

TERMO DE ADESÃO ÚNICO PARA SERVIÇOS CONECTCAR

O presente **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** contém as **CONDIÇÕES GERAIS** comuns a todos os **PLANOS DE SERVIÇOS** oferecidos na prestação dos serviços **CONECTCAR** para **PESSOA FÍSICA** ou **PESSOA JURÍDICA** que utiliza **VEÍCULO** leve ou pesado e regula as **CONDIÇÕES GERAIS** comuns a todos os **PLANOS DE SERVIÇOS** oferecidos e anexos com as **CONDIÇÕES ESPECÍFICAS** aplicáveis individualmente para cada **PLANO DE SERVIÇOS** comercializado.

Ao optar por um dos **PLANOS DE SERVIÇOS** disponibilizados pela **CONECTCAR**, no ato da **ADESÃO**, o **USUÁRIO** concorda com as **CONDIÇÕES GERAIS** deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** e se vincula à seção específica dos anexos com as **CONDIÇÕES ESPECÍFICAS** aplicáveis ao **PLANO DE SERVIÇOS** escolhido.

CONDIÇÕES GERAIS PARA SERVIÇOS CONECTCAR

1 DEFINIÇÕES

1.1 Os termos e expressões utilizados em letra maiúscula neste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**, abaixo relacionados, têm, tanto no singular quanto no plural, os seguintes significados:

(i) **ADESÃO**: significa a aderência livre, expressa e inequívoca do **USUÁRIO** a esse **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** e aos serviços prestados pela **CONECTCAR** devidamente descritos na cláusula 3.

(ii) **ADESIVO**: dispositivo eletrônico de identificação habilitado pela **CONECTCAR** e instalado no **VEÍCULO** do **USUÁRIO**, que utiliza a radiofrequência ou NFC como método de comunicação para identificação e controle de acessos automáticos do **USUÁRIO** nas pistas das praças de pedágio de **CONCESSIONÁRIAS** e **EMPRESAS CONVENIADAS**.

(iii) **APLICATIVO CONECTCAR**: software disponível para dispositivos móveis compatíveis, pelo qual o **USUÁRIO Pessoa Física** tem acesso a vários serviços de forma rápida e segura bem como pode realizar **ADESÃO** aos serviços comercializados pela **CONECTCAR**.

(iv) **AUTOATENDIMENTO**: obtenção, pelo **USUÁRIO**, de informações, serviços e/ou consultas através do site e/ou **APLICATIVO CONECTCAR**.

(v) **BENEFÍCIO**: serviço e/ou vantagem disponibilizada pela **CONECTCAR** aos **USUÁRIOS**, de caráter transitório ou permanente, cujas regras de utilização e demais condições estarão descritas em regulamento específico o qual será disponibilizado junto à divulgação do **BENEFÍCIO**.

(vi) **CANCELAMENTO**: interrupção definitiva da prestação dos serviços **CONECTCAR** solicitada pelo **USUÁRIO** ou pela **CONECTCAR**, de acordo com as

condições previstas na Cláusula 11 das **CONDIÇÕES GERAIS** deste **TERMO ÚNICO DE ADESÃO**.

(vii) **CENTRAL DE RELACIONAMENTO**: centro de atendimento telefônico por meio do qual o **USUÁRIO** pode obter esclarecimentos, informações e solicitar determinados serviços **CONECTCAR** (Capitais e regiões metropolitanas 4020-2227 e demais localidades 0800-030-2227), ou via e-mail e chat online.

(viii) **CÓDIGO DO USUÁRIO**: código pessoal e sigiloso para acesso às informações sobre as **TRANSAÇÕES**, através do **AUTOATENDIMENTO** e **MINHA CONTA**.

(ix) **CONCESSIONÁRIA**: empresa que explora e administra a concessão de rodovias conveniada a **CONECTCAR**.

(x) **CONECTCAR**: serviço de intermediação de pagamento e identificação eletrônica de veículos realizado através de um **ADESIVO**, cedido a título de comodato ao **USUÁRIO** pela **CONECTCAR** e/ou por **EMPRESAS CONVENIADAS** devidamente autorizadas pela **CONECTCAR**, que permite pela realização de **TRANSAÇÕES** a passagem automática de **VEÍCULO** nas pistas das praças de pedágio de **CONCESSIONÁRIAS** e **EMPRESAS CONVENIADAS**, assim como o processamento, controle e gerenciamento das **TRANSAÇÕES** realizadas, mediante o uso de tecnologia de radiofrequência de acordo com a regulamentação aplicável.

(xi) **EMPRESA CONVENIADA**: terceiro, incluindo Instituições Financeiras, com o qual a **CONECTCAR** tem parceria, por prazo determinado ou indeterminado, que disponibiliza serviços e/ou bens de consumo cujo pagamento pode ser feito através do **CONECTCAR**, de acordo com as especificidades de cada plano; ou que concede **BENEFÍCIOS** aos

USUÁRIOS, de acordo com as especificidades de cada plano.

(xii) EXTRATO DETALHADO: documento que contém a relação completa das **TRANSAÇÕES** realizadas pelo **USUÁRIO**, tais como pagamentos, estornos, ajustes, taxas, tarifas e avisos em geral.

(xiii) FORMA DE PAGAMENTO: cartão de crédito ou outro meio de pagamento de titularidade do **USUÁRIO**, informado no momento da **ADESÃO**, **MUDANÇA DE PLANO** ou a qualquer momento, no qual o **USUÁRIO** autoriza a **CONNECTCAR** a debitar automaticamente os valores expressamente previstos no site da **CONNECTCAR** de acordo com o **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**. A **CONNECTCAR** pode autorizar o **USUÁRIO** a utilizar **FORMA DE PAGAMENTO** de titularidade de terceiro, desde atenda requisitos de segurança mínimos definidos pela **CONNECTCAR**.

(xiv) MENSALIDADE: valor mensal fixo e reajustável, devido pelo **USUÁRIO** à **CONNECTCAR** em razão da disponibilização dos serviços para cada **ADESIVO** habilitado, não conversível em **SALDO** para fins de pagamento de **TRANSAÇÕES**, conforme disponível no site da **CONNECTCAR**. O parâmetro para fixação do valor da **MENSALIDADE** considerará a categoria do **VEÍCULO** (leve ou pesado). No momento que o **USUÁRIO** aderir e ativar aos serviços da **CONNECTCAR** deverá informar qual categoria e permitir à **CONNECTCAR** verificar tal informação a partir da placa do **VEÍCULO**. A **CONNECTCAR** poderá realizar a cobrança parcial da **MENSALIDADE**, de acordo com o saldo disponível na **FORMA DE PAGAMENTO**, até que seja efetuado o pagamento integral da **MENSALIDADE**.

(xv) MINHA CONTA: área de acesso privativo do **USUÁRIO** no site mediante **SENHA** por meio do qual são disponibilizadas todas as informações relevantes sobre o contrato e alterações de termos e condições, bem como informações financeiras complementares ao **EXTRATO**.

(xvi) MUDANÇA DE PLANO: alteração de **PLANO DE SERVIÇOS** contratado em razão de solicitação do **USUÁRIO** Pessoa Física, ou realizada pela **CONNECTCAR**, para qualquer outro **PLANO DE SERVIÇOS** oferecido pela **CONNECTCAR** na data da alteração.

(xvii) PLANO DE SERVIÇOS: conjunto de regras e tarifas específicas aplicáveis à modalidade da prestação de serviços escolhidos pelo **USUÁRIO** no ato da adesão, conforme **CONDIÇÕES ESPECÍFICAS** deste

TERMO DE ADESÃO ÚNICO. A escolha do **PLANO DE SERVIÇOS** é segmentada pelo tipo de **VEÍCULO** (leve ou pesado) utilizado pelo **USUÁRIO** e pelo tipo (pessoa física ou jurídica) do **USUÁRIO**. Caso o **USUÁRIO** seja pessoa física, deverá escolher entre os planos oferecidos para pessoa física contidos no anexo I, conforme seu tipo de **VEÍCULO** (leve ou pesado); e, caso o **USUÁRIO** seja pessoa jurídica, deverá escolher entre os planos oferecidos para pessoa jurídica contidos no anexo II observando, sempre, a categoria (leve ou pesado) do veículo.

(xviii) RECARGA AUTOMÁTICA: procedimento automático de debitar o valor selecionado na **FORMA DE PAGAMENTO** informada pelo **USUÁRIO** e creditar igual valor no **ADESIVO** do **USUÁRIO**, sempre que o **SALDO MÍNIMO** for atingido.

(xix) RECARGA MANUAL: procedimento de debitar do meio de pagamento escolhido pelo **USUÁRIO** determinado valor e creditar igual valor no **ADESIVO**, por ato do **USUÁRIO** através do site, **APLICATIVO CONNECTCAR**, ou outro meio disponibilizado pela **CONNECTCAR**. Os valores de **RECARGA MANUAL** são pré-estabelecidos e estão disponíveis para consulta no site.

(xx) VALOR DE LANÇAMENTO: valor pago pelo **USUÁRIO** por meio de lançamentos de débitos no cartão de crédito informado no momento da **ADESÃO**, ou em outro meio de pagamento indicado, no qual será lançado o valor correspondente a toda e qualquer utilização, passagens em praças de pedágio de concessionárias, empresas conveniadas, aquisição de bens e/ou serviços, incluindo lançamentos de mensalidade e outras tarifas devidas pelo usuário conforme previstas no **TERMO DE ADESÃO** ao **PLANO DE SERVIÇO POS PAGO** e/ou site, podendo haver mais de um lançamento no cartão de crédito em um único mês, de acordo com o limite e regras estabelecidas a critério da ConectCar.

(xxi) SALDO: valor disponível no **ADESIVO** para pagamento de **TRANSAÇÕES** nas praças de pedágio de **CONCESSIONÁRIAS**, nas **EMPRESAS CONVENIADAS** e demais hipóteses expressamente previstas neste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**, de acordo com o **PLANO DE SERVIÇOS** do **USUÁRIO**.

(xxii) SALDO DEVEDOR: valor relativo às **TRANSAÇÕES** realizadas pelo **USUÁRIO** sem **SALDO** suficiente para pagamento, sobre o qual poderá incidir os encargos previstos na Cláusula 8 das **CONDIÇÕES GERAIS** deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**.

(xxiii) **SALDO MÍNIMO**: valor pré-determinado pelo **USUÁRIO** que, ao ser atingido, gerará, automaticamente, a realização de **RECARGA AUTOMÁTICA**. Para os **PLANOS DE SERVIÇOS** de Pessoa Física, o **SALDO MÍNIMO** é configurado em um valor padrão antes da **ADESÃO**, e pode ser alterado pelo **USUÁRIO** imediatamente após a primeira **RECARGA AUTOMÁTICA**. As opções de valores de **SALDO MÍNIMO** aplicáveis a cada um dos **PLANO DE SERVIÇOS** está disponível no site da **CONNECTCAR**.

(xxiv) **SENHA**: dado de acesso escolhido pelo **USUÁRIO** ou atribuído sob sigilo pela **CONNECTCAR** (nesse caso, sujeito a alteração pelo **USUÁRIO**), pessoal e intransferível, que, associado ao **CÓDIGO DE ACESSO**, serve para legitimar o acesso e a identificação do **USUÁRIO** à plataforma **CONNECTCAR**, bem como serve de assinatura por meio eletrônico do **USUÁRIO** em suas operações na plataforma **CONNECTCAR**.

(xxv) **TAXA DE ADESÃO**: valor pago pelo **USUÁRIO** em favor da **CONNECTCAR** pela **ADESÃO** a algum dos **PLANO DE SERVIÇOS** oferecidos pela **CONNECTCAR**, com o custo vigente disponível no site da **CONNECTCAR** ou em comunicação de campanha de **BENEFÍCIO**.

(xxvi) **TAXA DE CANCELAMENTO**: valor pago em favor da **CONNECTCAR** pelo **USUÁRIO** que recebeu o **ADESIVO** a título de comodato e solicitou o **CANCELAMENTO** do **ADESIVO** antes do prazo de 24 meses contados da data da entrega do **ADESIVO**.

(xxvii) **TAXA DE INATIVIDADE**: valor pago pelo **USUÁRIO** de determinado **PLANO DE SERVIÇO** em favor da **CONNECTCAR** após período de 120 (cento e vinte) dias consecutivos sem que o realize qualquer **TRANSAÇÃO**, conforme informações na data do débito disponível no site da **CONNECTCAR**.

(xxviii) **TAXA DE RECARGA**: valor pago pelo **USUÁRIO** em favor da **CONNECTCAR** por ocasião da realização de cada **RECARGA MANUAL**, nas hipóteses previstas neste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** e conforme informações no site da **CONNECTCAR**.

(xxix) **TRANSAÇÃO**: toda e qualquer utilização, aquisição de bens e/ou serviços efetuados utilizando **ADESIVO** da **CONNECTCAR**, incluindo, quando aplicável ao **PLANO DE SERVIÇOS** contratado, lançamentos de **MENSALIDADE**, **TAXA DE RECARGA** e outras tarifas devidas pelo **USUÁRIO** conforme previstas no **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** e/ou no site. Não será considerada **TRANSAÇÃO** para fins do disposto no presente

TERMO DE ADESÃO ÚNICO, o lançamento de **TAXA DE INATIVIDADE**.

(xxx) **USUÁRIO**: pessoa física ou jurídica aderente ao presente **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** que utiliza os serviços da **CONNECTCAR**.

(xxxi) **VEÍCULO**: veículo automotor leve ou pesado, enumerado, exceto motocicletas, triciclos e assemelhados, de propriedade e/ou uso do **USUÁRIO** e cadastrado no ato de **ADESÃO** ao serviço **CONNECTCAR**, independentemente de sua finalidade e utilização.

2 OBJETO

2.1 O objeto do presente **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** é a prestação de serviço de identificação eletrônica e intermediação de pagamento que permite ao **USUÁRIO** realizar passagens nas pistas automáticas das praças de pedágio de **CONCESSIONÁRIAS** e nas entradas e saídas das **EMPRESAS CONVENIADAS** sem pagamento manual, através da **ADESÃO** aos serviços da **CONNECTCAR** e utilização correta do **ADESIVO** fornecido pela **CONNECTCAR**.

2.2 Para utilização do serviço da **CONNECTCAR**, os **USUÁRIOS** deverão observar todas as disposições deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**, dos manuais aplicáveis e demais condições e regras operacionais e de segurança que venham a ser informadas pela **CONNECTCAR** ou instituídas por lei.

2.3 A **CONNECTCAR** poderá oferecer para o **USUÁRIO**, através do seu aplicativo ou site, funcionalidades e serviços de **EMPRESAS CONVENIADAS**. As funcionalidades e a prestação de serviço serão de responsabilidade das **EMPRESAS CONVENIADAS**.

3 ADESÃO AOS SERVIÇOS

3.1 Por sua **ADESÃO**, o **USUÁRIO** se vincula ao presente **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**, contratando os serviços objeto deste de acordo com os anexos contendo as **CONDIÇÕES ESPECÍFICAS** aplicáveis ao **PLANO DE SERVIÇOS** escolhido, concordando com e anuindo a seu inteiro teor, e declara e reconhece que:

(i) As informações por ele prestadas ou cadastradas no momento de sua **ADESÃO** aos serviços **CONNECTCAR**, relativas aos seus dados de identificação, ao **VEÍCULO** e, quando aplicável, a **FORMA DE PAGAMENTO**, são verdadeiras;

(ii) no caso de **USUÁRIO** pessoa física, estar plenamente apto às práticas dos atos da vida civil, sendo maior de 18 (dezoito) anos;

(iii) A **CONNECTCAR** está autorizada a debitar do **SALDO** disponível no **ADESIVO** do **USUÁRIO** o valor correspondente as **TRANSAÇÕES** e demais hipóteses expressamente previstas neste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**;

(iv) Foi disponibilizado pela **CONNECTCAR** o Manual do Usuário, bem como recebeu no ato de sua **ADESÃO** todas as informações sobre os serviços **CONNECTCAR** e **PLANO DE SERVIÇOS** oferecidos, de forma adequada e clara, estando ciente de que poderá obter esclarecimentos adicionais, a qualquer tempo, por meio da **CENTRAL DE RELACIONAMENTO**;

(v) Ao utilizar os serviços **CONNECTCAR**, o **USUÁRIO** ratifica a aceitação deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** e do Manual do Usuário;

(vi) Ao usufruir de qualquer **BENEFÍCIO**, ratifica a aceitação do Regulamento correspondente ao **BENEFÍCIO** utilizado;

(vii) Ao utilizar os serviços **CONNECTCAR**, o **USUÁRIO** ratifica a aceitação da Política de Privacidade, disponível no site da **CONNECTCAR** <https://tinyurl.com/y2wyb7f4>

(viii) Aceita o recebimento de e-mails promocionais, SMS, *push* ou outras formas de comunicação relacionados às atividades da **CONNECTCAR** e **EMPRESAS CONVENIADAS**, incluindo Instituições Financeiras, bem como referentes à comunicação acerca de assuntos relacionados aos serviços prestados pela **CONNECTCAR** e pelas **EMPRESAS CONVENIADAS**. Caso não seja de interesse do **USUÁRIO**, este poderá, a qualquer tempo, sem necessidade de prévia justificativa ou que lhe seja imposto encargo de qualquer espécie, solicitar o imediato cancelamento do envio de e-mail ou SMS promocionais, inclusive caso tenha autorizado o envio por **EMPRESAS CONVENIADAS** das comunicações, conforme instruções dispostas no corpo do próprio e-mail, SMS, ou outra forma de comunicação;

(ix) Está ciente de que a **SENHA** é pessoal e intransferível sendo sua utilização de inteira responsabilidade do **USUÁRIO** que, por segurança, não deverá ser revelada a terceiros e poderá ser alterada a qualquer tempo por solicitação do **USUÁRIO**;

(x) Recebeu o **ADESIVO** a título de comodato, seja pela **CONNECTCAR** e/ou por **EMPRESAS CONVENIADAS**

devidamente autorizadas pela **CONNECTCAR**, sendo totalmente responsável, na qualidade de fiel depositário, por sua guarda, conservação e integridade, conforme estabelecido na legislação civil, devendo comunicar imediatamente a **CONNECTCAR** em caso de perda, furto, roubo, extravio e/ou mau uso do **ADESIVO** para que as providências sejam realizadas. Aplicável apenas para **ADESÕES** realizadas após 27/03/2019.

(xi) Está ciente que será realizado débito na **FORMA DE PAGAMENTO**, a depender do **PLANO DE SERVIÇOS** escolhido, e: (a) autoriza a **CONNECTCAR**, em caso de não efetivação do débito por insuficiência de saldo ou por qualquer outro motivo que a impeça, a realizar novas tentativas de débito na **FORMA DE PAGAMENTO** informada; (b) está ciente e concorda que, caso a **CONNECTCAR** não consiga efetuar o débito na **FORMA DE PAGAMENTO**, mesmo após novas tentativas, o agendamento do pagamento será cancelado e poderá resultar em sua inadimplência em relação aos serviços **CONNECTCAR**, obrigando-se a regularizar os pagamentos pendentes por meio de contato com a **CONNECTCAR**; e (c) está ciente e concorda que, na impossibilidade de débito na **FORMA DE PAGAMENTO**, quando não houver **SALDO** disponível, o **ADESIVO** será bloqueado para utilizar dos serviços da **CONNECTCAR**.

(xii) Está ciente que a autorização para débito na **FORMA DE PAGAMENTO**, concedida no ato da **ADESÃO** ou **MUDANÇA DE PLANO**, permanecerá válida e eficaz até que solicite formalmente o cancelamento do débito ou do serviço da **CONNECTCAR** por meio dos canais de comunicação disponíveis;

(xiii) Está ciente que após a realização de **RECARGA AUTOMÁTICA** e/ou **RECARGA MANUAL** deverá aguardar o período de compensação bancária estabelecido pela instituição financeira para que tais valores estejam disponíveis no **SALDO** do **ADESIVO** e a utilização dos serviços esteja apta;

(xiv) Autoriza expressamente a **CONNECTCAR** a informar aos órgãos de proteção ao crédito o descumprimento de qualquer obrigação ou inadimplência do **USUÁRIO**, bem como a repassar o título de cobrança do **SALDO DEVEDOR** a empresas terceiras, especializadas em cobrança, sendo certo que o débito poderá ser acrescido de honorários;

(xv) Está ciente que poderá realizar Recargas nos canais disponibilizados pela **CONNECTCAR**, sendo vedada a realização de depósito e/ou transferência

bancária pelo **USUÁRIO** diretamente nas contas bancárias da **CONNECTCAR** para fins de **RECARGA**, exceto em situações previstas neste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** e/ou autorizadas pela **CONNECTCAR**;

(xvi) Declara e está ciente que a ADESÃO será cancelada em qualquer dos PLANO DE SERVIÇOS da CONNECTCAR caso a inadimplência do USUÁRIO perdure mais de 180 (cento e oitenta) dias. Caso o USUÁRIO pretenda voltar a utilizar o CONNECTCAR, deverá realizar uma nova ADESÃO em um dos PLANO DE SERVIÇOS CONNECTCAR disponíveis no momento da nova ADESÃO; bem como quitar o débito.

(xvii) Declara e está ciente de que, caso o USUÁRIO não efetue o pagamento da TAXA DE ADESÃO no prazo de até 10 dias contados da data do vencimento do boleto bancário, o procedimento de ADESÃO será cancelado e um novo deverá ser iniciado se o caso, sujeito às regras, preços e condições vigentes no dia da nova adesão.

3.2 Após a realização da adesão aos serviços da **CONNECTCAR**, é proibida a alteração do CPF do titular da conta.

4 UTILIZAÇÃO DO CONNECTCAR

4.1 O uso do **CONNECTCAR** está condicionado à escolha de um **PLANO DE SERVIÇO** pelo **USUÁRIO**, solicitação de um **ADESIVO** por **VEÍCULO**, pagamento da **TAXA DE ADESÃO** e ativação do **ADESIVO** com inclusão de informações pertinentes ao **PLANO DE SERVIÇO** escolhido, bem como a existência de **SALDO** em montante suficiente para a realização de **TRANSAÇÕES** e demais hipóteses expressamente previstas neste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**.

4.2 A **CONNECTCAR** poderá, a seu exclusivo critério, autorizar o uso dos serviços ainda que o **USUÁRIO** não possua **SALDO** suficiente para realizar a **TRANSAÇÃO**, ficando o **USUÁRIO** obrigado a restituir imediatamente o valor no **SALDO** do **ADESIVO**.

4.3 Cada **ADESIVO** estará vinculado apenas a um **VEÍCULO** cadastrado, não sendo permitida a realização de transferência de **ADESIVO** entre **VEÍCULOS**.

4.4 O tempo estimado para a atualização do SALDO e utilização do ADESIVO nas praças de pedágio de CONCESSIONÁRIAS é de 6 (seis) horas após a realização de RECARGA MANUAL ou RECARGA AUTOMÁTICA.

4.5 Em **VEÍCULOS** blindados, o **ADESIVO** não é recomendado para utilização. O dispositivo de TAG

para utilização dos serviços da **CONNECTCAR** em **VEÍCULO** blindado deve ser solicitado separadamente e somente poderá ser instalado quando houver local específico indicado para esse tipo de dispositivo, conforme orientações do fabricante da blindagem. A **CONNECTCAR** também poderá enviar o dispositivo de TAG caso consulte o veículo e verifique que o mesmo é blindado.

4.6 O **ADESIVO** do **VEÍCULO** do **USUÁRIO** deverá ser substituído, através da **CONNECTCAR** ou por **EMPRESAS CONVENIADAS** devidamente autorizadas pela **CONNECTCAR**, mediante a solicitação de novo **ADESIVO**, nos seguintes casos:

(a) troca de categoria de **VEÍCULO** (determinada pelo número de eixos);

(b) troca do para-brisa do **VEÍCULO** ou de outro local indicado no manual do usuário;

(c) remoção do **ADESIVO** do para-brisa do **VEÍCULO** ou de outro local indicado no manual do usuário; e

(d) perda, furto ou roubo do **ADESIVO**.

(e) falha ou defeito de funcionamento no **ADESIVO**.

4.7 As regras de substituição de **ADESIVO** estão contidas nos anexos com as **CONDIÇÕES ESPECÍFICAS** para cada **PLANO DE SERVIÇO** da **CONNECTCAR** e, seja qual for o **PLANO DE SERVIÇOS** da **CONNECTCAR** contratado, a substituição de **ADESIVO** somente ocorrerá caso não haja inadimplência do **USUÁRIO**.

4.8 Ao realizar a troca de **VEÍCULO**, o **USUÁRIO** deverá realizar nova **ADESÃO**.

4.9 Os **USUÁRIOS** deverão informar imediatamente à **CONNECTCAR** em caso de perda, furto, roubo, mau uso, suspeita de fraude ou de falsificação do **ADESIVO** ou do **APLICATIVO** e/ou qualquer outra situação que possa colocar em risco a segurança do **ADESIVO** e das **TRANSAÇÕES**.

4.10 Até que a comunicação mencionada no item acima seja realizada pelo **USUÁRIO**, todas as **TRANSAÇÕES** realizadas serão de responsabilidade do **USUÁRIO**. Não será imputada nenhuma responsabilidade ao **USUÁRIO** por **TRANSAÇÕES** realizadas após a efetivação da devida comunicação conforme as Cláusulas acima.

4.11 O **USUÁRIO** concorda que a **CONNECTCAR** poderá utilizar sistemas que monitoram possíveis fraudes nas **TRANSAÇÕES** ou associadas aos seus **ADESIVO** ou **APLICATIVO CONNECTCAR**, e que, por esta razão, seus dados cadastrais, bem como os dados transacionais, poderão ser validados e monitorados.

4.12 O **USUÁRIO** concorda que caso seja detectado pela **CONNECTCAR** algum indício de fraude ou comportamento suspeito associados ao seu **ADESIVO** ou ao **APLICATIVO CONECTCAR**, a **CONNECTCAR** poderá efetuar o bloqueio imediato do **ADESIVO** ou das funções transacionais do **APLICATIVO CONECTCAR**, independentemente de comunicação prévia, a fim de evitar prejuízos.

4.13 O **VEÍCULO** ou a combinação de **VEÍCULOS** utilizados no transporte de carga indivisível e **VEÍCULOS** que não se enquadrem nos limites de peso ou dimensões estabelecidas na legislação ou regulamentação específica para trafegar nas rodovias administradas pelas **CONCESSIONÁRIAS** não poderão usufruir das pistas automáticas nas praças de pedágio das **CONCESSIONÁRIAS**.

4.14 O **USUÁRIO** obriga-se a respeitar altura e largura máxima permitidas nos termos da legislação e regulamentação em vigor no caso de **VEÍCULOS** em geral, especialmente, mas não exclusivamente, a legislação dos Estados em que se situam as praças de pedágio.

4.15 O **USUÁRIO** não deverá exceder a velocidade de 40 (quarenta) km/h, ou velocidade menor, conforme previsto nas legislações aplicáveis, ao ingressar na pista automática destinada à utilização do **CONNECTCAR** nas praças de pedágio das **CONCESSIONÁRIAS** e, ainda, obriga-se a manter a distância mínima de 30 (trinta) metros do **VEÍCULO** que segue à sua frente.

4.16 No caso de **VEÍCULO** pesado com mais de 6 (seis) eixos, que deverá obrigatoriamente transportar sua carga confinada e sem excesso lateral, o **USUÁRIO** não poderá exceder a velocidade de 20 (vinte) km/h, ou velocidade menor, caso previsto em normas aplicáveis, devendo manter a distância mínima de 30 (trinta) metros do **VEÍCULO** que segue à sua frente.

4.17 Caso haja necessidade de substituir, seja por qualquer motivo, o **ADESIVO** por outro, ficam inalterados os termos e condições estabelecidos neste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** referente ao comodato.

5. BLOQUEIO E UTILIZAÇÃO IRREGULAR DO ADESIVO

5.1 O bloqueio do **ADESIVO** poderá ocorrer automaticamente a qualquer tempo, inclusive durante o período compreendido entre uma passagem e outra do **VEÍCULO** nas praças de pedágio, ficando proibida a utilização do **CONNECTCAR** até que a situação se regularize, nos seguintes casos:

(i) o **SALDO** do **ADESIVO** for insuficiente para a realização de **TRANSAÇÃO**;

(ii) remoção do **ADESIVO** do para-brisa do **VEÍCULO** ou de outro local indicado no Manual do Usuário;

(iii) suspeita de fraude, em razão das **TRANSAÇÕES** realizadas e/ou em caso de comunicação de utilização indevida pelo próprio **USUÁRIO**;

(iv) impossibilidade de efetivação de **RECARGA** na **FORMA DE PAGAMENTO**;

(v) instalação incorreta do **ADESIVO** no para-brisa do **VEÍCULO** ou em outro local indicado no Manual do Usuário;

(vi) ocorrência de furto, roubo ou perda do **ADESIVO**, conforme informado pelo **USUÁRIO** à **CONNECTCAR**; e

(vii) utilização em veículo não cadastrado pelo **USUÁRIO**.

5.2 O desbloqueio do **ADESIVO** nas condições do item 5.1 ocorrerá em até 03 (três) dias úteis após a data da regularização.

5.3 Após a identificação de falhas no momento das passagens automáticas nas praças de pedágios das **CONCESSIONÁRIAS** e **EMPRESAS CONVENIADAS**, o **USUÁRIO** será comunicado através e-mail, SMS, *push*, correspondência e/ou URA (Unidade de Resposta Audível) da obrigatoriedade da substituição do **ADESIVO**, nos locais autorizados. O **USUÁRIO** terá 30 dias, contados a partir da primeira comunicação, para realizar a substituição do **ADESIVO** e, caso a substituição não ocorra dentro do prazo, o **ADESIVO** será automaticamente bloqueado.

5.4 A utilização do **ADESIVO** será considerada irregular quando constatada a passagem de **VEÍCULO** e/ou categoria de **VEÍCULO** diferente daquela declarada na **ADESÃO** e ensejará a cobrança do valor da tarifa de pedágio equivalente à categoria detectada pelos sensores de pista ou verificada pelos demais equipamentos de pista e registros fotográficos, sem prejuízo do bloqueio do **ADESIVO** e da aplicação das medidas legais cabíveis.

5.5 Não será considerada utilização irregular a passagem de **VEÍCULO** com tracionamento de reboque ou semireboque, hipótese em que será cobrada a tarifa correspondente à maior categoria do conjunto passante.

6. OBRIGAÇÕES GERAIS DO USUÁRIO

6.1 Sem prejuízo das obrigações contidas nos anexos com as **CONDIÇÕES ESPECÍFICAS** aplicáveis a

cada um dos **PLANO DE SERVIÇOS** oferecidos pela **CONNECTCAR**, são obrigações gerais do **USUÁRIO**:

(i) Instalar o **ADESIVO** no para-brisa do **VEÍCULO** cadastrado de acordo com o indicado no Manual do Usuário e conforme orientações contidas na embalagem, bem como mantê-lo em perfeito estado de uso e conservação, responsabilizando-se por quaisquer danos decorrentes de sua omissão;

(ii) Comunicar imediatamente à **CONNECTCAR** através da **CENTRAL DE RELACIONAMENTO** ou pelo **AUTOATENDIMENTO** a ocorrência de defeitos no **ADESIVO**;

(iii) Em caso de problemas técnicos no **ADESIVO**, submetê-lo à análise da **CONNECTCAR**;

(iv) Não transportar outro **ADESIVO** adquirido da **CONNECTCAR** ou de outras prestadoras de serviço, em **VEÍCULO** cadastrado, sob risco de efetivação de débito da **TRANSAÇÃO** em duplicidade ou nulidade, ficando o **USUÁRIO** integralmente responsável pelas consequências deste ato;

(v) Não utilizar o serviço **CONNECTCAR** enquanto o **ADESIVO** permanecer bloqueado ou quando o **SALDO** for insuficiente para a realização de **TRANSAÇÕES**, ficando o **USUÁRIO** integralmente responsável pelas consequências do descumprimento da orientação;

(vi) Verificar no **EXTRATO DETALHADO** o lançamento de **TRANSAÇÕES**, devendo o **USUÁRIO** comunicar à **CONNECTCAR** através da **CENTRAL DE RELACIONAMENTO** ou pelo **AUTOATENDIMENTO** discordância no prazo de 90 (noventa) dias contado a partir da data da referida **TRANSAÇÃO**;

(vii) Não transferir a terceiros os direitos e/ou obrigações decorrentes do presente **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** sem prévia anuência da **CONNECTCAR**;

(viii) Obedecer às normas de segurança indicadas pelas **EMPRESAS CONVENIADAS** e nas praças de pedágio das **CONCESSIONÁRIAS**, inclusive no que refere-se ao transporte de carga especial;

(ix) Responder exclusivamente pela direção dos **VEÍCULOS** cadastrados, bem como por atos de eventuais condutores por si autorizados, obrigando-se a prestar a adequada atenção e agir com a prudência necessária para evitar acidentes envolvendo as cancelas e/ou instalações nas praças de pedágio das **CONCESSIONÁRIAS** e **EMPRESAS CONVENIADAS**;

(x) Responder pela veracidade das informações cadastrais prestadas à **CONNECTCAR** e suas respectivas atualizações, inclusive sobre seu meio de comunicação, como e-mail e/ou telefone celular;

(xi) Respeitar integralmente as disposições contidas neste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** e no Manual do Usuário;

(xii) Comunicar imediatamente à **CONNECTCAR** qualquer alteração na **FORMA DE PAGAMENTO** informada na **ADESÃO** ou **MUDANÇA DE PLANO**, especialmente, mas não limitado, nos casos de vencimento ou troca de cartão de crédito, dentre outros; e;

(xiii) Manter a **FORMA DE PAGAMENTO** informada no momento da **ADESÃO** com saldo ou limite suficiente para débito do valor selecionado da **RECARGA AUTOMÁTICA**.

(xiv) remover e devolver o **ADESIVO** do **VEÍCULO** à **CONNECTCAR** nos seguintes casos: (a) rescisão ou término da relação contratual; (b) venda ou troca do **VEÍCULO**; (c) troca do para-brisa. O **USUÁRIO** deverá entrar em contato com a **CONNECTCAR** para que efetuar a devolução, o cancelamento ou a reposição do **ADESIVO**, conforme o caso, e efetuar o pagamento das tarifas devidas. A devolução deverá ser efetuada no prazo máximo de 30 (trinta) dias contados da ocorrência dos eventos.

6.2 O **USUÁRIO** deverá cumprir todas as regras legais sobre prevenção e combate à corrupção, aos crimes de lavagem de dinheiro, ocultação de bens, direitos ou valores e/ou o financiamento de terrorismo, além de outras legislações e regulamentações aplicáveis.

6.3 O **USUÁRIO** deverá informar a **CONNECTCAR**, imediatamente, sobre qualquer situação que possa estar relacionada à lavagem de dinheiro e/ou ao financiamento do terrorismo e que possam afetar a **CONNECTCAR** direta ou indiretamente.

6.5 Na hipótese de cancelamento dos serviços, o **USUÁRIO** deve efetuar o correto descarte do **ADESIVO** cedido em comodato pela **CONNECTCAR** e/ou por **EMPRESAS CONVENIADAS**, em quaisquer pontos físicos de atendimento da **CONNECTCAR** e/ou das **EMPRESAS CONVENIADAS**.

7 OBRIGAÇÕES GERAIS DA CONNECTCAR

7.1 Sem prejuízo das obrigações contidas nos anexos com as **CONDIÇÕES ESPECÍFICAS** dos **PLANO DE SERVIÇOS** oferecidos pela **CONNECTCAR**, são obrigações gerais da **CONNECTCAR**:

(i) Disponibilizar os serviços **CONNECTCAR** aos **USUÁRIOS** adimplentes com as obrigações previstas neste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**;

(ii) Fornecer ao **USUÁRIO**, a título de comodato, o **ADESIVO**, em perfeito estado de uso e conservação. Aplicável apenas para **ADESÕES** realizadas após 27/03/2019;

(iii) Disponibilizar ao **USUÁRIO** o **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** e o Manual do Usuário através dos canais de comunicação adotados pela **CONNECTCAR**;

(iv) Disponibilizar ao **USUÁRIO**, pela **MINHA CONTA, APLICATIVO CONNECTCAR** ou outros canais de comunicação adotados pela **CONNECTCAR**, mediante **CÓDIGO DO USUÁRIO** e respectiva **SENHA**, informações sobre cada uma das **TRANSAÇÕES** realizadas, bem como o **EXTRATO DETALHADO**, com a discriminação das **TRANSAÇÕES** devidas, efetuadas nos 90 (noventa) dias anteriores a data da consulta;

(v) Comunicar ao **USUÁRIO**, através de quaisquer dos meios de comunicação utilizados pela **CONNECTCAR**, eventuais alterações na forma de prestação dos serviços e/ou nos **PLANOS DE SERVIÇOS** oferecidos; e,

(vi) Manter atualizada no seu site a lista das **CONCESSIONÁRIAS** e demais **EMPRESAS CONVENIADAS** que aceitam **CONNECTCAR**.

8 COBRANÇA DOS VALORES DA PRESTAÇÃO DE SERVIÇO

8.1 Ao aderir ao **CONNECTCAR**, o **USUÁRIO** concorda que deve pagar os valores referentes à **TAXA DE ADESÃO, MENSALIDADE, TAXA DE RECARGA, TAXA DE INATIVIDADE** e/ou qualquer outro valor previsto nesse **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**, a depender do **PLANO DE SERVIÇOS** contratado e informações no site da **CONNECTCAR**, além do pagamento do valor de **TRANSAÇÃO**.

8.2 O **USUÁRIO** pagará a **TAXA DE ADESÃO** à **CONNECTCAR**, cujo no início da prestação de serviço, a qual o custo vigente está disponibilizado no site da **CONNECTCAR** ou em comunicação de campanha de **BENEFÍCIO**.

8.3 Na hipótese do **USUÁRIO** ser beneficiado com a isenção da **TAXA DE ADESÃO**, o **ADESIVO** recebido deverá ser ativado no prazo determinado no momento da contratação, sob pena de ocorrer a cobrança da **TAXA DE ADESÃO**.

8.4 Os valores devidos pelo **USUÁRIO** variam de acordo com o **PLANO DE SERVIÇOS** escolhido e **TRANSAÇÕES** realizadas.

8.5 Os valores das **TRANSAÇÕES** serão os vigentes na data de sua efetiva ocorrência.

8.6 A **CONNECTCAR** fica expressamente autorizada, para fins de cobrança dos valores devidos pelo **USUÁRIO**, a:

(i) Efetuar lançamentos de débitos na **FORMA DE PAGAMENTO** indicada na **ADESÃO, MUDANÇA DE PLANO** ou eventuais atualizações, para pagamento das **TRANSAÇÕES** e outros valores decorrentes do uso do **CONNECTCAR**, inclusive em periodicidade inferior a um mês, conforme o **PLANO DE SERVIÇOS** escolhido e informação disponível no site;

(ii) Se o **PLANO DE SERVIÇOS** escolhido prever **RECARGAS AUTOMÁTICAS**, quando o **SALDO** atingir o **SALDO MÍNIMO** escolhido, a **CONNECTCAR** efetuará o débito de uma **RECARGA AUTOMÁTICA**, para prover **SALDO** para pagamento das **TRANSAÇÕES**, evitando a interrupção da utilização do serviço ou bloqueio da cancela por insuficiência de saldo;

(iii) debitar automaticamente na **FORMA DE PAGAMENTO** os valores previstos no **PLANO DE SERVIÇOS** contratado no ato da **ADESÃO** ou **MUDANÇA DE PLANO**;

(iv) Além dos valores relativos às **TRANSAÇÕES**, poderão ser debitados do **SALDO** do **USUÁRIO** os demais valores devidos em decorrência do **PLANO DE SERVIÇOS** escolhido, conforme informação disponível no site e presente **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**;

(v) Se o **PLANO DE SERVIÇOS** prever **RECARGA MANUAL**, será obrigação do **USUÁRIO** realizá-la, conforme condições vigentes disponibilizadas no site;

(vi) Realizar Recarga no valor de R\$ 5,00 (cinco reais) no momento em que o **USUÁRIO** efetuar alteração de dados de pagamento junto a **CONNECTCAR**.

(vii) Realizar o lançamento de **TRANSAÇÕES**, após o recebimento pelas **CONCESSIONÁRIAS** ou **EMPRESAS CONVENIADAS**, dentro do prazo legal;

(viii) Realizar pesquisas e comunicações a associações de proteção ao crédito, no que diz respeito à situação do crédito do **USUÁRIO**;

(ix) Aplicar os acréscimos previstos na Cláusula das **CONDIÇÕES GERAIS** do presente **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**.

8.7 Na hipótese do **USUÁRIO** de um **PLANO DE SERVIÇOS** com **RECARGA AUTOMÁTICA** tiver mais de um veículo habilitado no mesmo Plano, o valor selecionado da **RECARGA AUTOMÁTICA** deverá ser compartilhado entre os veículos.

8.8 O **USUÁRIO** poderá solicitar, a qualquer tempo, a alteração da **RECARGA AUTOMÁTICA**, para

mais ou para menos, dentro dos valores prefixados pela **CONECTCAR**.

8.9 Na hipótese de realização de **RECARGA MANUAL** com cartão de crédito diverso daquele cadastrado para **RECARGA AUTOMÁTICA**, o cartão de crédito cadastrado anteriormente será substituído pelo cartão de crédito incluído na realização da **RECARGA MANUAL**.

8.10 A **CONECTCAR**, respeitadas as regras legais aplicáveis, poderá adotar os procedimentos de cobrança amigável e/ou judicial conforme a legislação pertinente em vigor.

8.11 A **CONECTCAR** poderá, a seu exclusivo critério, conceder descontos ou isenções ao **USUÁRIO** na **TAXA DE ADESÃO, MENSALIDADE, TAXA DE RECARGA, TAXA DE INATIVIDADE** ou outras concessões, bem como realizar promoções, válidas pelo período que entender necessário aos fins para os quais tenham sido instituídas, conforme regras e condições disponibilizadas no site .

8.12 As **TRANSAÇÕES** realizadas e não pagas pelo **USUÁRIO** até o efetivo término da contratação, nas hipóteses de **CANCELAMENTO** previstas neste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**, poderão ser cobradas pela **CONECTCAR** no prazo legal, por meio de boleto bancário ou outro meio de cobrança, incluindo o envio do débito para empresa terceira de cobrança realizar contato e firmar acordo para pagamento do débito.

8.13 Em caso de débitos inadimplidos pelo **USUÁRIO**, a **CONECTCAR**, respeitadas as regras legais aplicáveis, poderá adotar os procedimentos de cobrança amigável e/ou judicial conforme a legislação pertinente em vigor.

8.14 O **USUÁRIO** declara e está ciente que, havendo saldo negativo em qualquer **ADESIVO**, o mencionado saldo negativo poderá ser compensado do **SALDO** existente em qualquer **ADESIVO** de um mesmo **USUÁRIO**.

9 REAJUSTE DE PREÇOS E PENALIDADES

9.1 Os valores relativos aos serviços da **CONECTCAR** serão sempre os são vigentes na data da contratação do serviço e serão reajustados observada a periodicidade mínima anual. O reajuste será feito de acordo com a variação do IGP-M (FGV) ou do IPC-A (IBGE), o que for maior, no período correspondente ao mês imediatamente anterior ao mês do reajuste. Em caso de criação, extinção ou alteração de tributos, os

valores dos serviços serão aumentados ou reduzidos na mesma proporcionalidade da alteração ocorrida.

9.2 Caso o **USUÁRIO** utilize o **ADESIVO** com **SALDO** insuficiente para **TRANSAÇÕES**, estará sujeito ao pagamento de multa de 2% (dois por cento) sobre o **SALDO DEVEDOR**, acrescido de correção monetária pela variação do IGP-M (FGV) e juros moratórios de 1% ao mês, calculados *pro rata die*, sem prejuízo do pagamento total do **SALDO DEVEDOR** e do bloqueio do **ADESIVO** até que a situação seja regularizada. Os valores em atraso serão sempre corrigidos a partir da data da configuração do **SALDO DEVEDOR** até a data do efetivo pagamento. A cobrança poderá ser realizada pela **CONECTCAR** por boleto bancário ou outro meio de cobrança.

10 MUDANÇA DE PLANO

10.1 O **USUÁRIO Pessoa Física** poderá solicitar a **MUDANÇA DE PLANO** para outro **PLANO DE SERVIÇOS** oferecido pela **CONECTCAR**, pelo canal de comunicação disponibilizados pela **CONECTCAR**, desde que respeitada eventual carência e que inexistam débitos.

10.2 A **MUDANÇA DE PLANO** pelo **USUÁRIO Pessoa Física**, na forma da Cláusula acima, dar-se-á mediante quitação pelo **USUÁRIO Pessoa Física** de quaisquer débitos existentes ou sua compensação com o **SALDO** existente em qualquer **ADESIVO** de um mesmo **USUÁRIO**. Em caso de **SALDO** remanescente, se houver, poderá ser transferido para outro plano escolhido pelo **USUÁRIO** e deverá ser utilizado de acordo com as condições vigentes para o plano para o qual tenha mudado.

10.3 A **CONECTCAR** poderá realizar a **MUDANÇA DE PLANO** do **USUÁRIO Pessoa Física** para outro **PLANO DE SERVIÇOS** oferecido pela **CONECTCAR**, desde que o **USUÁRIO Pessoa Física** seja comprovadamente beneficiado com a **MUDANÇA DE PLANO** realizada.

11 VIGÊNCIA, CANCELAMENTO E RESILIÇÃO CONTRATUAL

11.1 Este **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** tem prazo de duração por tempo indeterminado e produzirá efeitos até que todas as obrigações das partes estejam devidamente cumpridas.

11.2 O **USUÁRIO** poderá solicitar o **CANCELAMENTO** dos serviços **CONECTCAR**, desde que não existam débitos ou sejam estes previamente quitados pelo **USUÁRIO** na forma prevista neste

TERMO DE ADESÃO ÚNICO, respeitada eventual carência e que o faça com aviso prévio de 30 (trinta) dias.

11.3 A solicitação de **CANCELAMENTO** dos serviços **CONECTCAR** pelo **USUÁRIO**, na forma da Cláusula acima, dar-se-á mediante quitação pelo **USUÁRIO** de quaisquer débitos existentes ou sua compensação com o **SALDO** disponível, sendo que os débitos existentes poderão ser compensados do **SALDO** existente em qualquer **ADESIVO** de um mesmo **USUÁRIO**.

11.4 O **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** poderá ser rescindido por qualquer das partes, mediante aviso à outra parte:

(a) com antecedência de 30 (trinta) dias, respeitando eventual carência, por infração a qualquer cláusula deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**, não sanada após a sua comunicação; ou

(b) de imediato, nos casos de falência, liquidação ou recuperação judicial ou extrajudicial da **CONECTCAR**.

11.5 Quando o **CANCELAMENTO** ocorrer por iniciativa do **USUÁRIO** serão descontadas do **SALDO** a restituir: a Taxa De Transferência Bancária, impostos eventualmente incidentes e **TAXA DE CANCELAMENTO**.

11.6 Nas hipóteses de **CANCELAMENTO** ou rescisão do **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**, por culpa ou iniciativa da **CONECTCAR** ou iniciativa do **USUÁRIO**, o **SALDO** eventualmente existente será devolvido ao **USUÁRIO** pela **CONECTCAR** em até 60 (sessenta) dias após o **CANCELAMENTO** ou rescisão com dedução de todas as **TRANSAÇÕES** realizadas pelo **USUÁRIO** exclusivamente para conta corrente ou poupança de sua titularidade, não se admitindo a indicação de contas bancárias de terceiros, independentemente de autorização expressa do próprio **USUÁRIO**.

11.7 O saldo devedor decorrente de eventuais **TRANSAÇÕES** não registradas ou não informadas à **CONECTCAR** pelas **CONCESSIONÁRIAS** ou **EMPRESAS CONVENIADAS**, por qualquer motivo, poderá ser cobrado mesmo após o **CANCELAMENTO** ou rescisão, desde que se refiram a **TRANSAÇÕES** realizadas até o seu efetivo encerramento, por meio de boleto bancário ou outro meio de cobrança.

12 PRIVACIDADE E SIGILO DAS INFORMAÇÕES

12.1 A **CONECTCAR** cumprirá com a legislação vigente e regulamentos aplicáveis com relação ao

envio de informações sobre os **USUÁRIOS** e suas **TRANSAÇÕES**.

12.2 Ressalvado o disposto nesta cláusula e sem prejuízo das demais cláusulas e condições constantes deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**, cada uma das partes se obriga a manter em absoluto sigilo e confidencialidade todas as informações, dados ou especificações a que tiver acesso ou que porventura venha a conhecer ou ter ciência relativamente às **TRANSAÇÕES**, aos **USUÁRIOS**, **CONCESSIONÁRIAS** e as **EMPRESAS CONVENIADAS**, utilizando tais informações nos termos descritos neste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**.

12.3 Não obstante as obrigações de sigilo previstas neste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**, o **USUÁRIO** expressamente concorda e autoriza a **CONECTCAR** a, sem qualquer ônus ou penalidade:

(a) Prestar às autoridades competentes todas as informações que forem solicitadas com relação ao **USUÁRIO**. Ademais, a **CONECTCAR** poderá comunicar ao Conselho de Controle de Atividades Financeiras – COAF as **TRANSAÇÕES** que possam estar configuradas nas normas relativas à lavagem de dinheiro e ocultação de bens, incluindo as normas e políticas internas da **CONECTCAR** nesse sentido. A **CONECTCAR** poderá, também, enviar os dados do **USUÁRIO** ao Banco Central do Brasil por meio do Cadastro de Clientes do Sistema Financeiro Nacional – CCS;

(b) Compartilhar informações cadastrais e transacionais a seu respeito com as empresas controladas e controladoras da **CONECTCAR**;

(c) Extrair e utilizar quaisquer dados públicos, informações de terceiros (como instituições financeiras) e/ou dados do **USUÁRIO** disponibilizados em qualquer rede social e similares;

(d) Utilizar dos dados do **USUÁRIO** para realização de pesquisas e envio de material e oferta de produtos que a **CONECTCAR** entender serem de interesse do **USUÁRIO**;

(e) compartilhar os dados estritamente necessários do **USUÁRIO** com as **EMPRESAS CONVENIADAS** para fins da prestação de serviços contratada e paga por meio do **ADESIVO**, em especial para fins fiscais.

12.4 A **CONECTCAR**, por si e por seus colaboradores, obriga-se, sempre que aplicável, a atuar em razão deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** em conformidade com a Legislação vigente sobre proteção de dados relativos a uma pessoa física identificada ou identificável e as determinações de órgãos

reguladores/fiscalizadores sobre a matéria, em especial a Lei 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados).

12.5 A **CONECTCAR**, incluindo todos os seus colaboradores, compromete-se a tratar todos os Dados Pessoais do **USUÁRIO** como confidenciais, durante ou posteriormente ao **CANCELAMENTO** dos serviços **CONECTCAR**, independentemente dos motivos que derem causa ao **CANCELAMENTO**.

12.6 A **CONECTCAR** manterá registro das operações de tratamento de dados pessoais que realizar e tanto tais registros quanto os dados pessoais do **USUÁRIO** coletados serão armazenados por, no mínimo, 10 (dez) anos a contar do **CANCELAMENTO** dos serviços **CONECTCAR**, podendo tal prazo ser prorrogado para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes, proteção ao crédito e preservação de direitos, bem como nas hipóteses que a lei ou norma regulatória assim estabelecer ou para preservação de direitos.

12.7 O **USUÁRIO** poderá solicitar ao Encarregado de dados pessoais da **CONECTCAR**, sem custo, através de correspondência dirigida à sede da **CONECTCAR** ou de e-mail para o endereço protecaodedados@conectcar.com, a confirmação da existência do tratamento de dados pessoais, além da exibição ou retificação de seus dados pessoais ou qualquer outra solicitação a eles referentes.

12.8 A **CONECTCAR** poderá contratar empresas terceirizadas para que realizem o tratamento em seu nome de quaisquer Dados Pessoais, as quais respeitarão as condições aqui estipuladas e as normas de segurança da informação, obrigatoriamente.

12.9 A Política de Privacidade da **CONECTCAR** complementarará, naquilo que couber, o presente **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**, em especial no que tange à privacidade do **USUÁRIO** e ao tratamento de dados pessoais.

13. DISPOSIÇÕES GERAIS

13.1 Qualquer omissão ou tolerância das partes na exigência do fiel cumprimento das condições deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** não constituirá novação ou renúncia, nem afetará o direito da parte de exigir seu cumprimento a qualquer tempo.

13.2 Este **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** obriga as partes, seus sucessores e cessionários a qualquer título.

13.3 Caso qualquer condição deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** venha a ser considerada nula,

inválida, ilegal ou inexecutável, por qualquer órgão competente, tal decisão será acatada sem, contudo, afetar a validade, legalidade e exequibilidade das disposições contratuais remanescentes, as quais permanecerão em vigor.

13.4 Haja vista às características inerentes ao ambiente da internet, a **CONECTCAR** não garante que o acesso ao seu site esteja livre de invasões, interrupções ou suspensões, não sujeitas ao seu total controle, eximindo-se de qualquer responsabilidade proveniente de tais fatos e/ou atos, o mesmo ocorrendo nas hipóteses de força maior e/ou caso fortuito.

13.5 Para a proteção do **USUÁRIO**, a **CONECTCAR** adotará as medidas preventivas de segurança que entender cabíveis contra realização de possíveis **TRANSAÇÕES** fraudulentas, inclusive sendo permitido a **CONECTCAR** solicitar documentação do **USUÁRIO**.

13.6 A **CONECTCAR** não se responsabiliza por entregas de produtos ou prestação de serviços realizados pelas **EMPRESAS CONVENIADAS**. A entrega, prazos, especificações, qualidade, trocas, estoques, reposição e garantia dos bens e/ou serviços observarão os termos por eles indicados, sendo, portanto, de inteira responsabilidade dos mesmos.

13.7 É facultado à **CONECTCAR**, a seu exclusivo critério, deixar de cobrar, reduzir ou majorar o valor da **TAXA DE ADESÃO, TAXA DE RECARGA, TAXA DE INATIVIDADE, MENSALIDADE** ou quaisquer tarifas, dos valores disponíveis no site, de acordo com a sua política interna em vigor e/ou que vier a vigorar.

13.8 A **responsabilidade fiscal e tributária pelas TRANSAÇÕES** será de exclusiva responsabilidade do **USUÁRIO**, das **CONCESSIONÁRIAS** e/ou **EMPRESAS CONVENIADAS**, conforme definido pela legislação tributária.

13.9 A **CONECTCAR** poderá a qualquer momento alterar os termos e condições deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** e/ou do Manual do Usuário, bem como encerrar, instituir ou alterar os planos por ela oferecidos, obrigando-se, em qualquer caso, a comunicar o **USUÁRIO** por quaisquer dos meios de comunicação utilizados pela **CONECTCAR**.

13.10 Discordando das modificações comunicadas na forma das Cláusulas acima, o **USUÁRIO** poderá solicitar o **CANCELAMENTO** dos serviços nos termos da Cláusula 11, sem a incidência de qualquer multa ou penalidade.



13.11 A utilização do serviço **CONNECTCAR** após a comunicação da ocorrência de quaisquer das hipóteses previstas nas Cláusulas acima, implicará na plena aceitação das novas condições comunicadas ao **USUÁRIO**.

13.12 O ressarcimento de quaisquer valores ao **USUÁRIO**, nas hipóteses expressamente previstas neste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**, será realizado exclusivamente para conta corrente ou poupança de sua titularidade, não se admitindo a indicação de

contas bancárias de terceiros, independentemente de autorização expressa do próprio **USUÁRIO**.

13.13 As partes elegem o foro da Comarca da Capital do Estado de São Paulo para dirimir quaisquer dúvidas ou controvérsias oriundas deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**, com renúncia a qualquer outro por mais privilegiado que seja ou venha a ser questionado.

13.14 O presente **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** encontra-se registrado no Cartório de Registro de Imóveis, Títulos e Documentos e Civil de Pessoas Jurídicas da Comarca de Barueri, Estado de São Paulo.

ANEXO I – CONDIÇÕES ESPECÍFICAS

O presente Anexo I vincula o **USUÁRIO** pessoa física às **CONDIÇÕES ESPECÍFICAS** aplicáveis ao **PLANO DE SERVIÇOS** aderido, sendo que as condições comerciais inerentes ao **PLANO DE SERVIÇOS** aderido serão sempre aquelas vigentes à data da **ADESÃO** e disponibilizadas para consulta no site da **CONNECTCAR**, acessível pelo link www.conectcar.com.

SEÇÃO A. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS PARA O PLANO BÁSICO

1. Para o **PLANO BÁSICO**, o **SALDO** somente poderá ser obtido pelo **USUÁRIO** por meio de **RECARGA MANUAL**, conforme condições vigentes disponibilizadas no site e **APLICATIVO** da **CONNECTCAR**.

2 O **USUÁRIO** pagará à **CONNECTCAR** a **TAXA DE RECARGA** no momento que realizar a **RECARGA**, já incluso os **MANUAL**, acrescida dos tributos incidentes sobre os serviços utilizados.

3 Caso o **SALDO** do **ADESIVO** se torne insuficiente para débito de **TRANSAÇÕES**, gerando com isso **SALDO DEVEDOR**, a **CONNECTCAR** poderá emitir boleto bancário ou outro meio de cobrança para quitação do valor correspondente, de acordo com o previsto nas **CONDIÇÕES GERAIS** deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**.

4 Após o período de 120 (cento e vinte) dias consecutivos sem que o **USUÁRIO** realize qualquer **TRANSAÇÃO** haverá a incidência de uma **TAXA DE INATIVIDADE**, a qual será cobrada mensalmente no mesmo dia da data da **ADESÃO**, de acordo com valores disponíveis no site da **CONNECTCAR**, até que o **USUÁRIO** realize uma **TRANSAÇÃO**. A cobrança da **TAXA DE INATIVIDADE** está vinculada à

disponibilidade de **SALDO** no **ADESIVO** e, sendo este insuficiente ou negativo, tanto o **ADESIVO** quanto os serviços **CONNECTCAR** permanecerão ativos e a referida taxa somente será debitada tão logo exista **SALDO** suficiente para fazê-lo.

5 Observado o disposto na Cláusula 11 das **CONDIÇÕES GERAIS**, o **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** poderá ser rescindido e os serviços **CONNECTCAR** desativados, ainda, automaticamente, após decorridos 180 (cento e oitenta) dias consecutivos sem realização de qualquer **TRANSAÇÃO**, desde que o saldo do **USUÁRIO** seja igual a zero. Não será considerada **TRANSAÇÃO** para efeitos da presente Cláusula, o lançamento de **TAXA DE INATIVIDADE** no **EXTRATO** do **USUÁRIO**.

6 Caso seja necessário realizar a substituição do **ADESIVO**, de acordo as hipóteses descritas no item 4.6 das **CONDIÇÕES GERAIS** do presente **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**, o **USUÁRIO** do **PLANO BÁSICO** deverá arcar com os valores decorrentes da substituição do **ADESIVO**.

SEÇÃO B. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS PARA PLANO COMPLETO

1 O **USUÁRIO** pagará à **CONNECTCAR**, mensalmente por cada **VEÍCULO** vinculado a um **ADESIVO** aderido ao Plano Completo, a **MENSALIDADE** no valor disponibilizado no site.

2 A data de vencimento da **MENSALIDADE** será no mesmo dia da data da **ADESÃO** assim como nos meses subsequentes, conforme condições vigentes disponibilizadas no site .

3 Todos os **VEÍCULOS** de um mesmo **USUÁRIO** cadastrados no Plano Completo compartilharão um único **SALDO**, **FORMA DE PAGAMENTO**, **SALDO MÍNIMO** e **RECARGA AUTOMÁTICA**.

4 O **USUÁRIO** autoriza ainda a **CONNECTCAR** a realizar a **RECARGA AUTOMÁTICA** no valor

selecionado, a qualquer tempo, sempre que, em razão das **TRANSAÇÕES** realizadas, o **SALDO MÍNIMO** for atingido, conforme condições vigentes disponibilizadas no site, de forma que o **USUÁRIO** possua **SALDO** suficiente para utilização do serviço **CONNECTCAR** e evite o bloqueio do **ADESIVO** nos termos da Cláusula 5 das **CONDIÇÕES GERAIS** deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**.

5 O **SALDO** será obtido por meio de **RECARGA AUTOMÁTICA** e, alternativamente, caso o **USUÁRIO** opte por obter **SALDO** adicional ao valor selecionado, mediante **RECARGA MANUAL**, conforme condições vigentes disponibilizadas no

site, deverá nesse caso pagar à **CONNECTCAR** a **TAXA DE RECARGA**.

6 A **CONNECTCAR** é expressamente autorizada pelo **USUÁRIO** a alterar, automaticamente, o valor selecionado da **RECARGA AUTOMÁTICA** para o valor superior na tabela vigente, disponibilizada no site, sempre que, baseado no consumo do **USUÁRIO**, o valor das **TRANSAÇÕES** ultrapassar o valor selecionado, evitando assim, que o **USUÁRIO** tenha a necessidade de realizar **RECARGA MANUAL**, bem como a realização de mais de uma **RECARGA AUTOMÁTICA** por mês.

7 A qualquer momento o **USUÁRIO** poderá solicitar por meio da **MINHA CONTA** e/ou outros meios disponibilizados pela **CONNECTCAR**, a alteração do valor selecionado da **RECARGA AUTOMÁTICA**, para um maior ou menor, dentre as opções.

8 Caso a **CONNECTCAR** não consiga debitar ou lançar o valor selecionado na **FORMA DE PAGAMENTO** indicada pelo **USUÁRIO**, deverá o **USUÁRIO** realizar outra Recarga, por meio da **MINHA CONTA** ou da **CENTRAL DE RELACIONAMENTO**. Caso o **USUÁRIO** não realize a

nova Recarga acima referida e o **SALDO** do **ADESIVO** se torne insuficiente para débito de **TRANSAÇÕES**, podendo gerar com isso **SALDO DEVEDOR**, a **CONNECTCAR** poderá emitir boleto bancário ou outro meio de cobrança para receber o valor correspondente, sob o qual poderão incidir os encargos previstos na Cláusula 8 das **CONDIÇÕES GERAIS** deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**.

9 Observado o disposto na Cláusula 11 das **CONDIÇÕES GERAIS**, o **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** poderá ser rescindido e os serviços **CONNECTCAR** desativados, ainda, automaticamente, após decorridos 180 (cento e oitenta) dias consecutivos sem realização de qualquer **TRANSAÇÃO**, desde que o saldo do **USUÁRIO** seja igual a zero.

10 Caso seja necessário realizar a substituição do **ADESIVO**, de acordo as hipóteses descritas no item 4.6 das **CONDIÇÕES GERAIS** do presente **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**, a **CONNECTCAR**, por mera liberalidade, substituirá até 1 (um) **ADESIVO** no período de 12 (doze) meses a contar da data da **ADESÃO**, bem como nos períodos subsequentes, para o **USUÁRIO** do Plano Completo.

SEÇÃO C. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS PARA PLANO URBANO

1 No **PLANO URBANO**, o **USUÁRIO** poderá realizar passagens automáticas nos estacionamentos das **EMPRESAS CONVENIADAS**.

2 O **USUÁRIO** do **PLANO URBANO** pagará à **CONNECTCAR**, mensalmente por cada **VEÍCULO** vinculado a um **ADESIVO** aderido ao Plano Urbano, a **MENSALIDADE** no valor disponibilizado no site.

3 A data de vencimento da **MENSALIDADE** será no mesmo dia da data da **ADESÃO** e nos meses subsequentes, conforme condições vigentes disponibilizadas no site.

4 Na hipótese de o **USUÁRIO** do Plano Urbano realizar passagens nas praças de pedágios das **CONCESSIONÁRIAS**, o valor da **MENSALIDADE** de cada **VEÍCULO** terá acréscimo de determinado valor. O valor a ser acrescido e o número máximo de passagens nas praças de pedágios das **CONCESSIONÁRIAS** está disponibilizado no site da **CONNECTCAR**.

5 Todos os **VEÍCULOS** de um mesmo **USUÁRIO** cadastrados no Plano Urbano compartilharão um

único **SALDO**, **FORMA DE PAGAMENTO**, **SALDO MÍNIMO** e **RECARGA AUTOMÁTICA**.

6 O **USUÁRIO** autoriza ainda a **CONNECTCAR** a realizar a **RECARGA AUTOMÁTICA** no valor selecionado, a qualquer tempo, sempre que, em razão das **TRANSAÇÕES** realizadas, o **SALDO MÍNIMO** for atingido, conforme condições vigentes disponibilizadas no site, de forma que o **USUÁRIO** possua **SALDO** suficiente para utilização do serviço **CONNECTCAR** e evite o bloqueio do **ADESIVO** nos termos das Cláusulas 5 das **CONDIÇÕES GERAIS** deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**.

7 O **SALDO** será obtido por meio de **RECARGA AUTOMÁTICA** e, alternativamente, caso o **USUÁRIO** opte por obter **SALDO** adicional ao valor selecionado, mediante **RECARGA MANUAL**, conforme condições vigentes disponibilizadas no site.

8 A **CONNECTCAR** é expressamente autorizada pelo **USUÁRIO** a alterar, automaticamente, o valor selecionado para o valor superior na tabela vigente,

disponibilizada no site , sempre que, baseado no consumo do **USUÁRIO**, o valor das **TRANSAÇÕES** ultrapassar o valor selecionado, evitando assim, que o **USUÁRIO** tenha a necessidade de realizar **RECARGA MANUAL** com a realização de mais de uma **RECARGA AUTOMÁTICA** por mês.

9 A qualquer momento o **USUÁRIO** poderá solicitar por meio da **MINHA CONTA** e/ou outros meios disponibilizados pela **CONNECTCAR**, a alteração do valor selecionado de **RECARGA AUTOMÁTICA**, para um maior ou menor, dentre as opções.

10 Caso a **CONNECTCAR** não consiga debitar ou lançar o valor selecionado na **FORMA DE PAGAMENTO** indicado pelo **USUÁRIO**, deverá o **USUÁRIO** realizar outra Recarga, por meio da **MINHA CONTA** ou da **CENTRAL DE RELACIONAMENTO**. Caso o **USUÁRIO** não realize a nova Recarga acima referida e o **SALDO** do **ADESIVO** se torne insuficiente para débito de **TRANSAÇÕES**,

gerando com isso **SALDO DEVEDOR**, a **CONNECTCAR** poderá emitir boleto bancário ou outro meio de cobrança para cobrança do valor correspondente, sob o qual poderão incidir os encargos previstos na Cláusula 8 das **CONDIÇÕES GERAIS** deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**.

11 Observado o disposto na Cláusula 11 das **CONDIÇÕES GERAIS**, o **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** poderá ser rescindido e os serviços **CONNECTCAR** desativados, ainda, automaticamente, após decorridos 180 (cento e oitenta) dias consecutivos sem realização de qualquer **TRANSAÇÃO**, desde que o saldo do **USUÁRIO** seja igual a zero.

12 Caso seja necessário realizar a substituição do **ADESIVO**, de acordo as hipóteses descritas no item 4.6 das **CONDIÇÕES GERAIS** do presente **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**, o **USUÁRIO** do Plano Urbano deverá arcar com os valores decorrentes da data da **ADESÃO**.

SEÇÃO D. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS PARA PLANO RODOVIA

1 No **PLANO RODOVIA**, o **USUÁRIO** poderá realizar passagens automáticas nas praças de pedágio de **CONCESSIONÁRIAS**.

2 O **USUÁRIO** pagará à **CONNECTCAR**, mensalmente por cada **VEÍCULO** vinculado a um **ADESIVO** aderido ao Plano Rodovia, a **MENSALIDADE** no valor disponibilizado no site.

3 A data de vencimento da **MENSALIDADE** será no mesmo dia da data da **ADESÃO** e nos meses subsequentes, conforme condições vigentes disponibilizadas no site .

4 Na hipótese do **USUÁRIO** do Plano Rodovia utilizar como forma de pagamento **CONNECTCAR** nos estacionamentos das **EMPRESAS CONVENIADAS**, será cobrado determinado valor por cada utilização realizada. O valor a ser cobrado por cada utilização nos estacionamentos das **EMPRESAS CONVENIADAS**, estará disponibilizado no site.

5 Todos os **VEÍCULOS** de um mesmo **USUÁRIO** cadastrados no Plano Rodovia compartilharão um único **SALDO**, **FORMA DE PAGAMENTO**, **SALDO MÍNIMO** e **RECARGA AUTOMÁTICA**.

6 O **USUÁRIO** autoriza ainda a **CONNECTCAR** a realizar a **RECARGA AUTOMÁTICA** no valor selecionado, a qualquer tempo (em período inferior

ou superior a um mês), sempre que, em razão das **TRANSAÇÕES** realizadas, o **SALDO MÍNIMO** for atingido, conforme condições vigentes disponibilizadas no site, de forma que o **USUÁRIO** possua **SALDO** suficiente para utilização do serviço **CONNECTCAR** e evite o bloqueio do **ADESIVO** nos termos das Cláusulas 5 das **CONDIÇÕES GERAIS** deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**.

7 O **SALDO** será obtido por meio de **RECARGA AUTOMÁTICA** e, alternativamente, caso o **USUÁRIO** opte por obter **SALDO** adicional ao valor selecionado, mediante **RECARGA MANUAL**, conforme condições vigentes disponibilizadas no site .

8 A **CONNECTCAR** é expressamente autorizada pelo **USUÁRIO** a alterar, automaticamente, o valor selecionado para o valor superior na tabela vigente, disponibilizada no site, sempre que, baseado no consumo do **USUÁRIO**, o valor das **TRANSAÇÕES** ultrapassar o valor selecionado, evitando assim, que o **USUÁRIO** tenha a necessidade de realizar **RECARGA MANUAL** com a realização de mais de uma **RECARGA AUTOMÁTICA** por mês.

9 A qualquer momento o **USUÁRIO** poderá solicitar por meio da **MINHA CONTA** e/ou outros

meios disponibilizados pela **CONNECTCAR**, a alteração do valor selecionado de **RECARGA AUTOMÁTICA**, para um maior ou menor, dentre as opções.

10 Caso a **CONNECTCAR** não consiga debitar ou lançar o valor selecionado na **FORMA DE PAGAMENTO** indicado pelo **USUÁRIO**, deverá o **USUÁRIO** realizar outra Recarga, por meio da **MINHA CONTA** ou da **CENTRAL DE RELACIONAMENTO**. Caso o **USUÁRIO** não realize a nova Recarga acima referida e o **SALDO** do **ADESIVO** se torne insuficiente para débito de **TRANSAÇÕES**, gerando com isso **SALDO DEVEDOR**, a **CONNECTCAR** poderá emitir boleto bancário ou outro meio de cobrança para cobrança do valor correspondente, sob o qual poderão incidir os encargos previstos na

Cláusula 8 das **CONDIÇÕES GERAIS** deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**.

11 Observado o disposto na Cláusula 11 das **CONDIÇÕES GERAIS**, o **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** poderá ser rescindido e os serviços **CONNECTCAR** desativados, ainda, automaticamente, após decorridos 180 (cento e oitenta) dias consecutivos sem realização de qualquer **TRANSAÇÃO**, desde que o saldo do **USUÁRIO** seja igual a zero.

12 Caso seja necessário realizar a substituição do **ADESIVO**, de acordo as hipóteses descritas no item 4.6 das **CONDIÇÕES GERAIS** do presente **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**, o **USUÁRIO** do Plano Rodovia deverá arcar com os valores decorrentes da substituição do **ADESIVO**.

SEÇÃO E. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS PARA PLANO PÓS PAGO

1 No **PLANO POS PAGO**, o **USUÁRIO** pagará à **CONNECTCAR**, mensalmente e por cada **ADESIVO** aderido, a **MENSALIDADE** no valor constante em tabela vigente, disponibilizada no site **CONNECTCAR**. A data de vencimento da **MENSALIDADE** será no mesmo dia da data da **ADESÃO** e nos meses subsequentes, conforme condições vigentes disponibilizadas no site **CONNECTCAR**.

2 Ao aderir **PLANO DE SERVIÇOS POS PAGO**, será lançado na **FORMA DE PAGAMENTO** indicada na **ADESÃO, MUDANÇA DE PLANO** ou eventuais atualizações, o valor correspondente a toda e qualquer utilização, passagens automáticas em praças de pedágio de concessionárias, empresas conveniadas, aquisição de bens e/ou serviços, além do valor de mensalidade e outras tarifas devidas pelo usuário conforme previstas neste **TERMO DE ADESÃO**, podendo haver mais de um lançamento na **FORMA DE PAGAMENTO** indicada na **ADESÃO, MUDANÇA DE PLANO** ou eventuais atualizações, em um único mês, de acordo com o limite e regras estabelecidas a critério da ConectCar. Todos os **VEÍCULOS** de um mesmo **USUÁRIO** cadastrados no **PLANO DE SERVIÇO POS PAGO** compartilharão do respectivo **VALOR DE LANÇAMENTO**.

3 Para **ADESÃO** aos **SERVIÇOS CONNECTCAR PÓS PAGO**, o **USUÁRIO** estará sujeito à análise de crédito, assim como a liberação do limite, conforme definido pela **CONNECTCAR**.

4 Atingido o limite definido pela **CONNECTCAR**, a **CONNECTCAR** poderá promover a interrupção ou bloqueio do serviço **CONNECTCAR** até a efetiva regularização.

5 Nos casos em que o **USUÁRIO** tenha mais de um veículo habilitado no **PLANO DE SERVIÇOS PÓS PAGO**, o lançamento do débito na **FORMA DE PAGAMENTO** indicada na **ADESÃO, MUDANÇA DE PLANO** ou eventuais atualizações, será respectivo a todos os veículos habilitados, não sendo possível especificar ou determinar os valores que poderão ser consumidos individualmente por cada veículo.

6 Poderá ocorrer o bloqueio do **ADESIVO** automaticamente, a qualquer tempo, inclusive durante o período compreendido entre uma passagem e outra do **VEÍCULO** nas praças de pedágio, ficando proibida a utilização do **CONNECTCAR** até que a situação se regularize, nos casos de impossibilidade de lançamentos de débito na **FORMA DE PAGAMENTO** indicada na **ADESÃO** para pagamento das **TRANSAÇÕES** e outros valores decorrentes do uso do **CONNECTCAR**, inclusive em periodicidade inferior a um mês, conforme o **PLANO DE SERVIÇOS PÓS PAGO**.

7 O **USUÁRIO** não deverá utilizar o serviço **CONNECTCAR** enquanto o **ADESIVO** permanecer bloqueado ou quando houver inadimplência do **USUÁRIO** em razão da impossibilidade da **CONNECTCAR** efetuar os lançamentos de débito na **FORMA DE PAGAMENTO** indicada na **ADESÃO** para

pagamento das **TRANSAÇÕES** e outros valores decorrentes do uso do **CONNECTCAR**, inclusive em periodicidade inferior a um mês, conforme o **PLANO DE SERVIÇOS PÓS PAGO**, ficando o **USUÁRIO** integralmente responsável pelas consequências do descumprimento da orientação.

8 Observado o disposto na Cláusula 11 das **CONDIÇÕES GERAIS**, o **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** poderá ser rescindido e os serviços **CONNECTCAR** desativados, ainda, automaticamente, após decorridos 180 (cento e oitenta) dias consecutivos

sem realização de qualquer **TRANSAÇÃO**, desde que o saldo do **USUÁRIO** seja igual a zero.

9 Caso seja necessário realizar a substituição do **ADESIVO**, de acordo as hipóteses descritas no item 4.6 das **CONDIÇÕES GERAIS** do presente **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**, a **CONNECTCAR**, por mera liberalidade, substituirá até 1 (um) **ADESIVO** no período de 12 (doze) meses a contar da data da **ADESÃO**, bem como nos períodos subsequentes, para o **USUÁRIO** do **PLANO DE SERVIÇO POS PAGO**.

SEÇÃO F. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS PARA PLANO AUTOCARGA

1 O **SALDO** será obtido por meio de **RECARGA AUTOMÁTICA**, através de débito na **FORMA DE PAGAMENTO** informada na **ADESÃO** aos serviços **CONNECTCAR** ou na **MUDANÇA DE PLANO**. Alternativamente, caso o **USUÁRIO** opte por obter **SALDO** adicional, poderá realizar **RECARGA MANUAL**, conforme condições vigentes disponibilizadas no site.

2 O **USUÁRIO** autoriza a **CONNECTCAR** a realizar a **RECARGA AUTOMÁTICA** no valor selecionado, isoladamente ou de forma agrupada, a qualquer tempo (em período inferior ou superior a um mês), sempre que, em razão das **TRANSAÇÕES** realizadas, o **SALDO MÍNIMO** for atingido, conforme condições vigentes disponibilizadas no site, de forma que o **USUÁRIO** possua **SALDO** suficiente para utilização do serviço **CONNECTCAR** e evite o bloqueio do **ADESIVO** nos termos da Cláusula 5 das **CONDIÇÕES GERAIS** deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**.

3 O **USUÁRIO** pagará à **CONNECTCAR** a **TAXA DE RECARGA** no momento em que for realizada a **RECARGA AUTOMÁTICA**, acrescida dos tributos incidentes sobre os serviços utilizados, que serão recolhidos em conformidade com a legislação aplicável.

4 Caso o **USUÁRIO** opte por, adicionalmente a **RECARGA AUTOMÁTICA**, realizar **RECARGA MANUAL**, será descontado **TAXA DE RECARGA**.

4. Caso seja necessário realizar a substituição do **ADESIVO**, de acordo as hipóteses descritas no item 4.6 das **CONDIÇÕES GERAIS** do presente **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**, o **USUÁRIO** do **PLANO AUTOCARGA** deverá arcar com os valores

decorrentes da substituição do **ADESIVO**.5 Caso a **CONNECTCAR** não consiga debitar ou lançar o valor selecionado na **FORMA DE PAGAMENTO** indicado pelo **USUÁRIO**, deverá o **USUÁRIO** realizar outra recarga, por meio da **MINHA CONTA** ou da **CENTRAL DE RELACIONAMENTO**. Caso o **USUÁRIO** não realize a nova Recarga acima referida e o **SALDO** do **ADESIVO** se torne insuficiente para débito de **TRANSAÇÕES**, gerando com isso **SALDO DEVEDOR**, a **CONNECTCAR** poderá emitir boleto bancário ou outro meio de cobrança para receber o valor correspondente, sob o qual poderão incidir os encargos previstos na Cláusula 8 das **CONDIÇÕES GERAIS** deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**.

6 Observado o disposto na Cláusula 11 das **CONDIÇÕES GERAIS**, o **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** poderá ser rescindido e os serviços **CONNECTCAR** desativados, ainda, automaticamente, após decorridos 180 (cento e oitenta) dias consecutivos sem realização de qualquer **TRANSAÇÃO**, desde que o saldo do **USUÁRIO** seja igual a zero.

7 Caso seja necessário realizar a substituição do **ADESIVO**, de acordo as hipóteses descritas no item 4.6 das **CONDIÇÕES GERAIS** do presente **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**, o **USUÁRIO** do Plano Autocarga deverá arcar com os valores decorrentes da substituição do **ADESIVO**.

8 **AS CONDIÇÕES PREVISTAS NESTA SEÇÃO E SÃO APLICÁVEIS ÀS ADESÕES/ATIVAÇÕES, MUDANÇA DE PLANO, E/OU CADASTRO DE NOVOS VEÍCULOS DE USUÁRIOS DO PLANO AUTOCARGA CONCLUÍDAS ATÉ 19/09/2016, DATA A PARTIR DA QUAL O PLANO AUTOCARGA DEIXOU DE SER DISPONIBILIZADO PARA NOVAS**



ADESÕES/ATIVAÇÕES, MUDANÇA DE PLANO, E/OU CADASTRO DE NOVOS VEÍCULOS.

SEÇÃO G. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS PARA PLANO FLEX

1 O **USUÁRIO** pagará à **CONNECTCAR**, mensalmente por cada **VEÍCULO** vinculado a um **ADESIVO** aderido ao Plano Flex, a **MENSALIDADE** no valor contratado somado dos devidos reajustes.

2 O Consumo é a soma das **TRANSAÇÕES** realizadas pelo **USUÁRIO**, apurada pela **CONNECTCAR** no período de 30 (trinta) dias, cujo valor correspondente será enquadrado em faixas de consumo pré-estabelecidas, na data de sua apuração, de acordo com a qual, será definido o valor da **MENSALIDADE** do **PLANO FLEX**.

3 A data de vencimento da primeira **MENSALIDADE** será 30 (trinta) dias após a data da **ADESÃO** e no mesmo dia dos meses subsequentes, conforme condições vigentes disponibilizadas no site .

4 Todos os **VEÍCULOS** de um mesmo **USUÁRIO** cadastrados no Plano Flex compartilharão um único **SALDO**, **FORMA DE PAGAMENTO**, **SALDO MÍNIMO** e **RECARGA AUTOMÁTICA**.

5 O **USUÁRIO** autoriza a **CONNECTCAR** a apurar, a cada período de 30 (trinta) dias, o seu Consumo e cobrar-lhe a **MENSALIDADE** correspondente, de acordo com os valores pré-estabelecidos na data de sua apuração e contratação .

6 A **CONNECTCAR** está autorizada pelo **USUÁRIO** a lançar e debitar da **FORMA DE PAGAMENTO** informado na **ADESÃO** aos serviços **CONNECTCAR** ou **MUDANÇA DE PLANO** os valores relativos à **RECARGA AUTOMÁTICA**.

7 O **USUÁRIO** autoriza ainda a **CONNECTCAR** a realizar a **RECARGA AUTOMÁTICA** no valor selecionado, a qualquer tempo, sempre que, em razão das **TRANSAÇÕES** realizadas, o **SALDO MÍNIMO** for atingido, conforme condições vigentes disponibilizadas no site , de forma que o **USUÁRIO** possua **SALDO** suficiente para utilização do serviço **CONNECTCAR** e evite o bloqueio do **ADESIVO** nos termos da Cláusula 5 das **CONDIÇÕES GERAIS** deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**.

8 O **SALDO** será obtido por meio de **RECARGA AUTOMÁTICA** e, alternativamente, caso o **USUÁRIO** opte por obter **SALDO** adicional ao valor

selecionado, mediante **RECARGA MANUAL**, conforme condições vigentes disponibilizadas no site .

9 Caso o **USUÁRIO** opte por, adicionalmente a **RECARGA AUTOMÁTICA**, realizar **RECARGA MANUAL**, deverá pagar à **CONNECTCAR** a **TAXA DE RECARGA**.

10. Caso, após a realização de uma **RECARGA AUTOMÁTICA**, o usuário utilize a totalidade do **SALDO** em uma série de **TRANSAÇÕES** consecutivas, fazendo com que uma segunda **RECARGA AUTOMÁTICA** seja necessária, a **CONNECTCAR** fica expressamente autorizada pelo **USUÁRIO** a alterar, automaticamente, o valor selecionado para o valor imediatamente superior ou acima do imediatamente superior, evitando assim, que o **USUÁRIO** tenha a necessidade de realizar **RECARGA MANUAL** com a incidência da **TAXA DE RECARGA**.

11. A qualquer momento, o **USUÁRIO** poderá solicitar por meio da **MINHA CONTA**, **APLICATIVO CONNECTCAR** e/ou outros meios disponibilizados pela **CONNECTCAR**, a alteração do valor selecionado, para um maior ou menor, dentre as opções disponíveis de valor selecionado.

12 Caso a **CONNECTCAR** não consiga debitar ou lançar o **VALOR SELECIONADO** na **FORMA DE PAGAMENTO** indicada pelo **USUÁRIO**, deverá o **USUÁRIO** realizar, por meio da **MINHA CONTA** ou da **CENTRAL DE RELACIONAMENTO**, o agendamento de uma nova data para lançamento do valor selecionado. Caso o **USUÁRIO** não realize o agendamento acima referido e o **SALDO** do **ADESIVO** se torne insuficiente para débito de **TRANSAÇÕES**, gerando com isso **SALDO DEVEDOR**, a **CONNECTCAR** poderá emitir boleto bancário ou outro meio de cobrança para cobrança do valor correspondente, sob o qual poderão incidir os encargos previstos na Cláusula 8 das **CONDIÇÕES GERAIS** deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**.

13 Observado o disposto na Cláusula 11 das **CONDIÇÕES GERAIS**, o **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** poderá ser rescindido e os serviços **CONNECTCAR** desativados, ainda, automaticamente, após



decorridos 180 (cento e oitenta) dias consecutivos sem realização de qualquer **TRANSAÇÃO**, desde que o saldo do **USUÁRIO** seja igual a zero.

14 Caso seja necessário realizar a substituição do **ADESIVO**, de acordo as hipóteses descritas no item 4.6 das **CONDIÇÕES GERAIS** do presente **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**, o **USUÁRIO** do Plano Flex deverá arcar com os valores decorrentes da substituição do **ADESIVO**.

15 AS CONDIÇÕES PREVISTAS NESTA SEÇÃO F SÃO APLICÁVEIS ÀS ADESÕES/ATIVACÕES, MUDANÇA DE PLANO, E/OU CADASTRO DE NOVOS VEÍCULOS DE USUÁRIOS DO PLANO FLEX CONCLUÍDAS ATÉ 19/09/2016, DATA A PARTIR DA QUAL O PLANO FLEX DEIXOU DE SER DISPONIBILIZADO PARA NOVAS ADESÕES/ATIVACÕES, MUDANÇA DE PLANO, E/OU CADASTRO DE NOVOS VEÍCULOS.

ANEXO II – CONDIÇÕES ESPECÍFICAS

O presente Anexo II vincula o **USUÁRIO** pessoa jurídica às **CONDIÇÕES ESPECÍFICAS** aplicáveis ao **PLANO DE SERVIÇOS** aderido.

SEÇÃO A. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS PARA PLANO EMPRESARIAL

1 O **USUÁRIO** pagará à **CONNECTCAR**, mensalmente por cada **VEÍCULO** vinculado a um **ADESIVO** aderido ao Plano Empresarial, a **MENSALIDADE** no valor constante disponibilizado no site.

2 A data de vencimento da **MENSALIDADE** será no primeiro dia útil do mês subsequente a **ADESÃO** bem como dos meses subsequentes, conforme condições vigentes disponibilizadas no site.

3 Todos os **VEÍCULOS** de um mesmo **USUÁRIO** cadastrados no mesmo Plano Empresarial compartilharão um único **SALDO**, **FORMA DE PAGAMENTO**, **SALDO MÍNIMO** e **RECARGA AUTOMÁTICA**.

4 O **SALDO** deverá ser obtido através de **RECARGA MANUAL** e/ou **RECARGA AUTOMÁTICA**, conforme condições disponibilizadas e vigentes no site da **CONNECTCAR**.

5 Nos casos de **RECARGA AUTOMÁTICA** realizada por meio de cartão de crédito ou débito em conta, o **USUÁRIO** autoriza ainda a **CONNECTCAR** a realizar a **RECARGA AUTOMÁTICA** no valor selecionado, a qualquer tempo (em período inferior ou superior a um mês), sempre que, em razão das **TRANSAÇÕES** realizadas, o **SALDO MÍNIMO** for atingido, conforme condições vigentes disponibilizadas no site, de forma que o **USUÁRIO** possua **SALDO** suficiente para utilização do serviço **CONNECTCAR** e evite o bloqueio do **ADESIVO** nos termos das Cláusulas 5 das **CONDIÇÕES GERAIS** deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**.

6 Na hipótese do pagamento da **RECARGA MANUAL** e/ou **RECARGA AUTOMÁTICA**, será necessário aguardar a compensação definida pela instituição financeira, para utilização do **ADESIVO** nas praças de pedágio de **CONCESSIONÁRIAS** e nos **EMPRESAS CONVENIADAS**.

7 Caso, após a realização de uma **RECARGA AUTOMÁTICA**, o usuário utilize a totalidade do **SALDO** em uma série de **TRANSAÇÕES** consecutivas, fazendo com que uma segunda **RECARGA**

AUTOMÁTICA seja necessária, a **CONNECTCAR** fica expressamente autorizada pelo **USUÁRIO** a alterar, automaticamente, o valor selecionado para o valor superior, disponibilizado no site, sempre que, baseado no consumo do **USUÁRIO**, o valor das **TRANSAÇÕES** ultrapassar o valor selecionado, evitando assim, que o **USUÁRIO** tenha a necessidade de realizar **RECARGA MANUAL**. bem como a realização de mais de uma **RECARGA AUTOMÁTICA** por mês.

8 No momento da ativação do **ADESIVO**, o **USUÁRIO** deverá, por meio da **MINHA CONTA** e/ou outros meios disponibilizados pela **CONNECTCAR**, determinar o valor selecionado de **RECARGA AUTOMÁTICA** e **SALDO MÍNIMO**. A qualquer momento o **USUÁRIO** poderá solicitar ainda a alteração do valor selecionado de **RECARGA AUTOMÁTICA**, para um maior ou menor, dentre as opções.

9 Caso a **CONNECTCAR** não consiga debitar ou lançar o valor selecionado na **FORMA DE PAGAMENTO** indicada pelo **USUÁRIO**, deverá o **USUÁRIO** realizar outra recarga, por meio da **MINHA CONTA** ou da **CENTRAL DE RELACIONAMENTO**. Caso o **USUÁRIO** não realize a nova Recarga acima referida e o **SALDO** se torne insuficiente para débito de **TRANSAÇÕES**, gerando com isso **SALDO DEVEDOR**, a **CONNECTCAR** poderá emitir boleto bancário ou outro meio de cobrança para receber o valor correspondente, sob o qual poderão incidir os encargos previstos na Cláusula 8 das **CONDIÇÕES GERAIS** deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**.

10 O pagamento da **MENSALIDADE** será realizado através de desconto no **SALDO** do **ADESIVO**. Caso não haja saldo suficiente para cobrança da **MENSALIDADE**, a **CONTRATADA** emitirá boleto bancário ou outro meio de cobrança para receber o valor correspondente.

11 Não serão concedidos quaisquer limites de crédito aos **USUÁRIOS** para realização de **TRANSAÇÕES**.



12 Cada **TAG** estará vinculado apenas ao **VEÍCULO** cadastrado no momento da adesão.

13 A utilização do **ADESIVO** será considerada irregular quando constatada a passagem de **VEÍCULO** cadastrado e/ou categoria de **VEÍCULO** cadastrado diferente daquela declarada na **ADESÃO** e ensejará a cobrança do valor da tarifa de pedágio equivalente à passagem do **VEÍCULO cadastrado** da categoria detectada pelos sensores de pista ou verificada pelos demais equipamentos de pista e registrada em fotos, se aplicável, sem prejuízo do bloqueio do **ADESIVO** e da aplicação das medidas legais cabíveis.

14 O **USUÁRIO** do **CONNECTCAR** tem a obrigação de orientar condutores por si autorizados sobre todas as condições contidas neste **TERMO DE ADESÃO**, bem como distribuir para todos os

condutores por si autorizados o manual do usuário entregue pela **CONTRATADA** na quantidade de **VEÍCULOS** cadastrados pelo **USUÁRIO**.

15 Caso seja necessário realizar a substituição do **ADESIVO**, de acordo as hipóteses descritas no item 4.6 das **CONDIÇÕES GERAIS** do presente **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**, o **USUÁRIO** do Plano Empresarial deverá arcar com os valores decorrentes da substituição do **ADESIVO**.

16 O **USUÁRIO** poderá, a qualquer tempo, solicitar o **CANCELAMENTO** do **CONNECTCAR**, desde que o faça com aviso prévio de 30 (trinta) dias, por qualquer um dos canais de comunicação disponibilizados pela **CONTRATADA**, bem como que inexistam débitos ou sejam estes previamente quitados pelo **USUÁRIO** na forma prevista neste **TERMO DE ADESÃO**.