

## TERMO DE ADESÃO ÚNICO PARA SERVIÇOS CONECTCAR

O presente **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** contém as **CONDIÇÕES GERAIS** comuns a todos os **PLANOS DE SERVIÇOS** oferecidos na prestação dos serviços **CONECTCAR** para **PESSOA FÍSICA** ou **PESSOA JURÍDICA** que utiliza **VEÍCULO** leve ou pesado e regula as **CONDIÇÕES GERAIS** comuns a todos os **PLANOS DE SERVIÇOS** oferecidos e anexos com as **CONDIÇÕES ESPECÍFICAS** aplicáveis individualmente para cada **PLANO DE SERVIÇOS** comercializado.

Aderindo a um dos **PLANOS DE SERVIÇOS** disponibilizados pela **CONECTCAR**, no ato da **ADESÃO**, o **USUÁRIO** concorda com as **CONDIÇÕES GERAIS** deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** e se vincula à seção específica dos anexos com as **CONDIÇÕES ESPECÍFICAS** aplicáveis ao **PLANO DE SERVIÇOS** escolhido.

### CONDIÇÕES GERAIS PARA SERVIÇOS CONECTCAR

#### 1 DEFINIÇÕES

**1.1** Os termos e expressões utilizados em letra maiúscula neste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**, abaixo relacionados, têm, tanto no singular quanto no plural, os seguintes significados:

**(i) ADESÃO:** significa a aderência livre, expressa e inequívoca do **USUÁRIO** a esse **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** e aos serviços prestados pela **CONECTCAR** e **EMPRESAS CONVENIADAS** devidamente descritos na cláusula 3.

**(ii) ADESIVO:** dispositivo eletrônico de identificação habilitado pela **CONECTCAR** e instalado no **VEÍCULO** do **USUÁRIO**, que utiliza tecnologia conforme homologado pelas agências reguladoras para identificação e controle de acessos automáticos do **USUÁRIO** nas pistas das praças de pedágio de **CONCESSIONÁRIAS** e **EMPRESAS CONVENIADAS**.

**(iii) APLICATIVO:** software disponível para dispositivos móveis compatíveis, pelo qual o **USUÁRIO Pessoa Física** tem acesso a vários serviços de forma rápida e segura bem como pode realizar **ADESÃO** aos serviços comercializados.

**(iv) AUTOATENDIMENTO:** obtenção, pelo **USUÁRIO**, de informações, serviços e/ou consultas através do site e/ou **APLICATIVO**.

**(v) BENEFÍCIO:** serviço e/ou vantagem disponibilizada pela **CONECTCAR** e/ou **EMPRESA CONVENIADA** aos **USUÁRIOS**, de caráter transitório ou permanente, cujas regras de utilização e demais condições estarão descritas em regulamento específico o qual será disponibilizado junto à divulgação do **BENEFÍCIO**.

**(vi) CANCELAMENTO:** interrupção definitiva da prestação dos serviços **CONECTCAR** solicitada pelo

**USUÁRIO** ou pela **CONECTCAR**, de acordo com as condições previstas na Cláusula 11 das **CONDIÇÕES GERAIS** deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**.

**(vii) CENTRAL DE RELACIONAMENTO:** centro de atendimento telefônico por meio do qual o **USUÁRIO** pode obter esclarecimentos, informações e solicitar determinados serviços, ou via e-mail, chat online e *WhatsApp*.

**(viii) CÓDIGO DO USUÁRIO:** código pessoal e sigiloso para acesso às informações sobre as **TRANSAÇÕES**, através do **AUTOATENDIMENTO** e **MINHA CONTA**.

**(ix) CONCESSIONÁRIA:** empresa que explora e administra a concessão de rodovias conveniada a **CONECTCAR**.

**(x) CONECTCAR:** serviço de intermediação de pagamento e identificação eletrônica de veículos realizado através de um **ADESIVO**, cedido ao **USUÁRIO** pela **CONECTCAR** e/ou por **EMPRESAS CONVENIADAS** devidamente autorizadas pela **CONECTCAR**, que permite a realização de **TRANSAÇÕES** a passagem automática de **VEÍCULO** nas pistas das praças de pedágio de **CONCESSIONÁRIAS** e **EMPRESAS CONVENIADAS**, assim como o processamento, controle e gerenciamento das **TRANSAÇÕES** realizadas, mediante o uso de tecnologia homologada pelas agências reguladoras de acordo com a regulamentação aplicável.

**(xi) EMPRESA CONVENIADA:** terceiro, incluindo Instituições Financeiras, com o qual a **CONECTCAR** tem parceria, por prazo determinado ou indeterminado, que disponibiliza serviços e/ou bens de consumo cujo pagamento pode ser feito através do **CONECTCAR**, de acordo com as especificidades de



cada plano; ou que concede **BENEFÍCIOS** aos **USUÁRIOS**; disponibiliza o **ADESIVO** que permite ao **USUÁRIO** realizar passagens nas pistas automáticas das praças de pedágio de **CONCESSIONÁRIAS** e nas entradas e saídas das **EMPRESAS CONVENIADAS**, através da **ADESÃO** ao **PLANO DE SERVIÇOS**.

**(xii) EXTRATO DETALHADO:** documento que contém a relação completa das **TRANSAÇÕES** realizadas pelo **USUÁRIO**, tais como pagamentos, estornos, ajustes, taxas, tarifas e avisos em geral.

**(xiii) FORMA DE PAGAMENTO:** cartão de crédito ou outro meio de pagamento em conformidade com o **PLANO DE SERVIÇOS** contratado, de titularidade do **USUÁRIO**, informado no momento da **ADESÃO**, **MUDANÇA DE PLANO** ou a qualquer momento, no qual o **USUÁRIO** autoriza a **CONECTCAR** e **EMPRESAS CONVENIADAS** a debitarem automaticamente os valores expressamente previstos no site da **CONECTCAR** e das **EMPRESAS CONVENIADAS** de acordo com o **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**. A **CONECTCAR** pode autorizar o **USUÁRIO** a utilizar **FORMA DE PAGAMENTO** de titularidade de terceiro, desde que atenda requisitos de segurança mínimos definidos, e desde que esteja em conformidade com o **PLANO DE SERVIÇOS** contratado.

**(xiv) MENSALIDADE:** valor mensal fixo e reajustável, devido pelo **USUÁRIO** à **CONECTCAR** e **EMPRESAS CONVENIADAS** em razão da disponibilização dos serviços para cada **ADESIVO** habilitado, não conversível em **SALDO** para fins de pagamento de **TRANSAÇÕES**, conforme disponível no site da **CONECTCAR** e **EMPRESAS CONVENIADAS**. O parâmetro para fixação do valor da **MENSALIDADE** considerará a categoria do **VEÍCULO** (leve ou pesado) e o plano contratado. No momento que o **USUÁRIO** aderir e ativar aos serviços deverá informar qual categoria e permitir à **CONECTCAR** verificar tal informação a partir da placa do **VEÍCULO**. A **CONECTCAR** poderá realizar a cobrança parcial da **MENSALIDADE**, de acordo com o saldo disponível na **FORMA DE PAGAMENTO**, até que seja efetuado o pagamento integral da **MENSALIDADE**, ou proporcional ao período utilizado, em caso de **CANCELAMENTO** dos serviços.

**(xv) MINHA CONTA:** área de acesso privativo do **USUÁRIO** no site mediante **SENHA** por meio do qual são disponibilizadas todas as informações relevantes sobre o contrato, bem como informações financeiras complementares ao **EXTRATO**.

**(xvi) SUSPENSÃO TEMPORÁRIA DAS TRANSAÇÕES:** Suspensão temporária solicitada pelo **USUÁRIO** que visa interromper o lançamento de passagens por praças de pedágio e estacionamentos por determinado período, podendo ser reabilitado a qualquer momento pelo **USUÁRIO** ou pela **CONECTCAR** quando ultrapassar o período máximo da suspensão permitida, independente de comunicação prévia.

**(xvii) MUDANÇA DE PLANO:** alteração de **PLANO DE SERVIÇOS** contratado em razão de solicitação do **USUÁRIO**, ou realizada pela **CONECTCAR**, para qualquer outro **PLANO DE SERVIÇOS** oferecido pela **CONECTCAR** e **EMPRESAS CONVENIADAS** na data da alteração. A **MUDANÇA DE PLANO** também poderá ocorrer quando forem concedidos **BENEFÍCIOS** pela **CONECTCAR**, observadas as regras do Regulamento Específico disponibilizadas junto a divulgação do **BENEFÍCIO**.

**(xviii) PLANO DE SERVIÇOS:** conjunto de regras e tarifas específicas aplicáveis à modalidade da prestação de serviços escolhidos pelo **USUÁRIO** no ato da adesão, conforme **CONDIÇÕES ESPECÍFICAS** deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**. A escolha do **PLANO DE SERVIÇOS** é segmentada pelo tipo de **VEÍCULO** (leve ou pesado) utilizado pelo **USUÁRIO** e pelo tipo (pessoa física ou jurídica) do **USUÁRIO**. Caso o **USUÁRIO** seja pessoa física, deverá escolher entre os planos oferecidos para pessoa física, conforme seu tipo de **VEÍCULO** (leve ou pesado); e, caso o **USUÁRIO** seja pessoa jurídica, deverá escolher entre os planos oferecidos para pessoa jurídica contidos no anexo II observando, sempre, a categoria (leve ou pesado) do veículo.

**(xix) RECARGA AUTOMÁTICA:** procedimento automático de debitar o valor selecionado na **FORMA DE PAGAMENTO** informada pelo **USUÁRIO** e creditar igual valor no **ADESIVO** do **USUÁRIO**, sempre que o **SALDO MÍNIMO** for atingido.

**(xx) RECARGA MANUAL:** procedimento de debitar do meio de pagamento escolhido pelo **USUÁRIO** determinado valor e creditar valor no **ADESIVO**, descontadas eventuais taxas aplicáveis, por ato do **USUÁRIO** através do site, **APLICATIVO**, ou outro meio disponibilizado pela **CONECTCAR**. Os valores de **RECARGA MANUAL** são pré-estabelecidos e estão disponíveis para consulta no site.

**(xxi) RECARGA PREVENTIVA:** procedimento automático de debitar o valor selecionado na **FORMA**



**DE PAGAMENTO** informada pelo **USUÁRIO** e creditar igual valor no **ADESIVO** do **USUÁRIO** sempre que o saldo for insuficiente para realizar passagens automáticas nos estacionamentos das **EMPRESAS CONVENIADAS**.

(xxii) **VALOR DE LANÇAMENTO**: valor pago pelo **USUÁRIO** por meio de lançamentos de débitos na **FORMA DE PAGAMENTO** informada no momento da **ADESÃO**, ou em outro meio de pagamento indicado, no qual será lançado o valor correspondente a toda e qualquer utilização, passagens em praças de pedágio de concessionárias, empresas conveniadas, aquisição de bens e/ou serviços, incluindo lançamentos de mensalidade e outras tarifas devidas pelo **USUÁRIO**, podendo haver mais de um lançamento no cartão de crédito em um único mês, de acordo com o limite e regras estabelecidas a critério da **CONNECTCAR**.

(xxiii) **SALDO**: valor disponível no **ADESIVO** para pagamento de **TRANSAÇÕES** nas praças de pedágio de **CONCESSIONÁRIAS**, nas **EMPRESAS CONVENIADAS** e demais hipóteses expressamente previstas neste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**, de acordo com o **PLANO DE SERVIÇOS** do **USUÁRIO**.

(xxiv) **SALDO DEVEDOR**: valor relativo às **TRANSAÇÕES** realizadas pelo **USUÁRIO** sem **SALDO** suficiente para pagamento, sobre o qual poderá incidir os encargos previstos na Cláusula 8 das **CONDIÇÕES GERAIS** deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**.

(xxv) **SALDO MÍNIMO**: valor pré-determinado pelo **USUÁRIO** que, ao ser atingido, gerará, automaticamente, a realização de **RECARGA AUTOMÁTICA**. Para os **PLANOS DE SERVIÇOS** de Pessoa Física, o **SALDO MÍNIMO** é configurado em um valor padrão antes da **ADESÃO**, e pode ser alterado pelo **USUÁRIO** imediatamente após a primeira **RECARGA AUTOMÁTICA**. As opções de valores de **SALDO MÍNIMO** aplicáveis a cada um dos **PLANO DE SERVIÇOS** está disponível no site da **CONNECTCAR**.

(xxvi) **SENHA**: dado de acesso escolhido pelo **USUÁRIO** ou atribuído sob sigilo pela **CONNECTCAR** (nesse caso, sujeito a alteração pelo **USUÁRIO**), pessoal e intransferível, que, associado ao **CÓDIGO DE ACESSO**, serve para legitimar o acesso e a identificação do **USUÁRIO** à plataforma **CONNECTCAR**, bem como serve de assinatura por meio eletrônico do **USUÁRIO** em suas operações na plataforma **CONNECTCAR**.

(xxvii) **TAXA DE ADESÃO**: valor pago pelo **USUÁRIO** pela **ADESÃO** a algum dos **PLANOS DE SERVIÇOS**

oferecidos pela **CONNECTCAR** e **EMPRESAS CONVENIADAS**, com o custo vigente disponível no site da **CONNECTCAR** e **EMPRESAS CONVENIADAS** ou em comunicação de campanha de **BENEFÍCIO**.

(xxviii) **TAXA DE CANCELAMENTO**: valor pago pelo **USUÁRIO** que recebeu o **ADESIVO** a título de comodato e solicitou o **CANCELAMENTO** do **ADESIVO** antes do prazo de 24 meses contados da data da entrega do **ADESIVO**.

(xxix) **TAXA DE INATIVIDADE**: valor pago pelo **USUÁRIO** de determinado **PLANO DE SERVIÇO** após período de 120 (cento e vinte) dias consecutivos sem que o realize qualquer **TRANSAÇÃO**, conforme valores disponíveis no site da **CONNECTCAR**.

(xxx) **TAXA DE RECARGA**: valor pago pelo **USUÁRIO** por ocasião da realização de cada **RECARGA MANUAL**, nas hipóteses previstas neste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** e conforme informações no site da **CONNECTCAR**.

(xxxii) **TAXA DE SMS**: valor pago pelo **USUÁRIO** por ocasião da opção de recebimento de SMS, nas hipóteses previstas neste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**.

(xxxii) **TRANSAÇÃO**: toda e qualquer utilização, aquisição de bens e/ou serviços efetuados utilizando **ADESIVO**, incluindo, quando aplicável ao **PLANO DE SERVIÇOS** contratado, lançamentos de **MENSALIDADE**, **TAXA DE RECARGA** e outras tarifas devidas pelo **USUÁRIO** conforme previstas no **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** e/ou no site. Não será considerada **TRANSAÇÃO** para fins do disposto no presente **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**, o lançamento de **TAXA DE INATIVIDADE**.

(xxxiii) **USUÁRIO**: pessoa física ou jurídica aderente ao presente **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** que utiliza os serviços da **CONNECTCAR** e **EMPRESAS CONVENIADAS**.

(xxxiv) **VEÍCULO**: veículo automotor leve ou pesado, enumerado, exceto motocicletas, triciclos e semelhantes, de propriedade e/ou uso do **USUÁRIO** e cadastrado no ato de **ADESÃO** ao serviço **CONNECTCAR**, independentemente de sua finalidade e utilização.

## **2 OBJETO**

**2.1** O objeto do presente **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** é a prestação de serviço de identificação eletrônica e intermediação de pagamento que permite ao **USUÁRIO** realizar passagens nas pistas automáticas das praças de pedágio de **CONCESSIONÁRIAS** e nas entradas e saídas das



**EMPRESAS CONVENIADAS**, através da **ADESÃO** aos serviços da **CONNECTCAR** e **EMPRESAS CONVENIADAS** e utilização correta do **ADESIVO** fornecido pela **CONNECTCAR**.

**2.2** Para utilização do serviço, os **USUÁRIOS** deverão observar todas as disposições deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**, dos manuais aplicáveis e demais condições e regras operacionais e de segurança que venham a ser informadas pela **CONNECTCAR** e **EMPRESAS CONVENIADAS** ou instituídas por lei.

**2.3** A **CONNECTCAR** poderá oferecer para o **USUÁRIO**, através do seu aplicativo ou site, funcionalidades e serviços de **EMPRESAS CONVENIADAS**. As funcionalidades e a prestação de serviço serão de responsabilidade das **EMPRESAS CONVENIADAS**.

### **3 ADESÃO AOS SERVIÇOS**

**3.1** Por sua **ADESÃO**, o **USUÁRIO** se vincula ao presente **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**, contratando os serviços objeto deste de acordo com os anexos contendo as **CONDIÇÕES ESPECÍFICAS** aplicáveis ao **PLANO DE SERVIÇOS** escolhido, concordando com e anuindo a seu inteiro teor, e declara e reconhece que:

(i) As informações por ele prestadas ou cadastradas no momento de sua **ADESÃO** aos serviços, relativas aos seus dados de identificação (como por exemplo, CPF, RG, endereço, e-mail, nome da mãe, telefone), ao **VEÍCULO** (como por exemplo placa) e, quando aplicável, a **FORMA DE PAGAMENTO**, são verdadeiras, exatas, atuais, completas, devendo mantê-las atualizadas durante sua permanência como **USUÁRIO** dos serviços objeto deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**;

(ii) no caso de **USUÁRIO** pessoa física, estar plenamente apto às práticas dos atos da vida civil, sendo maior de 18 (dezoito) anos;

(iii) A **CONNECTCAR** está autorizada a debitar do **SALDO** disponível no **ADESIVO** do **USUÁRIO** o valor correspondente as **TRANSAÇÕES** e demais hipóteses expressamente previstas neste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**;

(iv) Foi disponibilizado o Manual do Usuário, bem como recebeu no ato de sua **ADESÃO** todas as informações sobre os serviços **CONNECTCAR** e **PLANO DE SERVIÇOS** oferecidos, de forma adequada e clara, estando ciente de que poderá obter esclarecimentos adicionais, a qualquer tempo, por meio da **CENTRAL DE RELACIONAMENTO**;

(v) Ao utilizar os serviços, o **USUÁRIO** ratifica a aceitação deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** e do Manual do Usuário;

(vi) Ao usufruir de qualquer **BENEFÍCIO**, ratifica a aceitação do Regulamento correspondente ao **BENEFÍCIO** utilizado devendo observar as regras e condições previstas no respectivo Regulamento;

(vii) Ao utilizar os serviços, o **USUÁRIO** está ciente do conteúdo da Política de Privacidade da **CONNECTCAR**, disponível no site da **CONNECTCAR**, que é parte integrante do presente **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** e se aplica, em sua totalidade, à relação entre o **USUÁRIO** e a **CONNECTCAR**;

(viii) Está ciente de que a **SENHA** é pessoal e intransferível sendo sua utilização de inteira responsabilidade do **USUÁRIO** que, por segurança, não deverá ser revelada a terceiros e poderá ser alterada a qualquer tempo por solicitação do **USUÁRIO**;

(ix) Recebeu o **ADESIVO**, seja pela **CONNECTCAR** e/ou por **EMPRESAS CONVENIADAS** devidamente autorizadas pela **CONNECTCAR**, devendo comunicar imediatamente a **CONNECTCAR** em caso de perda, furto, roubo, extravio e/ou mau uso do **ADESIVO** para que as providências sejam adotadas;

(x) Está ciente que será realizado débito na **FORMA DE PAGAMENTO**, a depender do **PLANO DE SERVIÇOS** escolhido, e: (a) autoriza a **CONNECTCAR**, em caso de não efetivação do débito por insuficiência de saldo ou por qualquer outro motivo que a impeça, a realizar novas tentativas de débito na **FORMA DE PAGAMENTO** informada; (b) está ciente e concorda que, caso a **CONNECTCAR** não consiga efetuar o débito na **FORMA DE PAGAMENTO**, mesmo após novas tentativas, o agendamento do pagamento será cancelado e poderá resultar em sua inadimplência em relação aos serviços, obrigando-se a regularizar os pagamentos pendentes por meio de contato com a **CONNECTCAR**; e (c) está ciente e concorda que, na impossibilidade de débito na **FORMA DE PAGAMENTO**, quando não houver **SALDO** disponível, o **ADESIVO** será bloqueado para utilizar dos serviços;

(xi) Está ciente que a autorização para débito na **FORMA DE PAGAMENTO**, concedida no ato da **ADESÃO** ou **MUDANÇA DE PLANO**, permanecerá válida e eficaz até que solicite formalmente o cancelamento do débito ou do serviço por meio dos canais de comunicação disponíveis;



(xii) Está ciente que após a realização de **RECARGA AUTOMÁTICA** e/ou **RECARGA MANUAL** deverá aguardar o período de compensação bancária estabelecido pela instituição financeira para que tais valores estejam disponíveis no **SALDO** do **ADESIVO** e a utilização dos serviços esteja apta;

(xiii) Está ciente que poderá realizar Recargas nos canais disponibilizados pela **CONNECTCAR** e **EMPRESAS CONVENIADAS**, sendo vedada a realização de depósito e/ou transferência bancária pelo **USUÁRIO** diretamente nas contas bancárias da **CONNECTCAR** para fins de **RECARGA**, exceto em situações previstas neste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** e/ou autorizadas pela **CONNECTCAR**;

(xiv) Declara e está ciente que a **ADESÃO** será cancelada em qualquer dos **PLANO DE SERVIÇOS** caso a inadimplência do **USUÁRIO** perdure mais de **180 (cento e oitenta) dias**. Caso o **USUÁRIO** pretenda voltar a utilizar o **CONNECTCAR**, deverá realizar uma nova **ADESÃO** em um dos **PLANO DE SERVIÇOS** disponíveis no momento da nova **ADESÃO**; bem como quitar o débito;

(xv) Declara e está ciente de que, caso o **USUÁRIO** não efetue o pagamento da **TAXA DE ADESÃO** no prazo de até **10 dias** contados da data do vencimento do boleto bancário, o procedimento de **ADESÃO** será cancelado e um novo deverá ser iniciado se o caso, sujeito às regras, preços e condições vigentes no dia da nova adesão;

(xvi) A **CONNECTCAR** poderá compartilhar, transferir, manter em banco de dados, tratar e/ou de qualquer modo utilizar os dados pessoais do **USUÁRIO** observada a legislação aplicável, bem como dentro das hipóteses legais previstas na Lei 13.709/18 e nos parâmetros de sua Política de Privacidade; e

**3.2** Após a realização da **ADESÃO** é proibida a alteração do CPF do titular da conta.

#### **4 UTILIZAÇÃO DO CONNECTCAR**

**4.1** O uso do **CONNECTCAR** está condicionado à escolha de um **PLANO DE SERVIÇO** pelo **USUÁRIO**, solicitação de um **ADESIVO** por **VEÍCULO**, pagamento da **TAXA DE ADESÃO** e ativação do **ADESIVO** com inclusão de informações pertinentes ao **PLANO DE SERVIÇO** escolhido, bem como a existência de **SALDO** em montante suficiente para a realização de **TRANSAÇÕES** e demais hipóteses expressamente previstas neste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**.

**4.2** A **CONNECTCAR** e **EMPRESAS CONVENIADAS** poderão, a seu exclusivo critério, autorizar o uso dos serviços ainda que o **USUÁRIO** não possua **SALDO** suficiente para realizar a **TRANSAÇÃO**, ficando o **USUÁRIO** obrigado a restituir imediatamente o valor no **SALDO** do **ADESIVO**.

**4.3** Cada **ADESIVO** estará vinculado apenas a um **VEÍCULO** cadastrado, não sendo permitida a realização de transferência de **ADESIVO** entre **VEÍCULOS**.

**4.4** O tempo estimado para a atualização do **SALDO** e utilização do **ADESIVO** nas praças de pedágio de **CONCESSIONÁRIAS** é de até **6 (seis) horas** após a realização de **RECARGA MANUAL** ou **RECARGA AUTOMÁTICA**.

**4.5** Em **VEÍCULOS** blindados, o **ADESIVO** poderá ser instalado em local específico indicado para esse tipo de dispositivo, conforme orientações do fabricante da blindagem.

**4.6** O **ADESIVO** do **VEÍCULO** do **USUÁRIO** deverá ser substituído, através da **CONNECTCAR** ou por **EMPRESAS CONVENIADAS** devidamente autorizadas pela **CONNECTCAR**, mediante a solicitação de novo **ADESIVO**, nos seguintes casos:

(a) troca de categoria de **VEÍCULO** (determinada pelo número de eixos);

(b) troca do para-brisa do **VEÍCULO** ou de outro local indicado no manual do usuário;

(c) remoção do **ADESIVO** do para-brisa do **VEÍCULO** ou de outro local indicado no manual do usuário;

(d) perda, furto ou roubo do **ADESIVO**; e

(e) falha ou defeito de funcionamento no **ADESIVO**.

**4.7** As regras de substituição de **ADESIVO** estão contidas nos anexos com as **CONDIÇÕES ESPECÍFICAS** para cada **PLANO DE SERVIÇO** e, seja qual for o **PLANO DE SERVIÇOS** contratado, a substituição de **ADESIVO** somente ocorrerá caso não haja inadimplência do **USUÁRIO**.

**4.8** Ao realizar a troca de **VEÍCULO**, o **USUÁRIO** deverá solicitar um novo **ADESIVO** e proceder a substituição.

**4.9** Os **USUÁRIOS** deverão informar imediatamente à **CONNECTCAR** em caso de perda, furto, roubo, mau uso, suspeita de fraude ou de falsificação do **ADESIVO** ou do **APLICATIVO** e/ou qualquer outra situação que possa colocar em risco a segurança do **ADESIVO** e das **TRANSAÇÕES**.

**4.10** Até que a comunicação mencionada no item acima seja realizada pelo **USUÁRIO**, todas as

**TRANSAÇÕES** realizadas serão de responsabilidade do **USUÁRIO**. Não será imputada nenhuma responsabilidade ao **USUÁRIO** por **TRANSAÇÕES** realizadas após a efetivação da devida comunicação conforme as Cláusulas acima.

**4.11** O **USUÁRIO** concorda que a **CONNECTCAR** poderá utilizar sistemas que monitoram possíveis fraudes nas **TRANSAÇÕES** ou associadas aos seus **ADESIVO** ou **APLICATIVO**, e que, por esta razão, seus dados cadastrais, bem como os dados transacionais, poderão ser validados e monitorados.

**4.12** O **USUÁRIO** concorda que caso seja detectado pela **CONNECTCAR** algum indício de fraude ou comportamento suspeito associados ao seu **ADESIVO** ou ao **APLICATIVO**, a **CONNECTCAR** poderá efetuar o bloqueio imediato do **ADESIVO** ou das funções transacionais do **APLICATIVO**, bem como realizar o bloqueio do cadastro do **USUÁRIO**, independentemente de comunicação prévia, a fim de evitar prejuízos.

**4.13** O **VEÍCULO** ou a combinação de **VEÍCULOS** utilizados no transporte de carga indivisível e **VEÍCULOS** que não se enquadrem nos limites de peso ou dimensões estabelecidas na legislação ou regulamentação específica para trafegar nas rodovias administradas pelas **CONCESSIONÁRIAS** não poderão usufruir das pistas automáticas nas praças de pedágio das **CONCESSIONÁRIAS**.

**4.14** O **USUÁRIO** obriga-se a respeitar altura e largura máxima permitidas nos termos da legislação e regulamentação em vigor no caso de **VEÍCULOS** em geral, especialmente, mas não exclusivamente, a legislação dos Estados em que se situam as praças de pedágio.

**4.15** O **USUÁRIO** não deverá exceder a velocidade de 40 (quarenta) km/h, ou velocidade menor, conforme previsto nas legislações aplicáveis, ao ingressar na pista automática destinada à utilização do **CONNECTCAR** nas praças de pedágio das **CONCESSIONÁRIAS** e, ainda, obriga-se a manter a distância mínima de 30 (trinta) metros do **VEÍCULO** que segue à sua frente.

**4.16** No caso de **VEÍCULO** pesado com mais de 6 (seis) eixos, que deverá obrigatoriamente transportar sua carga confinada e sem excesso lateral, o **USUÁRIO** não poderá exceder a velocidade de 20 (vinte) km/h, ou velocidade menor, caso previsto em normas aplicáveis, devendo manter a distância mínima de 30 (trinta) metros do **VEÍCULO** que segue à sua frente.

**4.17** Caso haja necessidade de substituir, seja por qualquer motivo, o **ADESIVO** por outro, ficam inalterados os termos e condições estabelecidos neste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**.

**4.18** O **USUÁRIO** concorda que a **CONNECTCAR** poderá realizar a ativação automática do **ADESIVO**, mediante a inclusão de placa do veículo e **FORMA DE PAGAMENTO**.

**4.19** Nos casos em que o **USUÁRIO** tenha mais de um veículo habilitado no **PLANO DE SERVIÇOS**, o lançamento do débito na **FORMA DE PAGAMENTO** indicada na **ADESÃO, MUDANÇA DE PLANO** ou eventuais atualizações, será respectivo a todos os veículos habilitados, não sendo possível especificar ou determinar os valores que poderão ser consumidos individualmente por cada veículo.

## **5. BLOQUEIO E UTILIZAÇÃO IRREGULAR DO ADESIVO**

**5.1** O bloqueio do **ADESIVO** poderá ocorrer automaticamente a qualquer tempo, inclusive durante o período compreendido entre uma passagem e outra do **VEÍCULO** nas praças de pedágio, ficando proibida a utilização do **CONNECTCAR** até que a situação se regularize, quando aplicável, nos seguintes casos:

- (i)** o **SALDO** do **ADESIVO** for insuficiente para a realização de **TRANSAÇÃO**;
- (ii)** remoção do **ADESIVO** do para-brisa do **VEÍCULO** ou de outro local indicado no Manual do Usuário;
- (iii)** suspeita de fraude, em razão das **TRANSAÇÕES** realizadas e/ou em caso de comunicação de utilização indevida pelo próprio **USUÁRIO**;
- (iv)** impossibilidade de efetivação de **RECARGA** na **FORMA DE PAGAMENTO**;
- (v)** instalação incorreta do **ADESIVO** no para-brisa do **VEÍCULO** ou em outro local indicado no Manual do Usuário;
- (vi)** ocorrência de furto, roubo ou perda do **ADESIVO**, conforme informado pelo **USUÁRIO** à **CONNECTCAR**;
- (vii)** utilização em veículo não cadastrado pelo **USUÁRIO**;
- (viii)** caso seja identificada a utilização indevida do **ADESIVO** em motocicletas, triciclos e assemelhados; e
- (ix)** ordem emanada por Órgãos Reguladores.

**5.2** O desbloqueio do **ADESIVO** nas condições do item 5.1 ocorrerá em até 03 (três) dias úteis após a data da regularização, quando aplicável.

**5.3** Após a identificação de falhas no momento das passagens automáticas nas praças de pedágios das



**CONCESSIONÁRIAS e EMPRESAS CONVENIADAS**, o **USUÁRIO** será comunicado através e-mail, SMS, *push*, *WhatsApp*, correspondência e/ou URA (Unidade de Resposta Audível) da obrigatoriedade da substituição do **ADESIVO**, conforme orientação da **CONNECTCAR**. O **USUÁRIO** terá 30 dias, contados a partir da primeira comunicação, para realizar a substituição do **ADESIVO** e, caso a substituição não ocorra dentro do prazo, o **ADESIVO** será automaticamente bloqueado.

**5.4** A utilização do **ADESIVO** será considerada irregular quando constatada a passagem de **VEÍCULO** e/ou categoria de **VEÍCULO** diferente daquela declarada na **ADESÃO** e ensejará a cobrança do valor da tarifa de pedágio equivalente à categoria detectada pelos sensores de pista ou verificada pelos demais equipamentos de pista e registros fotográficos, sem prejuízo do bloqueio do **ADESIVO** e da aplicação das medidas legais cabíveis.

**5.5** Não será considerada utilização irregular a passagem de **VEÍCULO** com tracionamento de reboque ou semirreboque, hipótese em que será cobrada a tarifa correspondente à maior categoria do conjunto passante.

## **6. OBRIGAÇÕES GERAIS DO USUÁRIO**

**6.1** Sem prejuízo das obrigações contidas nos anexos com as **CONDIÇÕES ESPECÍFICAS** aplicáveis a cada um dos **PLANO DE SERVIÇOS** oferecidos, são obrigações gerais do **USUÁRIO**:

(i) Instalar o **ADESIVO** no para-brisa do **VEÍCULO** cadastrado de acordo com o indicado no Manual do Usuário e conforme orientações contidas na embalagem, bem como mantê-lo em perfeito estado de uso e conservação, responsabilizando-se por quaisquer danos decorrentes de sua omissão;

(ii) Comunicar imediatamente à **CONNECTCAR** através da **CENTRAL DE RELACIONAMENTO** ou pelo **AUTOATENDIMENTO** a ocorrência de defeitos no **ADESIVO**;

(iii) Em caso de problemas técnicos no **ADESIVO**, submetê-lo à análise da **CONNECTCAR**;

(iv) Não transportar outro **ADESIVO** adquirido da **CONNECTCAR** ou de outras prestadoras de serviço, em **VEÍCULO** cadastrado, sob risco de efetivação de débito da **TRANSAÇÃO** em duplicidade ou nulidade, ficando o **USUÁRIO** integralmente responsável pelas consequências deste ato;

(v) Não utilizar o serviço enquanto o **ADESIVO** permanecer bloqueado ou quando o **SALDO** for

insuficiente para a realização de **TRANSAÇÕES**, ficando o **USUÁRIO** integralmente responsável pelas consequências do descumprimento da orientação;

(vi) Verificar no **EXTRATO DETALHADO** o lançamento de **TRANSAÇÕES**, devendo o **USUÁRIO** comunicar à **CONNECTCAR** através da **CENTRAL DE RELACIONAMENTO** ou pelo **AUTOATENDIMENTO** discordância no prazo de 90 (noventa) dias contado a partir da data da referida **TRANSAÇÃO**;

(vii) Não transferir a terceiros os direitos e/ou obrigações decorrentes do presente **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** sem prévia anuência da **CONNECTCAR**;

(viii) Obedecer às normas de segurança indicadas pelas **EMPRESAS CONVENIADAS** e nas praças de pedágio das **CONCESSIONÁRIAS**, inclusive no que se refere ao transporte de carga especial;

(ix) Responder exclusivamente pela direção dos **VEÍCULOS** cadastrados, bem como por atos de eventuais condutores por si autorizados, obrigando-se a prestar a adequada atenção e agir com a prudência necessária para evitar acidentes envolvendo as cancelas e/ou instalações nas praças de pedágio das **CONCESSIONÁRIAS e EMPRESAS CONVENIADAS**;

(x) Responder pela veracidade das informações cadastrais prestadas à **CONNECTCAR** e suas respectivas atualizações, inclusive sobre seu meio de comunicação, como e-mail e/ou telefone celular;

(xi) Respeitar integralmente as disposições contidas neste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** e no Manual do Usuário;

(xii) Efetuar a atualização acerca de qualquer alteração na **FORMA DE PAGAMENTO** informada na **ADESÃO** ou **MUDANÇA DE PLANO**, especialmente, mas não limitado, nos casos de vencimento ou troca de cartão de crédito, dentre outros, através dos canais disponíveis;

(xiii) Manter a **FORMA DE PAGAMENTO** informada no momento da **ADESÃO** com saldo ou limite suficiente para débito do valor selecionado da **RECARGA AUTOMÁTICA** ou da **RECARGA PREVENTIVA**; e

(xiv) Cancelar o **SERVIÇO** nos seguintes casos: (a) rescisão ou término da relação contratual; (b) venda ou troca do **VEÍCULO**. O **USUÁRIO** deve remover o **ADESIVO** do **VEÍCULO** no caso de troca do para-brisa. Neste caso, o **USUÁRIO** deverá entrar em contato com a **CONNECTCAR** para efetuar a substituição do **ADESIVO**, conforme o caso, e efetuar o pagamento das tarifas devidas.

**6.2** O **USUÁRIO** deverá cumprir todas as regras legais sobre prevenção e combate à corrupção, aos crimes de lavagem de dinheiro, ocultação de bens, direitos ou valores e/ou o financiamento de terrorismo, além de outras legislações e regulamentações aplicáveis.

**6.3** O **USUÁRIO** deverá informar a **CONNECTCAR**, imediatamente, sobre qualquer situação que possa estar relacionada à lavagem de dinheiro e/ou ao financiamento do terrorismo e que possam afetar a **CONNECTCAR** direta ou indiretamente.

**6.4** Na hipótese de cancelamento dos serviços, o **USUÁRIO** deve efetuar o correto descarte do **ADESIVO**.

## **7 OBRIGAÇÕES GERAIS DA CONECTCAR**

**7.1** Sem prejuízo das obrigações contidas nos anexos com as **CONDIÇÕES ESPECÍFICAS** dos **PLANO DE SERVIÇOS** oferecidos, são obrigações gerais da **CONNECTCAR**:

(i) Disponibilizar os serviços **CONNECTCAR** aos **USUÁRIOS** adimplentes com as obrigações previstas neste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**;

(ii) Fornecer ao **USUÁRIO** o **ADESIVO**, em perfeito estado de uso e conservação;

(iii) Disponibilizar ao **USUÁRIO** o **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** e o Manual do Usuário através dos canais de comunicação adotados pela **CONNECTCAR**;

(iv) Disponibilizar ao **USUÁRIO**, pela **MINHA CONTA** ou outros canais de comunicação adotados pela **CONNECTCAR**, mediante **CÓDIGO DO USUÁRIO** e respectiva **SENHA**, informações sobre cada uma das **TRANSAÇÕES** realizadas, bem como o **EXTRATO DETALHADO**, com a discriminação das **TRANSAÇÕES** devidas, efetuadas nos 90 (noventa) dias anteriores a data da consulta;

(v) Comunicar ao **USUÁRIO**, através de quaisquer dos meios de comunicação utilizados pela **CONNECTCAR**, eventuais alterações na forma de prestação dos serviços e/ou nos **PLANOS DE SERVIÇOS** oferecidos; e

(vi) Manter atualizada no seu site, **APLICATIVO** ou outros canais de comunicação adotados pela **CONNECTCAR**, a lista das **CONCESSIONÁRIAS** e demais **EMPRESAS CONVENIADAS** que aceitam **CONNECTCAR**.

## **8 COBRANÇA DOS VALORES DA PRESTAÇÃO DE SERVIÇO**

**8.1** Ao aderir ao **CONNECTCAR**, o **USUÁRIO** concorda que deve pagar os valores referentes à **TAXA DE ADESÃO, MENSALIDADE, TAXA DE RECARGA, TAXA DE INATIVIDADE** e/ou qualquer outro valor previsto nesse **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**, a depender do **PLANO DE SERVIÇOS**, além do pagamento do valor da **TRANSAÇÃO**.

**8.2** O **USUÁRIO** pagará a **TAXA DE ADESÃO** à **CONNECTCAR** no início da prestação de serviço, com o custo vigente conforme disponível no site da **CONNECTCAR** ou em comunicação de campanha de **BENEFÍCIO**.

**8.3** O **ADESIVO** recebido deverá ser ativado pelo **USUÁRIO**, conforme orientações prestadas pela **CONNECTCAR** e **EMPRESAS CONVENIADAS**, exceto nos casos em que o **ADESIVO** é automaticamente ativado.

**8.4** Os valores devidos pelo **USUÁRIO** variam de acordo com o **PLANO DE SERVIÇOS** escolhido e **TRANSAÇÕES** realizadas. Os valores devidos pelo **USUÁRIO** também podem sofrer variações se for concedido benefício específico de caráter transitório ou permanente, cujas regras de utilização e demais condições estarão descritas em regulamento específico o qual será disponibilizado junto à divulgação do **BENEFÍCIO**.

**8.5** Os valores das **TRANSAÇÕES** serão os vigentes na data de sua efetiva ocorrência.

**8.6** A **CONNECTCAR** fica expressamente autorizada, para fins de cobrança dos valores devidos pelo **USUÁRIO**, a:

(i) Efetuar lançamentos de débitos na **FORMA DE PAGAMENTO** indicada na **ADESÃO, MUDANÇA DE PLANO** ou eventuais atualizações, para pagamento das **TRANSAÇÕES** e outros valores decorrentes do uso do **CONNECTCAR**, inclusive em periodicidade inferior a um mês, conforme o **PLANO DE SERVIÇOS** escolhido e informação disponível no site;

(ii) Se o **PLANO DE SERVIÇOS** escolhido prever **RECARGAS AUTOMÁTICAS**, quando o **SALDO** atingir o **SALDO MÍNIMO** escolhido, a **CONNECTCAR** efetuará o débito de uma **RECARGA AUTOMÁTICA**, para prover **SALDO** para pagamento das **TRANSAÇÕES**, evitando a interrupção da utilização do serviço ou bloqueio da cancela por insuficiência de saldo;

(iii) Se o **PLANO DE SERVIÇOS** escolhido prever **RECARGA PREVENTIVA**, a **CONNECTCAR** efetuará o débito de uma **RECARGA AUTOMÁTICA** sempre que o saldo for insuficiente para realizar passagens automáticas nos estacionamentos das **EMPRESAS**





**CONVENIADAS**, evitando o bloqueio da cancela por insuficiência de saldo;

(iv) debitar automaticamente na **FORMA DE PAGAMENTO** os valores previstos no **PLANO DE SERVIÇOS** contratado no ato da **ADESÃO** ou **MUDANÇA DE PLANO**;

(v) Além dos valores relativos às **TRANSAÇÕES**, poderão ser debitados do **SALDO** do **USUÁRIO** os demais valores devidos em decorrência do **PLANO DE SERVIÇOS** escolhido, conforme informação disponível no site e presente **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**;

(vi) Se o **PLANO DE SERVIÇOS** prever **RECARGA MANUAL**, será obrigação do **USUÁRIO** realizá-la, conforme condições vigentes disponibilizadas no site;

(vii) Realizar Recarga no valor de R\$ 5,00 (cinco reais) quando o **USUÁRIO** efetuar alteração de dados de pagamento junto a **CONECTCAR**;

(viii) Realizar o lançamento de **TRANSAÇÕES**, após o recebimento pelas **CONCESSIONÁRIAS** ou **EMPRESAS CONVENIADAS**, dentro do prazo legal;

(ix) Realizar pesquisas e comunicações a associações de proteção ao crédito, no que diz respeito à situação do crédito do **USUÁRIO**;

(x) Aplicar os acréscimos previstos na Cláusula das **CONDIÇÕES GERAIS** do presente **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**.

**8.7** Na hipótese de o **USUÁRIO** de um **PLANO DE SERVIÇOS** com **RECARGA AUTOMÁTICA** possuir mais de um veículo habilitado no mesmo Plano, o valor selecionado da **RECARGA AUTOMÁTICA** deverá ser compartilhado entre os veículos.

**8.8** O **USUÁRIO** poderá solicitar, a qualquer tempo, a alteração da **RECARGA AUTOMÁTICA**, para mais ou para menos, dentro dos valores prefixados pela **CONECTCAR**.

**8.9** Na hipótese de realização de **RECARGA MANUAL** com cartão diverso daquele cadastrado para **RECARGA AUTOMÁTICA**, o cartão cadastrado anteriormente poderá ser substituído pelo cartão incluído na realização da **RECARGA MANUAL**.

**8.10** Em caso de débitos inadimplidos pelo **USUÁRIO**, a **CONECTCAR**, respeitadas as regras legais aplicáveis, poderá adotar os procedimentos de cobrança amigável e/ou judicial conforme a legislação pertinente em vigor.

**8.11** A **CONECTCAR** poderá, a seu exclusivo critério, conceder descontos ou isenções ao **USUÁRIO** na **TAXA DE ADESÃO**, **MENSALIDADE**, **TAXA DE RECARGA**, **TAXA DE INATIVIDADE** ou outras concessões, bem

como realizar promoções, válidas pelo período que entender necessário aos fins para os quais tenham sido instituídas, conforme regras e condições disponibilizadas no site.

**8.12** As **TRANSAÇÕES** realizadas e não pagas pelo **USUÁRIO** até o efetivo término da contratação, nas hipóteses de **CANCELAMENTO** previstas neste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**, poderão ser cobradas pela **CONECTCAR** e **EMPRESAS CONVENIADAS** no prazo legal, por meio de boleto bancário ou outro meio de cobrança, incluindo o envio do débito para empresa terceira de cobrança realizar contato e firmar acordo para pagamento do débito.

**8.13** O **USUÁRIO** declara e está ciente que, havendo saldo negativo em qualquer **ADESIVO**, o mencionado saldo negativo poderá ser compensado do **SALDO** existente em qualquer **ADESIVO** de um mesmo **USUÁRIO**.

## **9 REAJUSTE DE PREÇOS E PENALIDADES**

**9.1** Os valores relativos aos serviços da **CONECTCAR** serão sempre os são vigentes na data da contratação do serviço. O reajuste será realizado de acordo com a variação do IGP-M (FGV) ou do IPC-A (IBGE), o que for maior, no período correspondente ao mês imediatamente anterior ao mês do reajuste, observada a periodicidade mínima permitida. Em caso de criação, extinção ou alteração de tributos, os valores dos serviços serão aumentados na mesma proporcionalidade da alteração ocorrida.

**9.2** Caso o **USUÁRIO** utilize o **ADESIVO** com **SALDO** insuficiente para **TRANSAÇÕES**, estará sujeito ao pagamento de multa de 2% (dois por cento) sobre o **SALDO DEVEDOR**, acrescido de correção monetária pela variação do IGP-M (FGV) e juros moratórios de 1% ao mês, calculados *pro rata die*, sem prejuízo do pagamento total do **SALDO DEVEDOR** e do bloqueio do **ADESIVO** até que a situação seja regularizada. Os valores em atraso serão sempre corrigidos a partir da data da configuração do **SALDO DEVEDOR** até a data do efetivo pagamento. A cobrança poderá ser realizada por boleto bancário ou outro meio de cobrança.

## **10 MUDANÇA DE PLANO**

**10.1** O **USUÁRIO Pessoa Física** poderá solicitar a **MUDANÇA DE PLANO** para outro **PLANO DE SERVIÇOS**, pelos canais de comunicação disponibilizados pela **CONECTCAR**, desde que



respeitada eventual carência e desde que inexistam débitos.

**10.2** A **MUDANÇA DE PLANO** pelo **USUÁRIO Pessoa Física**, na forma da Cláusula acima, dar-se-á mediante quitação pelo **USUÁRIO Pessoa Física** de quaisquer débitos existentes ou sua compensação com o **SALDO** existente em qualquer **ADESIVO** de um mesmo **USUÁRIO**. Em caso de **SALDO** remanescente, se houver, poderá ser transferido para outro plano escolhido pelo **USUÁRIO** e deverá ser utilizado de acordo com as condições vigentes para o plano para o qual tenha mudado.

**10.3** A **CONECTCAR** poderá realizar a **MUDANÇA DE PLANO** do **USUÁRIO Pessoa Física** para outro **PLANO DE SERVIÇOS** oferecido pela **CONECTCAR** ou **EMPRESA CONVENIADA**, de forma que o **USUÁRIO Pessoa Física** seja beneficiado com a **MUDANÇA DE PLANO** realizada e devidamente comunicado da alteração.

## **11 VIGÊNCIA, CANCELAMENTO E RESILIÇÃO CONTRATUAL**

**11.1** Este **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** tem prazo de duração por tempo indeterminado e produzirá efeitos até que todas as obrigações das partes estejam devidamente cumpridas.

**11.2** O **USUÁRIO** poderá solicitar o **CANCELAMENTO** dos serviços, desde que não existam débitos ou sejam estes previamente quitados pelo **USUÁRIO** na forma prevista neste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**, respeitada eventual carência e que o faça com aviso prévio de 30 (trinta) dias.

**11.3** A solicitação de **CANCELAMENTO** dos serviços **CONECTCAR** pelo **USUÁRIO**, na forma da Cláusula acima, dar-se-á mediante quitação pelo **USUÁRIO** de quaisquer débitos existentes ou sua compensação com o **SALDO** disponível, sendo que os débitos existentes poderão ser compensados do **SALDO** existente em qualquer **ADESIVO** de um mesmo **USUÁRIO**.

**11.4** O **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** poderá ser rescindido por qualquer das partes, mediante aviso à outra parte:

**(a)** com antecedência de 30 (trinta) dias, respeitando eventual carência;

**(b)** de imediato, caso haja utilização indevida do **ADESIVO** em motocicletas, triciclos e assemelhados;

**(c)** de imediato, caso haja utilização do **ADESIVO** em desacordo com o previsto no presente Termo de Adesão; ou,

**(d)** de imediato, nos casos de falência, liquidação ou recuperação judicial ou extrajudicial da **CONECTCAR**.

**11.5** No caso de **CANCELAMENTO** serão descontadas do **SALDO** a restituir: a taxa de transferência bancária, impostos eventualmente incidentes e **TAXA DE CANCELAMENTO**.

**11.6** Nas hipóteses de **CANCELAMENTO** ou resilição do **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**, por iniciativa da **CONECTCAR** ou iniciativa do **USUÁRIO**, o **SALDO** eventualmente existente será devolvido ao **USUÁRIO** pela **CONECTCAR** da seguinte forma: (a) em até 60 (sessenta) dias após o **CANCELAMENTO** ou resilição com dedução de todas as **TRANSAÇÕES** realizadas pelo **USUÁRIO** para conta corrente ou poupança de sua titularidade; (b) em até 120 (cento e vinte) dias após o **CANCELAMENTO** ou resilição com dedução de todas as **TRANSAÇÕES** realizadas pelo **USUÁRIO** na **FORMA DE PAGAMENTO** cadastrada, caso aplicável ao **PLANO DE SERVIÇOS** contratado.

**11.7** O saldo devedor decorrente de eventuais **TRANSAÇÕES** não registradas ou não informadas à **CONECTCAR** pelas **CONCESSIONÁRIAS** ou **EMPRESAS CONVENIADAS**, por qualquer motivo, poderá ser cobrado mesmo após o **CANCELAMENTO** ou resilição, desde que se refiram a **TRANSAÇÕES** realizadas até o seu efetivo encerramento, por meio de boleto bancário ou outro meio de cobrança.

## **12 PRIVACIDADE E SIGILO DAS INFORMAÇÕES**

**12.1** Tanto a **CONECTCAR**, quanto a instituição financeira parceira (Itaú Unibanco e Afiliadas), atuarão como Controladores de seus dados. Isso significa que ambas as empresas são responsáveis por decidir como protege e utiliza os dados pessoais do **USUÁRIO** relacionados ao seu negócio e atividades. Não obstante, os dados do **USUÁRIO** poderão ser compartilhados com terceiros e **EMPRESAS CONVENIADAS**, de acordo com suas respectivas **Políticas de Privacidade, disponíveis em seus canais digitais correspondentes**.

**12.1.1** As regras e condições adicionais desta seção aplicáveis ao **PLANO CONECTCAR TAG ITAÚ**, contendo disposições sobre privacidade e sigilo aplicáveis ao Grupo Itaú, estão previstas na Seção B.1. - Condições Plano Completo Adesivo Conectcar TAG Itaú deste Termo.



**12.2.** A **CONNECTCAR** cumprirá com a legislação vigente e regulamentos aplicáveis com relação ao envio de informações sobre os **USUÁRIOS** e suas **TRANSAÇÕES**.

**12.3** Ressalvado o disposto nesta cláusula e sem prejuízo das demais cláusulas e condições constantes deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**, cada uma das partes se obriga a manter em absoluto sigilo e confidencialidade todas as informações, dados ou especificações a que tiver acesso ou que porventura venha a conhecer ou ter ciência relativamente às **TRANSAÇÕES**, aos **USUÁRIOS**, **CONCESSIONÁRIAS** e as **EMPRESAS CONVENIADAS**, utilizando tais informações nos termos descritos neste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**.

**12.4** A **CONNECTCAR** coleta informações de identificação do **USUÁRIO**, como nome completo, CPF, CNH, data de nascimento, nome da mãe, endereço, telefone, e-mail, dados para cobrança, vinculação à determinada empresa, placa de veículo e credenciais de login para adesão aos serviços. Para produtos em parceria com Instituições Financeiras Parceiras e **EMPRESAS CONVENIADAS**, estes dados também são coletados por elas e sua utilização estará de acordo com o que está previsto em suas respectivas Políticas de Privacidade. Tais informações são utilizadas para a criação de um cadastro no site da **CONNECTCAR**, que é necessário para a troca de informações entre o **USUÁRIO** e a **CONNECTCAR** relativas aos produtos e serviços contratados.

**12.5** A **CONNECTCAR** poderá também ter acesso aos dados financeiros e de transações financeiras relativas aos serviços, bem como dados compartilhados por concessionárias de rodovias relacionados à passagem e pagamento de pedágios, incluindo a localização, número de eixos e categoria de veículos, fotografias de veículos e rotas realizadas. Esses dados são necessários para processar, fundamentar, realizar e comprovar os pagamentos e transações implicadas pelos serviços e são inerentes à contratação de produtos e serviços realizados com a **CONNECTCAR**.

**12.6** A **CONNECTCAR** também precisa monitorar e analisar o comportamento do **USUÁRIO** com relação à utilização de seus sistemas, sendo que as ferramentas de riscos e prevenção de fraudes utilizadas pela **CONNECTCAR** poderão utilizar dados pessoais do **USUÁRIO**, incluindo informações de *tags* e localização geográfica, além de dados coletados de eventuais bases de informações antifraude contratadas.

**12.7** A **CONNECTCAR** possui um programa de governança em privacidade de dados pessoais baseado em políticas e regras relativas à proteção de dados de acordo com a legislação brasileira e melhores práticas de segurança aplicáveis. A **CONNECTCAR** adota medidas técnicas e administrativas de segurança e classificação de informações para garantir a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados pessoais que ela controla, de acordo com o estado da técnica e as melhores práticas do setor.

**12.8** A **CONNECTCAR** compromete-se a não coletar, processar ou compartilhar dados pessoais do **USUÁRIO** em desacordo com as leis de privacidade e proteção de dados vigentes, restringindo o tratamento desses dados às situações em que houver ordem ou obrigação legal, necessidade para a realização de seus interesses legítimos para finalidades específicas e documentadas, ou na medida necessária para garantir a efetividade de seus direitos.

**12.9** Os dados pessoais do **USUÁRIO** poderão ser compartilhados pela **CONNECTCAR** com **(i)** terceiros contratados para prover serviços de computação, transferência de dados e hospedagem em nuvem, desde que esses terceiros guardem o mesmo padrão de privacidade e segurança aplicados pela **CONNECTCAR** e estejam contratualmente obrigados a não acessar o conteúdo, processar ou compartilhar as informações, exceto mediante ordens expressas da **CONNECTCAR**; **(ii)** com as empresas controladas e controladoras da **CONNECTCAR**; **(iii)** aos prestadores de serviços terceirizados da **CONNECTCAR**, em especial relacionados a hospedagem de sistemas e bases de dados, checagens de crédito e antifraude e verificação de identidade; **(iv)** a instituições financeiras participantes das operações de pagamento; **(v)** concessionárias de serviços públicos e autoridades públicas envolvidas na prestação e regulação dos serviços da **CONNECTCAR**; **(vi)** operadores logísticos e parceiros da **CONNECTCAR** responsáveis pela entrega de **TAG CONNECTCAR**; **(vii)** parceiros da **CONNECTCAR**, inclusive aqueles envolvidos em ações de marketing específicas para fornecimento e oferta de produtos e serviços **CONNECTCAR**. Esses terceiros receberão as Informações Pessoais, pela **CONNECTCAR**, estritamente necessárias para possibilitar a realização dos serviços prestados pela **CONNECTCAR**.

**12.10** Em caso de inadimplência, a **CONNECTCAR** reserva-se o direito de informar os dados do cliente



inadimplente a entidades do sistema de proteção ao crédito para fins de negativação, respeitada a legislação vigente.

**12.11** A **CONECTCAR** utilizará seus dados de contato para envio de mailing eletrônico relacionados com a prestação de serviço, uso e gestão de seu cadastro e outras comunicações necessárias à atividade da **CONECTCAR**. Além disso, a **CONECTCAR** poderá enviar e-mails promocionais, SMS, *WhatsApp* ou outros contatos para divulgações. Caso você não deseje mais receber tais comunicações da **CONECTCAR**, basta seguir o caminho de cancelamento de envios via canal de contato utilizado, conforme instruções neles contidas, ou entrar em contato conosco pelo e-mail [protecaodedados@conectcar.com.br](mailto:protecaodedados@conectcar.com.br) para solicitar o descadastramento. Comunicações estritamente necessárias à prestação dos serviços, no entanto, não poderão ser inteiramente canceladas.

**12.12** A **CONECTCAR**, por si e por seus colaboradores, obriga-se, sempre que aplicável, a atuar em razão deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** em conformidade com a Legislação vigente sobre proteção de dados relativos a uma pessoa física identificada ou identificável e as determinações de órgãos reguladores/fiscalizadores sobre a matéria, em especial a Lei 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados).

**12.13** A **CONECTCAR**, incluindo todos os seus colaboradores, compromete-se a tratar todos os Dados Pessoais do **USUÁRIO** como confidenciais, durante ou posteriormente ao **CANCELAMENTO** dos serviços **CONECTCAR**, independentemente dos motivos que derem causa ao **CANCELAMENTO**.

**12.14** O **USUÁRIO** poderá exercer seus direitos previstos na Lei 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados), sem custo, via e-mail para o endereço [protecaodedados@conectcar.com](mailto:protecaodedados@conectcar.com).

**12.15** A Política de Privacidade da **CONECTCAR** complementarará, naquilo que couber, o presente **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**, em especial no que tange à privacidade do **USUÁRIO** e ao tratamento de dados pessoais.

### **13. DISPOSIÇÕES GERAIS**

**13.1** Qualquer omissão ou tolerância das partes na exigência do fiel cumprimento das condições deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** não constituirá novação

ou renúncia, nem afetará o direito da parte de exigir seu cumprimento a qualquer tempo.

**13.2** Este **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** obriga as partes, seus sucessores e cessionários a qualquer título.

**13.3** Caso qualquer condição deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** venha a ser considerada nula, inválida, ilegal ou inexecutável, por qualquer órgão competente, tal decisão será acatada sem, contudo, afetar a validade, legalidade e exequibilidade das disposições contratuais remanescentes, as quais permanecerão em vigor.

**13.4** Haja vista às características inerentes ao ambiente da internet, a **CONECTCAR** não garante que o acesso ao seu site esteja livre de invasões, interrupções ou suspensões, não sujeitas ao seu total controle, eximindo-se de qualquer responsabilidade proveniente de tais fatos e/ou atos, o mesmo ocorrendo nas hipóteses de força maior e/ou caso fortuito.

**13.5** Para a proteção do **USUÁRIO**, a **CONECTCAR** adotará as medidas preventivas de segurança que entender cabíveis contra realização de possíveis **TRANSAÇÕES** fraudulentas, inclusive sendo permitido a **CONECTCAR** solicitar documentação do **USUÁRIO**.

**13.6** A **CONECTCAR** não se responsabiliza por entregas de produtos ou prestação de serviços realizados pelas **EMPRESAS CONVENIADAS**. A entrega, prazos, especificações, qualidade, trocas, estoques, reposição e garantia dos bens e/ou serviços observarão os termos por eles indicados, sendo, portanto, de inteira responsabilidade deles.

**13.7** É facultado à **CONECTCAR**, a seu exclusivo critério, deixar de cobrar, reduzir ou majorar o valor da **TAXA DE ADESÃO, TAXA DE RECARGA, TAXA DE INATIVIDADE, MENSALIDADE** ou quaisquer tarifas, dos valores disponíveis no site, de acordo com a sua política interna em vigor e/ou que vier a vigorar.

**13.8** A **responsabilidade fiscal e tributária pelas TRANSAÇÕES** será de exclusiva responsabilidade do **USUÁRIO**, das **CONCESSIONÁRIAS** e/ou **EMPRESAS CONVENIADAS**, conforme definido pela legislação tributária.

**13.9** A **CONECTCAR** poderá a qualquer momento alterar os termos e condições deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** e/ou do Manual do Usuário, bem como encerrar, instituir ou alterar os planos por ela oferecidos, obrigando-se, em qualquer caso, a





comunicar o **USUÁRIO** por quaisquer dos meios de comunicação utilizados pela **CONNECTCAR**.

**13.10** Discordando das modificações comunicadas na forma das Cláusulas acima, o **USUÁRIO** poderá solicitar o **CANCELAMENTO** dos serviços nos termos da Cláusula 11, sem a incidência de qualquer multa ou penalidade.

**13.11** A **CONNECTCAR** poderá a qualquer tempo realizar a **MUDANÇA DE PLANO** do **USUÁRIO** para plano oferecido por **EMPRESA CONVENIADA**, inclusive em caso de alteração dos planos ofertados, garantindo a qualidade do serviço ora disponibilizado. O **USUÁRIO** poderá necessitar realizar o download de outro **APLICATIVO**, inclusive de **EMPRESA CONVENIADA**, observada comunicação prévia realizada pela **CONNECTCAR**.

**13.12** A utilização do serviço **CONNECTCAR** após a comunicação da ocorrência de quaisquer das hipóteses previstas nas Cláusulas acima, implicará na

plena aceitação das novas condições comunicadas ao **USUÁRIO**.

**13.13** O ressarcimento de quaisquer valores ao **USUÁRIO**, nas hipóteses expressamente previstas neste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**, será realizado exclusivamente para conta corrente ou poupança de sua titularidade, não se admitindo a indicação de contas bancárias de terceiros, independentemente de autorização expressa do próprio **USUÁRIO**.

**13.14** As partes elegem o foro da Comarca da Capital do Estado de São Paulo para dirimir quaisquer dúvidas ou controvérsias oriundas deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**, com renúncia a qualquer outro por mais privilegiado que seja ou venha a ser questionado.

**13.15** O presente **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** encontra-se registrado no Cartório de Registro de Títulos e Documentos e Civil de Pessoas Jurídicas da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo.

## ANEXO I – CONDIÇÕES ESPECÍFICAS

O presente Anexo I vincula o **USUÁRIO** pessoa física às **CONDIÇÕES ESPECÍFICAS** aplicáveis ao **PLANO DE SERVIÇOS** aderido, sendo que as condições comerciais inerentes ao **PLANO DE SERVIÇOS** aderido serão sempre aquelas vigentes à data da **ADESÃO** e disponibilizadas para consulta no site da **CONNECTCAR**, acessível pelo link [www.conectcar.com](http://www.conectcar.com).

### SEÇÃO A. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS PARA O PLANO BÁSICO

1. Para o **PLANO BÁSICO**, o **SALDO** poderá ser obtido pelo **USUÁRIO** por meio de **RECARGA MANUAL** e **RECARGA AUTOMÁTICA**, conforme condições vigentes disponibilizadas no site e **APLICATIVO**.

2 O **USUÁRIO** pagará à **CONNECTCAR** a **TAXA DE RECARGA** no momento que realizar a **RECARGA MANUAL** ou a **RECARGA AUTOMÁTICA**, já acrescida dos tributos incidentes sobre os serviços utilizados.

3 Após utilização da **RECARGA AUTOMÁTICA**, o **USUÁRIO** autoriza ainda a **CONNECTCAR** a realizar a **RECARGA AUTOMÁTICA** no valor selecionado, a qualquer tempo, sempre que, em razão das **TRANSAÇÕES** realizadas, o **SALDO MÍNIMO** for atingido, conforme condições vigentes disponibilizadas no site, de forma que o **USUÁRIO** possua **SALDO** suficiente para utilização do serviço **CONNECTCAR** e evite o bloqueio do **ADESIVO** nos termos da Cláusula 5 das **CONDIÇÕES GERAIS** deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**.

4 A **CONNECTCAR** é expressamente autorizada pelo **USUÁRIO** a alterar, automaticamente, o valor selecionado da **RECARGA AUTOMÁTICA** para o valor superior na tabela vigente, disponibilizada no site, sempre que, baseado no consumo do **USUÁRIO**, o valor das **TRANSAÇÕES** ultrapassar o valor selecionado, evitando assim, que o **USUÁRIO** tenha a necessidade de realizar **RECARGA MANUAL**, bem como a realização de mais de uma **RECARGA AUTOMÁTICA** por mês.

5 A qualquer momento o **USUÁRIO** poderá solicitar por meio da **MINHA CONTA** e/ou outros meios disponibilizados, a alteração do valor selecionado da **RECARGA AUTOMÁTICA**, para um maior ou menor, dentre as opções.

6 Caso a **CONNECTCAR** não consiga debitar ou lançar o valor selecionado na **FORMA DE PAGAMENTO** indicada pelo **USUÁRIO**, deverá o **USUÁRIO** realizar outra Recarga, por meio da **MINHA CONTA** ou da **CENTRAL DE RELACIONAMENTO**. Caso o **USUÁRIO** não realize a nova Recarga acima referida

e o **SALDO** do **ADESIVO** se torne insuficiente para débito de **TRANSAÇÕES**, podendo gerar com isso **SALDO DEVEDOR**, a **CONNECTCAR** poderá emitir boleto bancário ou outro meio de cobrança para receber o valor correspondente, sob o qual poderão incidir os encargos previstos na Cláusula 8 das **CONDIÇÕES GERAIS** deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**.

7 Após o período de 120 (cento e vinte) dias consecutivos sem que o **USUÁRIO** realize qualquer **TRANSAÇÃO** haverá a incidência de uma **TAXA DE INATIVIDADE**, a qual será cobrada mensalmente no mesmo dia da data da **ADESÃO**, de acordo com valores disponíveis no site da **CONNECTCAR**, até que o **USUÁRIO** realize uma **TRANSAÇÃO**. A cobrança da **TAXA DE INATIVIDADE** está vinculada à disponibilidade de **SALDO** no **ADESIVO** e, sendo este insuficiente, será permitida a cobrança parcial do valor da **TAXA DE INATIVIDADE**, de acordo com **SALDO** disponível no momento da cobrança.

8 Observado o disposto na Cláusula 11 das **CONDIÇÕES GERAIS**, o **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** poderá ser rescindido e os serviços **CONNECTCAR** desativados, ainda, automaticamente, após decorridos 180 (cento e oitenta) dias consecutivos sem realização de qualquer **TRANSAÇÃO**, desde que o saldo do **USUÁRIO** seja igual a zero. Não será considerada **TRANSAÇÃO** para efeitos da presente Cláusula, o lançamento de **TAXA DE INATIVIDADE** no **EXTRATO** do **USUÁRIO**.

9 Caso seja necessário realizar a substituição do **ADESIVO**, de acordo com as hipóteses descritas no item 4.6 das **CONDIÇÕES GERAIS** do presente **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**, o **USUÁRIO** do **PLANO BÁSICO** deverá arcar com os valores decorrentes da substituição do **ADESIVO**.

10 O **USUÁRIO** poderá optar pelo recebimento de SMS para se manter informado sobre o valor de **SALDO** disponível para utilização, conforme condições vigentes disponibilizadas no site e **APLICATIVO**, e mediante o pagamento da **TAXA DE SMS**.

## **SEÇÃO B. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS PARA PLANO COMPLETO**

**1** O **USUÁRIO** pagará à **CONNECTCAR**, mensalmente por cada **VEÍCULO** vinculado a um **ADESIVO** aderido ao Plano Completo, a **MENSALIDADE** no valor disponibilizado no site.

**2** A data de vencimento da **MENSALIDADE** será no mesmo dia da data da **ADESÃO** assim como nos meses subsequentes, conforme condições vigentes disponibilizadas no site.

**3** Todos os **VEÍCULOS** de um mesmo **USUÁRIO** cadastrados no Plano Completo compartilharão um único **SALDO**, **FORMA DE PAGAMENTO**, **SALDO MÍNIMO** e **RECARGA AUTOMÁTICA**.

**4** O **USUÁRIO** autoriza a **CONNECTCAR** a realizar a **RECARGA AUTOMÁTICA** no valor selecionado, a qualquer tempo, sempre que, em razão das **TRANSAÇÕES** realizadas, o **SALDO MÍNIMO** for atingido, conforme condições vigentes disponibilizadas no site, de forma que o **USUÁRIO** possua **SALDO** suficiente para utilização do serviço **CONNECTCAR** e evite o bloqueio do **ADESIVO** nos termos da Cláusula 5 das **CONDIÇÕES GERAIS** deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**.

**5** O **USUÁRIO** autoriza ainda a **CONNECTCAR** a realizar a **RECARGA PREVENTIVA** sempre que o **SALDO** do **USUÁRIO** for insuficiente para realizar passagens automáticas nos estacionamentos das **EMPRESAS CONVENIADAS**, evitando o bloqueio da cancela por insuficiência de saldo.

**6** O **SALDO** será obtido por meio de **RECARGA AUTOMÁTICA** e, alternativamente, caso o **USUÁRIO** opte por obter **SALDO** adicional ao valor selecionado, mediante **RECARGA MANUAL**, conforme condições vigentes disponibilizadas no site, deverá nesse caso pagar à **CONNECTCAR** a **TAXA DE RECARGA**.

**7** O **USUÁRIO** poderá, a qualquer momento, realizar a **SUSPENSÃO TEMPORÁRIA DAS TRANSAÇÕES**, através do **APLICATIVO** ou **CENTRAL DE RELACIONAMENTO**, podendo ser reabilitado a qualquer momento pelo **USUÁRIO** ou pela **CONNECTCAR** quando ultrapassar o período máximo da suspensão permitida, conforme condições vigentes no momento da solicitação da suspensão, independente de comunicação prévia. A

**SUSPENSÃO TEMPORÁRIA DAS TRANSAÇÕES** não interrompe o lançamento da **MENSALIDADE** e outras tarifas devidas.

**8** A **CONNECTCAR** é expressamente autorizada pelo **USUÁRIO** a alterar, automaticamente, o valor selecionado da **RECARGA AUTOMÁTICA** para o valor superior na tabela vigente, disponibilizada no site, sempre que, baseado no consumo do **USUÁRIO**, o valor das **TRANSAÇÕES** ultrapassar o valor selecionado, evitando assim, que o **USUÁRIO** tenha a necessidade de realizar **RECARGA MANUAL**, bem como a realização de mais de uma **RECARGA AUTOMÁTICA** por mês.

**9** A qualquer momento o **USUÁRIO** poderá solicitar por meio da **MINHA CONTA** e/ou outros meios disponibilizados, a alteração do valor selecionado da **RECARGA AUTOMÁTICA**, para um maior ou menor, dentre as opções.

**10** Caso a **CONNECTCAR** não consiga debitar ou lançar o valor selecionado na **FORMA DE PAGAMENTO** indicada pelo **USUÁRIO**, deverá o **USUÁRIO** realizar outra Recarga, por meio da **MINHA CONTA**. Caso o **USUÁRIO** não realize a nova Recarga acima referida e o **SALDO** do **ADESIVO** se torne insuficiente para débito de **TRANSAÇÕES**, podendo gerar com isso **SALDO DEVEDOR**, a **CONNECTCAR** poderá emitir boleto bancário ou outro meio de cobrança para receber o valor correspondente, sob o qual poderão incidir os encargos previstos na Cláusula 8 das **CONDIÇÕES GERAIS** deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**.

**11** Observado o disposto na Cláusula 11 das **CONDIÇÕES GERAIS**, o **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** poderá ser rescindido e os serviços **CONNECTCAR** desativados, ainda, automaticamente, após decorridos 180 (cento e oitenta) dias consecutivos sem realização de qualquer **TRANSAÇÃO**.

**12** Caso seja necessário realizar a substituição do **ADESIVO**, de acordo as hipóteses descritas no item 4.6 das **CONDIÇÕES GERAIS** do presente **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**, a **CONNECTCAR**, por mera liberalidade, substituirá até 1 (um) **ADESIVO** no período de 12 (doze) meses a contar da data da



**ADESÃO**, bem como nos períodos subsequentes, para o **USUÁRIO** do Plano Completo.

### **SEÇÃO B.1. CONDIÇÕES SOBRE O TRATAMENTO DE DADOS APLICÁVEIS AO PLANO COMPLETO ADESIVO CONECTCAR TAG ITAÚ.**

A presente Seção B.1. dispõe sobre condições adicionais sobre o tratamento de dados aplicáveis ao **PLANO COMPLETO ADESIVO CONECTCAR TAG ITAÚ**.

**1** Para fins desta Seção, entende-se como Grupo Itaú a empresa Itaú Unibanco e demais empresas do Conglomerado Itaú.

**2** Ao utilizar os serviços **PLANO COMPLETO ADESIVO CONECTCAR TAG ITAÚ**, o **USUÁRIO** está ciente do conteúdo da Política de Privacidade do Grupo Itaú, disponível no site <https://www.itaú.com.br/privacidade>, e se aplica, em sua totalidade, à relação entre o **USUÁRIO** e o Grupo Itaú mediante a solicitação da **TAG ITAÚ**.

**3** O Grupo Itaú poderá compartilhar, transferir, manter em banco de dados, tratar e/ou de qualquer modo utilizar os dados pessoais do **USUÁRIO** observada a legislação aplicável, bem como dentro das hipóteses legais previstas na Lei 13.709/18 e nos parâmetros de Política de Privacidade do Grupo Itaú.

**4** Tanto a **CONNECTCAR**, quanto o Grupo Itaú atuarão como Controladores de seus dados. Isso significa que ambas as empresas são responsáveis por decidir como protege e utiliza os dados pessoais do **USUÁRIO** relacionados ao seu negócio e atividades. Não obstante, os dados do **USUÁRIO** poderão ser compartilhados com terceiros, de acordo com suas respectivas Políticas de Privacidade, disponíveis em seus canais digitais correspondentes.

**5** O Grupo Itaú também coletará informações de identificação do **USUÁRIO**, como nome completo, CPF, CNH, data de nascimento, nome da mãe, endereço, telefone, e-mail, dados para cobrança, vinculação à determinada empresa, placa de veículo e credenciais de login para adesão aos serviços e sua utilização estará de acordo com o que está previsto em suas respectivas Políticas de Privacidade.

**6** O Grupo Itaú poderá utilizar seus dados de contato para envio de mailing eletrônico relacionados com a prestação de serviço, uso e gestão de seu cadastro e outras comunicações necessárias às suas atividades. Além disso, o Grupo Itaú poderá enviar e-mails promocionais, SMS ou outros contatos para divulgações. Caso não queira mais receber esses contatos, você deverá seguir a opção de descadastramento disponível em cada comunicação.

**7** Seus direitos: Como titular dos seus dados pessoais, para exercer seus direitos sobre os seus dados pessoais, você poderá encontrar informações em nossa página específica: <https://www.itaú.com.br/privacidade/>.

### **SEÇÃO B.1.2 CONDIÇÕES ESPECÍFICAS PARA PLANO COMPLETO ADESIVO CONECTCAR TAG ITAÚ**

A presente Seção B.1.2 dispõe sobre condições específicas aplicáveis ao **PLANO COMPLETO ADESIVO CONECTCAR TAG ITAÚ**.

**1** O **PLANO COMPLETO ADESIVO CONECTCAR TAG ITAÚ** poderá ser aderido pelo **USUÁRIO** que utilizar cartões de crédito emitidos e administrados pelo Banco Itaucard S.A., Financeira Itaú CBD S.A.,

Crédito, Financiamento e Investimento, Luizacred S.A. Sociedade de Crédito, Financiamento e Investimento, Hipercard Banco Múltiplo S.A. ou Banco Investcred Unibanco S.A como meio de



pagamento dos serviços ConectCar vinculado à TAG ITAÚ desde que seja titular desta **FORMA DE PAGAMENTO**.

**2** O **USUÁRIO** que aderir o **PLANO COMPLETO ADESIVO CONECTCAR TAG ITAÚ** ficará isento de **MENSALIDADE** enquanto mantiver os Cartões de Crédito de sua titularidade como **FORMA DE PAGAMENTO** do respectivo Plano.

**3** Todos os **VEÍCULOS** de um mesmo **USUÁRIO** cadastrados no **PLANO COMPLETO ADESIVO CONECTCAR TAG ITAÚ** compartilharão um único **SALDO, FORMA DE PAGAMENTO, SALDO MÍNIMO** e **RECARGA AUTOMÁTICA**.

**4** O **USUÁRIO** autoriza a **CONECTCAR** a realizar a **RECARGA AUTOMÁTICA** no valor selecionado, a qualquer tempo, sempre que, em razão das **TRANSAÇÕES** realizadas, o **SALDO MÍNIMO** for atingido, conforme condições vigentes disponibilizadas no site, de forma que o **USUÁRIO** possua **SALDO** suficiente para utilização do serviço **CONECTCAR** e evite o bloqueio do **ADESIVO** nos termos da Cláusula 5 das **CONDIÇÕES GERAIS** deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**.

**5** O **USUÁRIO** autoriza ainda a **CONECTCAR** a realizar a **RECARGA PREVENTIVA** sempre que o **SALDO** do **USUÁRIO** for insuficiente para realizar passagens automáticas nos estacionamentos das **EMPRESAS CONVENIADAS**, evitando o bloqueio da cancela por insuficiência de saldo.

**6** O **SALDO** será obtido por meio de **RECARGA AUTOMÁTICA** e, alternativamente, caso o **USUÁRIO** opte por obter **SALDO** adicional ao valor selecionado, mediante **RECARGA MANUAL**, conforme condições vigentes disponibilizadas no site, deverá nesse caso pagar à **CONECTCAR** a **TAXA DE RECARGA**.

**7** O **USUÁRIO** poderá, a qualquer momento, realizar a **SUSPENSÃO TEMPORÁRIA DAS TRANSAÇÕES**, através do **APLICATIVO** ou **CENTRAL DE RELACIONAMENTO**, podendo ser reabilitado a qualquer momento pelo **USUÁRIO** ou pela **CONECTCAR** quando ultrapassar o período máximo da suspensão permitida, conforme condições vigentes no momento da solicitação da suspensão, independente de comunicação prévia. A **SUSPENSÃO TEMPORÁRIA DAS TRANSAÇÕES** não interrompe o lançamento da **MENSALIDADE** e outras tarifas devidas.

**8** A **CONECTCAR** é expressamente autorizada pelo **USUÁRIO** a alterar, automaticamente, o valor selecionado da **RECARGA AUTOMÁTICA** para o valor superior na tabela vigente, disponibilizada no site, sempre que, baseado no consumo do **USUÁRIO**, o valor das **TRANSAÇÕES** ultrapassar o valor selecionado, evitando assim, que o **USUÁRIO** tenha a necessidade de realizar **RECARGA MANUAL**, bem como a realização de mais de uma **RECARGA AUTOMÁTICA** por mês.

**9** A qualquer momento o **USUÁRIO** poderá solicitar por meio da **MINHA CONTA** e/ou outros meios disponibilizados, a alteração do valor selecionado da **RECARGA AUTOMÁTICA**, para um maior ou menor, dentre as opções.

**10** Caso a **CONECTCAR** não consiga lançar o valor selecionado na **FORMA DE PAGAMENTO** indicada pelo **USUÁRIO**, deverá o **USUÁRIO** realizar outra Recarga, por meio da **MINHA CONTA**. Caso o **USUÁRIO** não realize a nova recarga acima referida e o **SALDO** do **ADESIVO** se torne insuficiente para débito de **TRANSAÇÕES**, podendo gerar com isso **SALDO DEVEDOR**, a **CONECTCAR** poderá emitir boleto bancário ou outro meio de cobrança para receber o valor correspondente, sob o qual poderão incidir os encargos previstos na Cláusula 8 das **CONDIÇÕES GERAIS** deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**.

**11** Observado o disposto na Cláusula 11 das **CONDIÇÕES GERAIS**, o **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** poderá ser rescindido e os serviços **CONECTCAR** desativados, ainda, automaticamente, após decorridos 180 (cento e oitenta) dias consecutivos sem realização de qualquer **TRANSAÇÃO**.

**11.1** Em caso de cancelamento pelo **USUÁRIO** e ainda haja **SALDO** positivo no **ADESIVO**, o valor será devolvido ao **USUÁRIO** por meio de conta corrente de sua titularidade indicada.

**12** Caso seja necessário realizar a substituição do **ADESIVO**, de acordo as hipóteses descritas no item 4.6 das **CONDIÇÕES GERAIS** do presente **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**, a **CONECTCAR**, por mera liberalidade, substituirá até 1 (um) **ADESIVO** no período de 12 (doze) meses a contar da data da **ADESÃO**, bem como nos períodos subsequentes, para o **USUÁRIO** do **PLANO COMPLETO ADESIVO CONECTCAR TAG ITAÚ**.

## SEÇÃO C. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS PARA PLANO URBANO

**1** No **PLANO URBANO**, o **USUÁRIO** poderá realizar passagens automáticas nos estacionamentos das **EMPRESAS CONVENIADAS**.

**2** O **USUÁRIO** do **PLANO URBANO** pagará à **CONNECTCAR**, mensalmente por cada **VEÍCULO** vinculado a um **ADESIVO** aderido ao Plano Urbano, a **MENSALIDADE** no valor disponibilizado no site.

**3** A data de vencimento da **MENSALIDADE** será no mesmo dia da data da **ADESÃO** e nos meses subsequentes, conforme condições vigentes disponibilizadas no site.

**4** Na hipótese de o **USUÁRIO** do Plano Urbano realizar passagens nas praças de pedágios das **CONCESSIONÁRIAS**, o valor da **MENSALIDADE** de cada **VEÍCULO** terá acréscimo de determinado valor. O valor a ser acrescido e o número máximo de passagens nas praças de pedágios das **CONCESSIONÁRIAS** está disponibilizado no site da **CONNECTCAR**.

**5** Todos os **VEÍCULOS** de um mesmo **USUÁRIO** cadastrados no Plano Urbano compartilharão um único **SALDO**, **FORMA DE PAGAMENTO**, **SALDO MÍNIMO** e **RECARGA AUTOMÁTICA**.

**6** O **USUÁRIO** autoriza a **CONNECTCAR** a realizar a **RECARGA AUTOMÁTICA** no valor selecionado, a qualquer tempo, sempre que, em razão das **TRANSAÇÕES** realizadas, o **SALDO MÍNIMO** for atingido, conforme condições vigentes disponibilizadas no site, de forma que o **USUÁRIO** possua **SALDO** suficiente para utilização do serviço **CONNECTCAR** e evite o bloqueio do **ADESIVO** nos termos das Cláusulas 5 das **CONDIÇÕES GERAIS** deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**.

**7** O **USUÁRIO** autoriza ainda a **CONNECTCAR** a realizar a **RECARGA PREVENTIVA** sempre que o **SALDO** do **USUÁRIO** for insuficiente para realizar passagens automáticas nos estacionamentos das **EMPRESAS CONVENIADAS**, evitando o bloqueio da cancela por insuficiência de saldo.

**8** O **SALDO** será obtido por meio de **RECARGA AUTOMÁTICA** e, alternativamente, caso o **USUÁRIO** opte por obter **SALDO** adicional ao valor selecionado, mediante **RECARGA**

**MANUAL**, conforme condições vigentes disponibilizadas no site.

**9** O **USUÁRIO** poderá, a qualquer momento, realizar a **SUSPENSÃO TEMPORÁRIA DAS TRANSAÇÕES**, através do **APLICATIVO** ou **CENTRAL DE RELACIONAMENTO**, podendo ser reabilitado a qualquer momento pelo **USUÁRIO** ou pela **CONNECTCAR** quando ultrapassar o período máximo da suspensão permitida, conforme condições vigentes no momento da solicitação da suspensão, independente de comunicação prévia. A **SUSPENSÃO TEMPORÁRIA DAS TRANSAÇÕES** não interrompe o lançamento da **MENSALIDADE** e outras tarifas devidas.

**10** A **CONNECTCAR** é expressamente autorizada pelo **USUÁRIO** a alterar, automaticamente, o valor selecionado para o valor superior na tabela vigente, disponibilizada no site, sempre que, baseado no consumo do **USUÁRIO**, o valor das **TRANSAÇÕES** ultrapassar o valor selecionado, evitando assim, que o **USUÁRIO** tenha a necessidade de realizar **RECARGA MANUAL** com a realização de mais de uma **RECARGA AUTOMÁTICA** por mês.

**11** A qualquer momento o **USUÁRIO** poderá solicitar por meio da **MINHA CONTA** e/ou outros meios disponibilizados pela **CONNECTCAR**, a alteração do valor selecionado de **RECARGA AUTOMÁTICA**, para um maior ou menor, dentre as opções.

**12** Caso a **CONNECTCAR** não consiga debitar ou lançar o valor selecionado na **FORMA DE PAGAMENTO** indicado pelo **USUÁRIO**, deverá o **USUÁRIO** realizar outra Recarga, por meio da **MINHA CONTA** ou da **CENTRAL DE RELACIONAMENTO**. Caso o **USUÁRIO** não realize a nova Recarga acima referida e o **SALDO** do **ADESIVO** se torne insuficiente para débito de **TRANSAÇÕES**, gerando com isso **SALDO DEVEDOR**, a **CONNECTCAR** poderá emitir boleto bancário ou outro meio de cobrança para cobrança do valor correspondente, sob o qual poderão incidir os encargos previstos na Cláusula 8 das **CONDIÇÕES GERAIS** deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**.



**13** Observado o disposto na Cláusula 11 das **CONDIÇÕES GERAIS**, o **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** poderá ser rescindido e os serviços **CONNECTCAR** desativados, ainda, automaticamente, após decorridos 180 (cento e oitenta) dias consecutivos sem realização de qualquer **TRANSAÇÃO**, desde que o saldo do **USUÁRIO** seja igual a zero.

**14** Caso seja necessário realizar a substituição do **ADESIVO**, de acordo as hipóteses descritas no item 4.6 das **CONDIÇÕES GERAIS** do presente

**TERMO DE ADESÃO ÚNICO**, o **USUÁRIO** do Plano Urbano deverá arcar com os valores decorrentes.

**15 AS CONDIÇÕES PREVISTAS NESTA SEÇÃO SÃO APLICÁVEIS ÀS ADESÕES/ATIVAÇÕES, MUDANÇA DE PLANO, E/OU CADASTRO DE NOVOS VEÍCULOS DE USUÁRIOS DO PLANO URBANO CONCLUÍDAS ATÉ 10/08/2022, DATA A PARTIR DA QUAL O PLANO URBANO DEIXOU DE SER DISPONIBILIZADO PARA NOVAS ADESÕES/ATIVAÇÕES, MUDANÇA DE PLANO, E/OU CADASTRO DE NOVOS VEÍCULOS.**

#### SEÇÃO D. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS PARA PLANO RODOVIA

**1** No **PLANO RODOVIA**, o **USUÁRIO** poderá realizar passagens automáticas nas praças de pedágio de **CONCESSIONÁRIAS**.

**2** O **USUÁRIO** pagará à **CONNECTCAR**, mensalmente por cada **VEÍCULO** vinculado a um **ADESIVO** aderido ao Plano Rodovia, a **MENSALIDADE** no valor disponibilizado no site.

**3** A data de vencimento da **MENSALIDADE** será no mesmo dia da data da **ADESÃO** e nos meses subsequentes, conforme condições vigentes disponibilizadas no site.

**4** Na hipótese do **USUÁRIO** do Plano Rodovia utilizar como forma de pagamento **CONNECTCAR** nos estacionamentos das **EMPRESAS CONVENIADAS**, será cobrado determinado valor por cada utilização realizada. O valor a ser cobrado por cada utilização nos estacionamentos das **EMPRESAS CONVENIADAS**, estará disponibilizado no site.

**5** Todos os **VEÍCULOS** de um mesmo **USUÁRIO** cadastrados no Plano Rodovia compartilharão um único **SALDO**, **FORMA DE PAGAMENTO**, **SALDO MÍNIMO** e **RECARGA AUTOMÁTICA**.

**6** O **USUÁRIO** autoriza a **CONNECTCAR** a realizar a **RECARGA AUTOMÁTICA** no valor selecionado, a qualquer tempo (em período inferior ou superior a um mês), sempre que, em razão das **TRANSAÇÕES** realizadas, o **SALDO MÍNIMO** for atingido, conforme condições vigentes disponibilizadas no site, de forma que o **USUÁRIO** possua **SALDO** suficiente para utilização do serviço **CONNECTCAR** e evite o bloqueio do

**ADESIVO** nos termos das Cláusulas 5 das **CONDIÇÕES GERAIS** deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**.

**7** O **USUÁRIO** autoriza ainda a **CONNECTCAR** a realizar a **RECARGA PREVENTIVA** sempre que o **SALDO** do **USUÁRIO** for insuficiente para realizar passagens automáticas nos estacionamentos das **EMPRESAS CONVENIADAS**, evitando o bloqueio da cancela por insuficiência de saldo.

**8** O **SALDO** será obtido por meio de **RECARGA AUTOMÁTICA** e, alternativamente, caso o **USUÁRIO** opte por obter **SALDO** adicional ao valor selecionado, mediante **RECARGA MANUAL**, conforme condições vigentes disponibilizadas no site.

**9** O **USUÁRIO** poderá, a qualquer momento, realizar a **SUSPENSÃO TEMPORÁRIA DAS TRANSAÇÕES**, através do **APLICATIVO** ou **CENTRAL DE RELACIONAMENTO**, podendo ser reabilitado a qualquer momento pelo **USUÁRIO** ou pela **CONNECTCAR** quando ultrapassar o período máximo da suspensão permitida, conforme condições vigentes no momento da solicitação da suspensão, independente de comunicação prévia. A **SUSPENSÃO TEMPORÁRIA DAS TRANSAÇÕES** não interrompe o lançamento da **MENSALIDADE** e outras tarifas devidas.

**10** A **CONNECTCAR** é expressamente autorizada pelo **USUÁRIO** a alterar, automaticamente, o valor selecionado para o valor superior na tabela vigente, disponibilizada no site, sempre que, baseado no consumo do **USUÁRIO**, o valor das **TRANSAÇÕES** ultrapassar o valor selecionado,



evitando assim, que o **USUÁRIO** tenha a necessidade de realizar **RECARGA MANUAL** com a realização de mais de uma **RECARGA AUTOMÁTICA** por mês.

**11** A qualquer momento o **USUÁRIO** poderá solicitar por meio da **MINHA CONTA** e/ou outros meios disponibilizados pela **CONNECTCAR**, a alteração do valor selecionado de **RECARGA AUTOMÁTICA**, para um maior ou menor, dentre as opções.

**12** Caso a **CONNECTCAR** não consiga debitar ou lançar o valor selecionado na **FORMA DE PAGAMENTO** indicado pelo **USUÁRIO**, deverá o **USUÁRIO** realizar outra Recarga, por meio da **MINHA CONTA** ou da **CENTRAL DE RELACIONAMENTO**. Caso o **USUÁRIO** não realize a nova Recarga acima referida e o **SALDO** do **ADESIVO** se torne insuficiente para débito de **TRANSAÇÕES**, gerando com isso **SALDO DEVEDOR**, a **CONNECTCAR** poderá emitir boleto bancário ou outro meio de cobrança para cobrança do valor correspondente, sob o qual poderão incidir os encargos previstos na Cláusula

8 das **CONDIÇÕES GERAIS** deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**.

**13** Observado o disposto na Cláusula 11 das **CONDIÇÕES GERAIS**, o **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** poderá ser rescindido e os serviços **CONNECTCAR** desativados, ainda, automaticamente, após decorridos 180 (cento e oitenta) dias consecutivos sem realização de qualquer **TRANSAÇÃO**, desde que o saldo do **USUÁRIO** seja igual a zero.

**14** Caso seja necessário realizar a substituição do **ADESIVO**, de acordo as hipóteses descritas no item 4.6 das **CONDIÇÕES GERAIS** do presente **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**, o **USUÁRIO** do Plano Rodovia deverá arcar com os valores decorrentes da substituição do **ADESIVO**.

**15** **AS CONDIÇÕES PREVISTAS NESTA SEÇÃO D SÃO APLICÁVEIS ÀS ADESÕES/ATIVAÇÕES, MUDANÇA DE PLANO, E/OU CADASTRO DE NOVOS VEÍCULOS DE USUÁRIOS DO PLANO RODOVIA CONCLUÍDAS ATÉ 10/08/2022, DATA A PARTIR DA QUAL O PLANO RODOVIA DEIXOU DE SER DISPONIBILIZADO PARA NOVAS ADESÕES/ATIVAÇÕES, MUDANÇA DE PLANO, E/OU CADASTRO DE NOVOS VEÍCULOS.**

## **SEÇÃO E. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS PARA PLANO PÓS PAGO**

**1** No **PLANO POS PAGO**, o **USUÁRIO** pagará à **CONNECTCAR**, mensalmente e por cada **ADESIVO** aderido, a **MENSALIDADE** no valor constante em tabela vigente, disponibilizada no site **CONNECTCAR**. A data de vencimento da **MENSALIDADE** será no mesmo dia da data da **ADESÃO** e nos meses subsequentes, conforme condições vigentes disponibilizadas no site **CONNECTCAR**.

**2** Ao aderir **PLANO DE SERVIÇOS POS PAGO**, será lançado na **FORMA DE PAGAMENTO** indicada na **ADESÃO, MUDANÇA DE PLANO** ou eventuais atualizações, o valor correspondente a toda e qualquer utilização, passagens automáticas em praças de pedágio de concessionárias, empresas conveniadas, aquisição de bens e/ou serviços, além do valor de mensalidade e outras tarifas devidas pelo usuário conforme previstas neste **TERMO DE ADESÃO**, podendo haver mais de um lançamento na **FORMA DE PAGAMENTO** indicada na **ADESÃO, MUDANÇA DE PLANO** ou eventuais atualizações,

em um único mês, de acordo com o limite e regras estabelecidas a critério da ConectCar. Todos os **VEÍCULOS** de um mesmo **USUÁRIO** cadastrados no **PLANO DE SERVIÇO POS PAGO** compartilharão do respectivo **VALOR DE LANÇAMENTO**.

**3** Para **ADESÃO** aos **SERVIÇOS CONNECTCAR PÓS PAGO**, o **USUÁRIO** estará sujeito à análise de crédito, assim como a liberação do limite, conforme definido pela **CONNECTCAR**.

**4** Atingido o limite definido pela **CONNECTCAR**, a **CONNECTCAR** poderá promover a interrupção ou bloqueio do serviço **CONNECTCAR** até a efetiva regularização.

**5** Nos casos em que o **USUÁRIO** tenha mais de um veículo habilitado no **PLANO DE SERVIÇOS PÓS PAGO**, o lançamento do débito na **FORMA DE PAGAMENTO** indicada na **ADESÃO, MUDANÇA DE PLANO** ou eventuais atualizações, será respectivo a todos os veículos habilitados, não sendo possível especificar ou determinar os valores que poderão ser consumidos individualmente por cada veículo.



6 Poderá ocorrer o bloqueio do **ADESIVO** automaticamente, a qualquer tempo, inclusive durante o período compreendido entre uma passagem e outra do **VEÍCULO** nas praças de pedágio, ficando proibida a utilização do **CONNECTCAR** até que a situação se regularize, nos casos de impossibilidade de lançamentos de débito na **FORMA DE PAGAMENTO** indicada na **ADESÃO** para pagamento das **TRANSAÇÕES** e outros valores decorrentes do uso do **CONNECTCAR**, inclusive em periodicidade inferior a um mês, conforme o **PLANO DE SERVIÇOS PÓS PAGO**.

7 O **USUÁRIO** não deverá utilizar o serviço **CONNECTCAR** enquanto o **ADESIVO** permanecer bloqueado ou quando houver inadimplência do **USUÁRIO** em razão da impossibilidade da **CONNECTCAR** efetuar os lançamentos de débito na **FORMA DE PAGAMENTO** indicada na **ADESÃO** para pagamento das **TRANSAÇÕES** e outros valores decorrentes do uso do **CONNECTCAR**, inclusive em

periodicidade inferior a um mês, conforme o **PLANO DE SERVIÇOS PÓS PAGO**, ficando o **USUÁRIO** integralmente responsável pelas consequências do descumprimento da orientação.

8 Observado o disposto na Cláusula 11 das **CONDIÇÕES GERAIS**, o **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** poderá ser rescindido e os serviços **CONNECTCAR** desativados, ainda, automaticamente, após decorridos 180 (cento e oitenta) dias consecutivos sem realização de qualquer **TRANSAÇÃO**, desde que o saldo do **USUÁRIO** seja igual a zero.

9 Caso seja necessário realizar a substituição do **ADESIVO**, de acordo as hipóteses descritas no item 4.6 das **CONDIÇÕES GERAIS** do presente **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**, a **CONNECTCAR**, por mera liberalidade, substituirá até 1 (um) **ADESIVO** no período de 12 (doze) meses a contar da data da **ADESÃO**, bem como nos períodos subsequentes, para o **USUÁRIO** do **PLANO DE SERVIÇO POS PAGO**.

#### **SEÇÃO F. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS PARA PLANO AUTOCARGA**

1 O **SALDO** será obtido por meio de **RECARGA AUTOMÁTICA**, através de débito na **FORMA DE PAGAMENTO** informada na **ADESÃO** aos serviços **CONNECTCAR** ou na **MUDANÇA DE PLANO**. Alternativamente, caso o **USUÁRIO** opte por obter **SALDO** adicional, poderá realizar **RECARGA MANUAL**, conforme condições vigentes disponibilizadas no site.

2 O **USUÁRIO** autoriza a **CONNECTCAR** a realizar a **RECARGA AUTOMÁTICA** no valor selecionado, isoladamente ou de forma agrupada, a qualquer tempo (em período inferior ou superior a um mês), sempre que, em razão das **TRANSAÇÕES** realizadas, o **SALDO MÍNIMO** for atingido, conforme condições vigentes disponibilizadas no site, de forma que o **USUÁRIO** possua **SALDO** suficiente para utilização do serviço **CONNECTCAR** e evite o bloqueio do **ADESIVO** nos termos da Cláusula 5 das **CONDIÇÕES GERAIS** deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**.

3 O **USUÁRIO** autoriza ainda a **CONNECTCAR** a realizar a **RECARGA PREVENTIVA** sempre que o **SALDO** do **USUÁRIO** for insuficiente para realizar passagens automáticas nos estacionamentos das **EMPRESAS CONVENIADAS**, evitando o bloqueio da cancela por insuficiência de saldo.

4 O **USUÁRIO** pagará à **CONNECTCAR** a **TAXA DE RECARGA** quando for realizada a **RECARGA**

**AUTOMÁTICA**, acrescida dos tributos incidentes sobre os serviços utilizados, que serão recolhidos em conformidade com a legislação aplicável.

5 Caso o **USUÁRIO** opte por, adicionalmente a **RECARGA AUTOMÁTICA**, realizar **RECARGA MANUAL**, será descontado **TAXA DE RECARGA**.

6 Caso seja necessário realizar a substituição do **ADESIVO**, de acordo as hipóteses descritas no item 4.6 das **CONDIÇÕES GERAIS** do presente **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**, o **USUÁRIO** do **PLANO AUTOCARGA** deverá arcar com os valores decorrentes da substituição do **ADESIVO**.  
5 Caso a **CONNECTCAR** não consiga debitar ou lançar o valor selecionado na **FORMA DE PAGAMENTO** indicado pelo **USUÁRIO**, deverá o **USUÁRIO** realizar outra recarga, por meio da **MINHA CONTA** ou da **CENTRAL DE RELACIONAMENTO**. Caso o **USUÁRIO** não realize a nova Recarga acima referida e o **SALDO** do **ADESIVO** se torne insuficiente para débito de **TRANSAÇÕES**, gerando com isso **SALDO DEVEDOR**, a **CONNECTCAR** poderá emitir boleto bancário ou outro meio de cobrança para receber o valor correspondente, sob o qual poderão incidir os encargos previstos na Cláusula 8 das **CONDIÇÕES GERAIS** deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**.

7 Observado o disposto na Cláusula 11 das **CONDIÇÕES GERAIS**, o **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** poderá ser rescindido e os serviços **CONNECTCAR**



desativados, ainda, automaticamente, após decorridos 180 (cento e oitenta) dias consecutivos sem realização de qualquer **TRANSAÇÃO**, desde que o saldo do **USUÁRIO** seja igual a zero.

**8** Caso seja necessário realizar a substituição do **ADESIVO**, de acordo as hipóteses descritas no item 4.6 das **CONDIÇÕES GERAIS** do presente **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**, o **USUÁRIO** do Plano Autocarga deverá arcar com os valores decorrentes da substituição do **ADESIVO**.

### **SEÇÃO G. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS PARA PLANO FLEX**

**1** O **USUÁRIO** pagará à **CONNECTCAR**, no mês de uso, por cada **VEÍCULO** vinculado a um **ADESIVO** aderido ao **PLANO FLEX**, uma taxa no valor contratado somado dos devidos reajustes, sendo que o débito dessa taxa ocorrerá 30 (trinta) dias após a data da **ADESÃO** e no mesmo dia dos meses subsequentes à utilização, conforme condições vigentes disponibilizadas no site.

**2** O Consumo é a soma das **TRANSAÇÕES** realizadas pelo **USUÁRIO**, apurada pela **CONNECTCAR** no período de 30 (trinta) dias, cujo valor correspondente será enquadrado em faixas de consumo pré-estabelecidas, na data de sua apuração, de acordo com a qual, será definido o valor da taxa do **PLANO FLEX**.

**3** Todos os **VEÍCULOS** de um mesmo **USUÁRIO** cadastrados no **PLANO FLEX** compartilharão um único **SALDO**, **FORMA DE PAGAMENTO**, **SALDO MÍNIMO** e **RECARGA AUTOMÁTICA**.

**4** O **USUÁRIO** autoriza a **CONNECTCAR** a apurar, a cada período de 30 (trinta) dias, o seu consumo e cobrar-lhe a taxa de uso correspondente ao mês de utilização, de acordo com os valores pré-estabelecidos na data de sua apuração e contratação.

**5** A **CONNECTCAR** está autorizada pelo **USUÁRIO** a lançar e debitar da **FORMA DE PAGAMENTO** informado na **ADESÃO** aos serviços **CONNECTCAR** ou **MUDANÇA DE PLANO** os valores relativos à **RECARGA AUTOMÁTICA**.

**6** O **USUÁRIO** autoriza ainda a **CONNECTCAR** a realizar a **RECARGA AUTOMÁTICA** no valor

**9 AS CONDIÇÕES PREVISTAS NESTA SEÇÃO E SÃO APLICÁVEIS ÀS ADESÕES/ATIVACÕES, MUDANÇA DE PLANO, E/OU CADASTRO DE NOVOS VEÍCULOS DE USUÁRIOS DO PLANO AUTOCARGA CONCLUÍDAS ATÉ 19/09/2016, DATA A PARTIR DA QUAL O PLANO AUTOCARGA DEIXOU DE SER DISPONIBILIZADO PARA NOVAS ADESÕES/ATIVACÕES, MUDANÇA DE PLANO, E/OU CADASTRO DE NOVOS VEÍCULOS.**

selecionado, a qualquer tempo, sempre que, em razão das **TRANSAÇÕES** realizadas, o **SALDO MÍNIMO** for atingido, conforme condições vigentes disponibilizadas no site, de forma que o **USUÁRIO** possua **SALDO** suficiente para utilização do serviço **CONNECTCAR** e evite o bloqueio do **ADESIVO** nos termos da Cláusula 5 das **CONDIÇÕES GERAIS** deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**.

**7** O **SALDO** será obtido por meio de **RECARGA AUTOMÁTICA** e, alternativamente, caso o **USUÁRIO** opte por obter **SALDO** adicional ao valor selecionado, deverá fazê-lo mediante **RECARGA MANUAL**, conforme condições vigentes disponibilizadas no site.

**8** O **USUÁRIO** autoriza ainda a **CONNECTCAR** a realizar a **RECARGA PREVENTIVA** sempre que o **SALDO** do **USUÁRIO** for insuficiente para realizar passagens automáticas nos estacionamentos das **EMPRESAS CONVENIADAS**, evitando o bloqueio da cancela por insuficiência de saldo.

**9** Caso o **USUÁRIO** opte por, adicionalmente à **RECARGA AUTOMÁTICA**, realizar **RECARGA MANUAL**, poderá pagar à **CONNECTCAR** a **TAXA DE RECARGA**.

**10** Caso, após a realização de uma **RECARGA AUTOMÁTICA**, o usuário utilize a totalidade do **SALDO** em uma série de **TRANSAÇÕES** consecutivas, fazendo com que uma segunda **RECARGA AUTOMÁTICA** seja necessária, a **CONNECTCAR** fica expressamente autorizada pelo **USUÁRIO** a alterar, automaticamente, o valor selecionado para o valor imediatamente superior ou acima do imediatamente superior, evitando assim, que o



**USUÁRIO** tenha a necessidade de realizar **RECARGA MANUAL**.

**11** A qualquer momento o **USUÁRIO** poderá solicitar por meio da **MINHA CONTA** e/ou outros meios disponibilizados, a alteração do valor selecionado da **RECARGA AUTOMÁTICA**, para um maior ou menor, dentre as opções.

**12** Caso a **CONNECTCAR** não consiga debitar ou lançar o valor selecionado na **FORMA DE PAGAMENTO** indicada pelo **USUÁRIO**, deverá o **USUÁRIO** realizar outra Recarga, por meio da **MINHA CONTA**. Caso o **USUÁRIO** não realize a nova Recarga acima referida e o **SALDO** do **ADESIVO** se torne insuficiente para débito de **TRANSAÇÕES**, podendo gerar com isso **SALDO DEVEDOR**, a **CONNECTCAR** poderá emitir boleto bancário ou outro meio de cobrança para receber o valor correspondente, sob o qual poderão incidir os encargos previstos na Cláusula 8 das **CONDIÇÕES GERAIS** deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**.

**13** Após o período de 120 (cento e vinte) dias consecutivos sem que o **USUÁRIO** realize qualquer **TRANSAÇÃO** poderá haver a incidência de uma **TAXA DE INATIVIDADE**, a qual será cobrada

mensalmente no mesmo dia da data da **ADESÃO**, de acordo com valores disponíveis no site da **CONNECTCAR**, até que o **USUÁRIO** realize uma **TRANSAÇÃO**. A cobrança da **TAXA DE INATIVIDADE** está vinculada à disponibilidade de **SALDO** no **ADESIVO** e, sendo este insuficiente, será permitida a cobrança parcial do valor da **TAXA DE INATIVIDADE**, de acordo com **SALDO** disponível no momento da cobrança.

**14** Observado o disposto na Cláusula 11 das **CONDIÇÕES GERAIS**, o **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** poderá ser rescindido e os serviços **CONNECTCAR** desativados, ainda, automaticamente, após decorridos 180 (cento e oitenta) dias consecutivos sem realização de qualquer **TRANSAÇÃO**, desde que o saldo do **USUÁRIO** seja igual a zero.

**15** Caso seja necessário realizar a substituição do **ADESIVO**, de acordo as hipóteses descritas no item 4.6 das **CONDIÇÕES GERAIS** do presente **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**, o **USUÁRIO** do **PLANO FLEX** deverá arcar com os valores decorrentes da substituição do **ADESIVO**.

## ANEXO II – CONDIÇÕES ESPECÍFICAS

O presente Anexo II vincula o **USUÁRIO** pessoa jurídica às **CONDIÇÕES ESPECÍFICAS** aplicáveis ao **PLANO DE SERVIÇOS** aderido.

### SEÇÃO A. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS PARA PLANO EMPRESARIAL

**1** O **USUÁRIO** pagará à **CONNECTCAR**, mensalmente por cada **VEÍCULO** vinculado a um **ADESIVO** aderido ao Plano Empresarial, a **MENSALIDADE** no valor constante disponibilizado no site.

**2** A cobrança da **MENSALIDADE** será realizada do último dia do mês, até o primeiro dia do próximo mês subsequente à **ADESÃO**, assim como nos meses subsequentes, conforme condições vigentes disponibilizadas no site.

**3** Todos os **VEÍCULOS** de um mesmo **USUÁRIO** cadastrados no mesmo Plano Empresarial compartilharão um único **SALDO**, **FORMA DE PAGAMENTO** e **SALDO MÍNIMO**.

**4** O **SALDO** deverá ser obtido através de **RECARGA MANUAL**, conforme condições disponibilizadas e vigentes no site da **CONNECTCAR**.

**5** Na hipótese do pagamento da **RECARGA MANUAL**, será necessário aguardar a compensação definida pela instituição financeira, para utilização do **ADESIVO** nas praças de pedágio de **CONCESSIONÁRIAS** e nos **EMPRESAS CONVENIADAS**.

**6** Caso a **CONNECTCAR** não consiga debitar ou lançar o valor selecionado na **FORMA DE PAGAMENTO** indicada pelo **USUÁRIO**, deverá o **USUÁRIO** realizar outra recarga, por meio da **MINHA CONTA** ou da **CENTRAL DE RELACIONAMENTO**. Caso o **USUÁRIO** não realize a nova Recarga acima referida e o **SALDO** se torne insuficiente para débito de **TRANSAÇÕES**, gerando com isso **SALDO DEVEDOR**, a **CONNECTCAR** poderá emitir boleto bancário ou outro meio de cobrança para receber o valor correspondente, sob o qual poderão incidir os encargos previstos na Cláusula 8 das **CONDIÇÕES GERAIS** deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**.

**7** O pagamento da **MENSALIDADE** será realizado através de desconto no **SALDO** do **ADESIVO**. Caso não haja saldo suficiente para cobrança da **MENSALIDADE**, a **CONTRATADA**

podrá emitir boleto bancário ou outro meio de cobrança para receber o valor correspondente.

**8** Não serão concedidos quaisquer limites de crédito aos **USUÁRIOS** para realização de **TRANSAÇÕES**.

**9** Cada **TAG** estará vinculado apenas ao **VEÍCULO** cadastrado no momento da adesão.

**10** A utilização do **ADESIVO** será considerada irregular quando constatada a passagem de **VEÍCULO** cadastrado e/ou categoria de **VEÍCULO** cadastrado diferente daquela declarada na **ADESÃO** e ensejará a cobrança do valor da tarifa de pedágio equivalente à passagem do **VEÍCULO** cadastrado da categoria detectada pelos sensores de pista ou verificada pelos demais equipamentos de pista e registrada em fotos, se aplicável, sem prejuízo do bloqueio do **ADESIVO** e da aplicação das medidas legais cabíveis.

**11** O **USUÁRIO** poderá, a qualquer momento, realizar a **SUSPENSÃO TEMPORÁRIA DAS TRANSAÇÕES**, através da **CENTRAL DE RELACIONAMENTO**, podendo ser reabilitado a qualquer momento pelo **USUÁRIO** ou pela **CONNECTCAR** quando ultrapassar o período máximo da suspensão permitida, conforme condições vigentes no momento da solicitação da suspensão, independente de comunicação prévia. A **SUSPENSÃO TEMPORÁRIA DAS TRANSAÇÕES** não interrompe o lançamento da **MENSALIDADE** e outras tarifas devidas.

**12** O **USUÁRIO** do **CONNECTCAR** tem a obrigação de orientar condutores por si autorizados sobre todas as condições contidas neste **TERMO DE ADESÃO**, bem como distribuir para todos os condutores por si autorizados o manual do usuário entregue pela **CONTRATADA** na quantidade de **VEÍCULOS** cadastrados pelo **USUÁRIO**.

**13** Caso seja necessário realizar a substituição do **ADESIVO**, de acordo as hipóteses descritas no item 4.6 das **CONDIÇÕES GERAIS** do presente **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**, o **USUÁRIO** do Plano





Empresarial deverá arcar com os valores decorrentes da substituição do **ADESIVO**.

**14** O **USUÁRIO** poderá, a qualquer tempo, solicitar o **CANCELAMENTO** dos serviços **CONNECTCAR**, desde que o faça com aviso prévio de 30 (trinta) dias, por qualquer um dos canais de comunicação disponibilizados pela **CONTRATADA**, bem como que inexistam débitos ou sejam estes previamente quitados pelo **USUÁRIO** na forma prevista neste **TERMO DE ADESÃO**.

**15** Caso o **USUÁRIO** utilize os serviços de Vale-Pedágio, o **USUÁRIO** declara que está de acordo com o **TERMO DE ADESÃO AOS SERVIÇOS VALE-PEDÁGIO CONECTCAR**, conforme disponível no site da **CONNECTCAR**.

**16** Ao utilizar os serviços de Vale-Pedágio, o **USUÁRIO** concorda que a **CONNECTCAR** poderá disponibilizar relatórios ao embarcador, incluindo dados de identificação do **USUÁRIO**, informações acerca da viagem realizada pelo **USUÁRIO**, **VEÍCULOS** utilizados, entre outros dados.