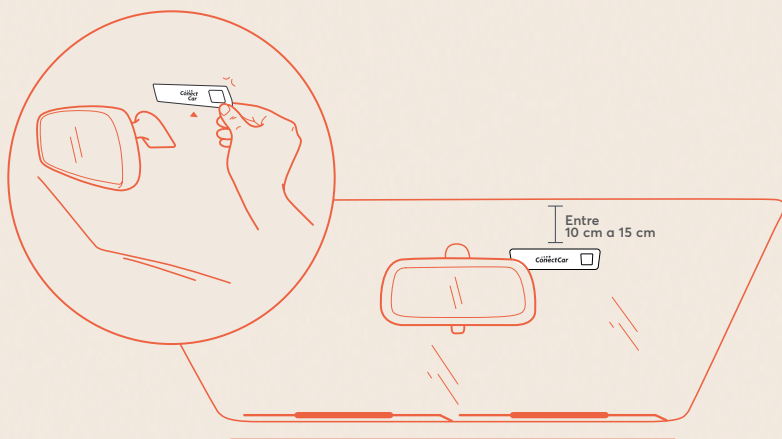
Mesmo que você tenha recebido a sua tag já ativa, é importante acessar o App ConectCar para validar sua tag e confirmar o saldo disponível.



# 2 COLE!

Ativou sua tag? Agora é só instalar seu ConectCar!

Cole sua tag na parte interna do para-brisa, próximo ao retrovisor, a uma distância de 10 a 15 cm do teto.



## ALGUNS CUIDADOS NA HORA DA COLAGEM:

- ✓ Remova toda a cola de adesivos ou tags utilizados anteriormente e limpe a parte de dentro do para-brisa com álcool.
- ✓ Cuidadosamente, retire a fita branca do seu ConectCar, sem dobrar nem pressionar o adesivo.
- ✓ A tag deve ser colada no sentido horizontal, com a marca ConectCar e o QR Code virados para o lado de dentro do veículo. para-brisas, acesse 'Como colar seu adesivo' no App ConectCar.

## O QUE NÃO FAZER:

- ❌ Não use unhas ou objetos para fixar.
- ❌ Não retire ou mova após colado.
- ❌ Não é permitido usar sem colar.
- ❌ Não cole em películas metalizadas.
- ❌ Não é permitido instalar o adesivo em motocicletas.

## DICA!

Para saber sobre a colagem em outros tipos de veículos e para-brisas, acesse 'Como colar seu adesivo' no App ConectCar.



# 3 USE!

## EM 100% DAS RODOVIAS PEDAGIADAS

Utilize uma das pistas de Cobrança Automática, respeitando a velocidade máxima e distância mínima entre veículos indicada na sinalização do local. Quando o equipamento instalado na praça de pedágio identificar sua tag, a cancela se abrirá automaticamente, descontando o valor do pedágio do saldo da sua conta ConectCar.

## EM MAIS DE 1.000 ESTACIONAMENTOS

### COM CANCELAS AUTOMÁTICAS

Utilize uma das pistas de Cobrança Automática, aproximando-se lentamente do terminal de tickets. Quando o equipamento instalado no estacionamento identificar sua tag, a cancela se abrirá automaticamente, registrando o momento de entrada e de saída do estacionamento. O valor referente ao tempo que o seu veículo permanecer no estacionamento será descontado do saldo da tag.



## SEM CANCELA AUTOMÁTICA

Após utilizar um estabelecimento conveniado da ConectCar, no momento de pagar, diga: quero pagar com ConectCar! Você precisará informar os 3 primeiros dígitos do seu CPF ou o token. Para saber o token, acesse o App ConectCar e clique em 'Pagar por token' na seção 'Serviços feitos para você'. Depois, basta informar o número que estiver aparecendo na tela. Ao ser identificada a sua tag, o valor do estacionamento será descontado do saldo da sua conta ConectCar.

### DICA!

Sua tag facilita sua vida em 100% das rodovias pedagiadas do Brasil e mais de 1.000 estacionamentos, shoppings e aeroportos! Para saber mais, acesse 'Onde usar' no **App ConectCar**.

### ATENÇÃO!

Após ativar e colar seu adesivo, você já pode passar em qualquer estacionamento conveniado e nas rodovias estaduais de SP. Para as demais rodovias, aguarde 6 horas.





# TEM UM PLANO CONECTCAR QUE É IDEAL PARA VOCÊ!

Tem um plano ConectCar que é ideal para você!

Aqui você sempre sai ganhando ao evitar filas, ter mais segurança e ainda garantir o melhor plano de acordo com as suas necessidades.

## PLANO COMPLETO

Para você usar por onde você for!

- Uso ilimitado em 100% das rodovias, incluindo o Free Flow.
- Uso ilimitado em mais de 1.000 estacionamentos com e sem cancela.
- Sem taxas de recarga.
- Até 1 troca de adesivo gratuita por ano.
- Recarga automática (pré-pago direto na fatura do cartão).

## PLANO BÁSICO

Plano sem mensalidades, ideal para quem usa de vez em quando!

- Uso ilimitado em 100% das rodovias, incluindo o Free Flow.
- Uso ilimitado em mais de 1.000 estacionamentos com e sem cancela.
- Sem mensalidade, apenas taxa por recarga (de R\$ 11,30 a R\$ 41,30, conforme os valores da recarga realizada).
- Recarga avulsa ou automática (pré-pago direto na fatura do cartão).

## PLANO FLEX

Para quem só quer pagar quando usar!

- Para quem só quer pagar quando usar!
- Uso ilimitado em 100% das rodovias, incluindo o Free Flow.
- Uso ilimitado em mais de 1.000 estacionamentos com e sem cancela.
- No mês que não usar, não paga. No mês que usar, R\$ 18,90.
- Sem taxas de recarga.
- Até 1 troca de adesivo gratuita por ano.
- Recarga automática (pré-pago direto na fatura do cartão).

## PLANO FREE FLOW

Para quem usa apenas nos pórticos Free Flow.

- Uso ilimitado em todos os pórticos Free Flow, sem mensalidade.
- R\$17,90 no mês que usar fora do sistema Free Flow (praças de pedágio e estacionamentos).
- Sem taxa de recarga.
- Recarga automática (pré-pago direto na fatura do cartão).

## PLANO TAG + PORTO AUTO

A comodidade ConectCar e a tranquilidade da Porto Serviço em um só Plano.

- **Até 2 serviços de Assistência Auto da Porto Serviço por ano (guincho, socorro mecânico, chaveiro).**
- Uso ilimitado em 100% das rodovias, incluindo o Free Flow.
- Uso ilimitado em mais de 1.000 estacionamentos com e sem cancela.
- Sem taxa de recarga.
- Até 1 troca de adesivo gratuita por ano.
- Recarga automática (pré-pago direto na fatura do cartão).

# SUA CONTA CONECTCAR

Quando você ativa a sua tag ConectCar, automaticamente você cria um conta ConectCar com um saldo.

Toda vez que você passa por um pedágio ou estacionamento, o valor é cobrado da sua conta ConectCar e debitado do seu saldo.

E para ir alimentando esse saldo, você tem as recargas:

## RECARGA AUTOMÁTICA

Você não precisa se preocupar: de forma automática seu saldo ConectCar não fica descoberto.

Você configura os valores da recarga, assim, "Sempre que seu saldo chegar" ao valor estipulado, sua tag vai "Recarregar automaticamente" o valor definido para a recarga, debitando automaticamente do cartão de crédito informado no seu cadastro.

E você pode configurar esses valores a qualquer momento pelo App ConectCar.

## RECARGA AVULSA

Para que sua tag tenha saldo disponível quando você precisar, é possível realizar recargas avulsas.

Acessando 'Recarga', no App ConectCar, você clica em 'Fazer recarga avulsa', na área 'Recarga avulsa'. Na sequência, você escolhe um valor e, clicando em 'Confirmar valor', a recarga será concluída.

## ATENÇÃO!

Se o seu plano tiver mensalidade, também será usado o seu saldo para o pagamento mensal. Se você tiver o Plano Básico, não terá cobrança de mensalidade, mas haverá a cobrança de taxas a cada recarga. Para saber como anda o seu saldo, basta conferir no App ConectCar.

# APP CONNECTCAR

Quer mais facilidades e vantagens? Tá na mão! Baixe o App ConectCar e aproveite ao máximo todos os benefícios.

## MAIS FACILIDADE

Veja pedágios e estacionamentos onde usar sua tag.

## MAIS CONVENIÊNCIA

Ative ou peça um novo adesivo para seus veículos.

## MAIS CONTROLE

Confira o saldo e o extrato detalhado da sua tag.

## MAIS FLEXIBILIDADE

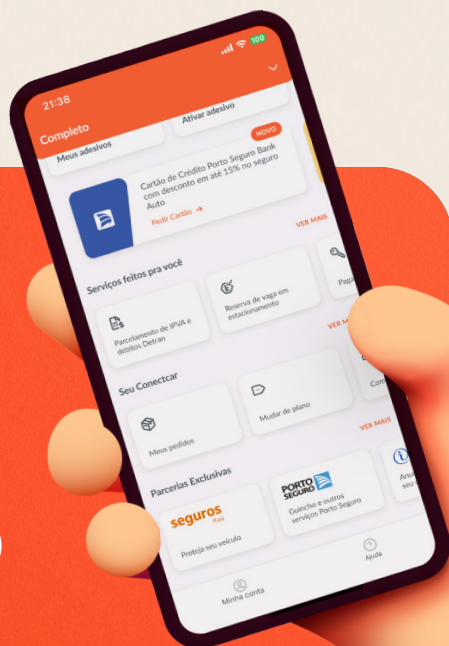
Defina os valores para recargas ou faça uma recarga avulsa.

## MAIS AUTONOMIA

Atualize dados cadastrais e informações para pagamento.

**AINDA NÃO  
TEM O APP  
CONNECTCAR?**

**Baixe agora mesmo!**





# PERGUNTAS FREQUENTES SOBRE A TAG CONECTCAR

## ONDE A TAG CONECTCAR É ACEITA?

Com a tag ConectCar, você se livra das filas em 100% das rodovias pedagiadas do Brasil e em mais de 1.000 estacionamentos como shoppings, aeroportos, bancos, hospitais, incluindo até estacionamentos sem cancela. E para facilitar a sua vida, acessando o App você pode ver todos os lugares Onde usar o seu ConectCar.

## COMO ATIVAR MEU CONECTCAR?

Caso você tenha informado a placa no momento do pedido, seu ConectCar já chegará ativado no seu endereço. Basta colar no para-brisa do seu veículo, seguindo as instruções da embalagem. Mas, se durante o seu pedido, você não informou a placa do veículo, acesse o app ou o site ConectCar e realize a ativação.

## O QUE É A TAXA DE ADESÃO E COMO ELA FUNCIONA?

Ao solicitar seu ConectCar no Plano Completo, você pagará a taxa de adesão por adesivo, que corresponde aos custos de produção e envio do adesivo para o endereço informado. Após a ativação, esse valor será convertido integralmente em crédito no seu saldo ConectCar, para você utilizar no pagamento dos pedágios e estacionamentos conveniados.

## COMO COLAR A MINHA TAG?

Colar seu ConectCar é muito simples! Basta limpar a parte de dentro do seu para-brisa com álcool, destacar a fita branca

protetora do adesivo e posicioná-lo próximo ao retrovisor, a uma distância de 10 a 15 cm do teto. A fixação deve ser feita com cuidado, sem dobrar nem pressionar o adesivo.

Consulte 'Como colar seu adesivo' no App ConectCar para ter mais informações sobre a posição de colagem para outros veículos e para-brisas.

## **O QUE É A MENSALIDADE COBRADA NO PLANO COMPLETO?**

No Plano Completo você pagará mensalmente um valor correspondente aos serviços da ConectCar. Esse valor será descontado automaticamente do saldo da sua conta ConectCar.

## **O QUE É A TAXA DA RECARGA DO PLANO BÁSICO?**

No Plano Básico você pagará taxas de serviços de acordo com valor de cada recarga. Ou seja, o valor creditado na sua conta ConectCar terá o valor da taxa da recarga descontado automaticamente.

## **PRECISO PAGAR ESTACIONAMENTOS E PEDÁGIOS?**

Sim. Você paga o valor do estacionamento ou do pedágio normalmente, mas com a vantagem de pagar de forma automática, sem precisar utilizar dinheiro ou cartão. E tem mais: esses custos podem ser acompanhados pelo extrato da sua tag diretamente no App ConectCar.

## **COMO SEI QUAIS FORAM MEUS GASTOS?**

No App ConectCar você tem acesso a um extrato completo e transparente, que mostra todas as suas passagens, quando e onde elas ocorreram, e quanto você pagou em cada uma delas.

## **POSSO TER MAIS DE UMA TAG POR CPF?**

Sim! Você pode ter uma tag para cada veículo, utilizando um único

cadastro para todas elas. Nesse caso, todas as placas vinculadas ao seu CPF, dentro do mesmo plano, compartilharão o mesmo saldo.

## **PARA QUE SERVE O APP CONECTCAR?**

Com o App ConectCar você tem comodidades que facilitam o uso da sua tag e lhe garantem autonomia sobre seu plano, como visualização do saldo, controle de recargas, extrato detalhado das passagens, solicitação de novas tags, informações sobre rede de conveniados e muito mais. Além disso, você conta com benefícios e descontos em parceiros ConectCar.

## **O QUE ACONTECE COM A MINHA TAG SE EU TROCAR OU VENDER MEU VEÍCULO?**

A tag é atrelada à placa do veículo. Então, você vai precisar fazer uma nova solicitação quando tiver um novo veículo. Mas calma que o processo é fácil: basta acessar o App ConectCar e solicitar um novo adesivo. Quando sua nova tag chegar você só precisará confirmar a nova placa direto na sua conta.

## **E SE EU NÃO GOSTAR DA TAG CONECTCAR?**

A gente duvida que isso vá acontecer! Mas, se você realmente precisar cancelar seu ConectCar, não se preocupe: os planos ConectCar não exigem fidelidade e cancelar é tão fácil quanto adquirir.

# Fale com a ConectCar

Pra falar, tirar dúvidas, dar sugestões ou fazer solicitações, nossos canais de atendimento digitais oferecem excelência, garantindo a evolução constante da sua experiência.



## WHATSAPP:

Fale pelo chat – (11) 3003 4475,  
todos os dias, das 8h às 20h.



## APP:

Acesse 'Ajuda'



## SITE:

[conectcar.com](http://conectcar.com)

## REDES SOCIAIS:



[ConectCarOficial](https://www.facebook.com/ConectCarOficial)



[@conectcar](https://www.instagram.com/@conectcar)



[conectcar](https://www.linkedin.com/company/conectcar)



**CönectCar**  
*Por onde você for.*