



## TERMO DE ADESÃO E CONDIÇÕES DE USO DOS SERVIÇOS CONECTCAR - PLANO URBANO

O presente **TERMO DE ADESÃO E CONDIÇÕES DE USO DOS SERVIÇOS CONECTCAR – PLANO URBANO**, doravante simplesmente Termo, regula as condições de prestação dos serviços da **CONECTCAR SOLUÇÕES DE MOBILIDADE ELETRÔNICA S.A.**, estabelecida na Avenida Presidente Juscelino Kubitschek, nº. 1830, 6º andar, torre 03, Bairro Vila Nova Conceição, no município de São Paulo, estado de São Paulo, CEP 04543-900, inscrita no CNPJ/MF sob nº. 16.577.631/0002-99 (doravante **CONECTCAR**) para **PESSOA FÍSICA** (doravante **USUÁRIO**) que aderir ao Plano Urbano da **CONECTCAR**, e contém **CONDIÇÕES** para o uso dos serviços.

Faz parte integrante do presente Termo de Adesão e Condições de Uso, naquilo que for aplicável e no que esse termo for omissivo, o **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** da Conectcar, disponível no seguinte link: <https://goo.gl/iC25aQ>

Ao ativar os serviços disponibilizados pela **CONECTCAR**, o **USUÁRIO** adere e se vincula a este Termo, todas as suas regras, condições e penalidades, conforme estabelecido nas cláusulas e condições abaixo:

- Os serviços do Plano Urbano da **CONECTCAR** constituem a prestação de serviço de identificação eletrônica e intermediação de pagamento que permite ao **USUÁRIO**, observado o disposto neste Termo, realizar passagens automáticas nas pistas automáticas em estacionamentos, inclusive de shoppings e aeroportos, desde que de **EMPRESAS CONVENIADAS**, mediante o pagamento de **MENSALIDADE**, no valor constante em tabela vigente, disponibilizada no site.
  - A data de vencimento da **MENSALIDADE** será no mesmo dia da data da **ADESÃO** e nos meses subsequentes, conforme condições vigentes disponibilizadas no site.
  - Na hipótese do **USUÁRIO** realizar passagem automática nas praças de pedágios das **CONCESSIONÁRIAS** conveniadas, o valor fixo da **MENSALIDADE** do Plano Urbano terá acréscimo. O valor a ser acrescido estará disponibilizado em tabela vigente no site.
  - Para o funcionamento do Plano Urbano, o **USUÁRIO** deverá determinar seu **SALDO MÍNIMO** que, ao ser atingido, gerará uma **RECARGA AUTOMÁTICA**, que é o procedimento automático de debitar valor selecionado na **FORMA DE PAGAMENTO** informada e creditar igual valor no **ADESIVO CONECTCAR** do **USUÁRIO**.
- O **SALDO MÍNIMO** e a **RECARGA AUTOMÁTICA** são configurados de forma genérica antes da **ADESÃO**, e, podem ser alterados pelo **USUÁRIO** imediatamente após a primeira **RECARGA AUTOMÁTICA**. A tabela com as opções de valores de **SALDO MÍNIMO** e **RECARGA AUTOMÁTICA** estão disponíveis no site da **CONECTCAR**.
  - A **FORMA DE PAGAMENTO** é o cartão de crédito ou outro meio de pagamento de titularidade do **USUÁRIO**, informado no momento da **ADESÃO** ou **MUDANÇA DE PLANO**, no qual o **USUÁRIO** autoriza a **CONECTCAR** a debitar automaticamente os valores expressamente previstos no site da **CONECTCAR**, **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** e presente Termo.
  - O **USUÁRIO** autoriza a **CONECTCAR** a realizar a **RECARGA AUTOMÁTICA** no valor selecionado, a qualquer tempo (em período inferior ou superior a um mês), sempre que, em razão das **TRANSAÇÕES** realizadas, o **SALDO MÍNIMO** for atingido, conforme condições vigentes disponibilizadas no site, de forma que o **USUÁRIO** possua **SALDO** suficiente para

utilização do serviço **CONNECTCAR** e evite o bloqueio do **ADESIVO** nos termos das **CONDIÇÕES GERAIS** do **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**.

**4.4** A **CONNECTCAR** é expressamente autorizada pelo **USUÁRIO** a alterar, automaticamente, o valor selecionado para o valor imediatamente superior ou acima do imediatamente superior na tabela vigente, disponibilizada no site, sempre que, baseado no consumo do **USUÁRIO**, o valor das **TRANSAÇÕES** ultrapassar o valor selecionado, evitando assim, a realização de mais de uma **RECARGA AUTOMÁTICA** por mês.

**4.5** A qualquer momento o **USUÁRIO** poderá solicitar através dos meios disponibilizados pela **CONNECTCAR**, a alteração do valor selecionado de **RECARGA AUTOMÁTICA**, para um maior ou menor, dentre as opções.

**4.6** Caso a **CONNECTCAR** não consiga debitar ou lançar o valor selecionado na **FORMA DE PAGAMENTO** indicada pelo **USUÁRIO**, deverá o **USUÁRIO** realizar outra recarga, por meio da **MINHA CONTA** ou da **CENTRAL DE RELACIONAMENTO**. Caso o **USUÁRIO** não realize outra recarga e o **SALDO** do **ADESIVO** se torne insuficiente para débito de **TRANSAÇÕES**, gerando com isso **SALDO DEVEDOR**, a **CONNECTCAR** poderá emitir boleto bancário ou outro meio de cobrança para cobrança do valor correspondente, sob o qual poderão incidir os encargos previstos nas **CONDIÇÕES GERAIS** do **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**.

**5.** Todos os **VEÍCULOS** de um mesmo **USUÁRIO** cadastrados no Plano Urbano compartilharão um único **SALDO**, **FORMA DE PAGAMENTO**, **SALDO MÍNIMO** e **RECARGA AUTOMÁTICA**. A **MENSALIDADE** será cobrada separadamente por cada **VEÍCULO** que utiliza o serviço **CONNECTCAR**.

**6.** O **USUÁRIO** adere aos serviços objeto deste Termo, e declara e reconhece que:

(i) As informações por ele prestadas ou cadastradas no momento de sua **ADESÃO** aos serviços **CONNECTCAR**, relativas aos seus dados de identificação (Nome, CPF, RG, endereço, e-mail e telefone), ao **VEÍCULO** e, a **FORMA DE**

**PAGAMENTO**, são verdadeiras e de sua própria titularidade;

(ii) A **CONNECTCAR** está autorizada a debitar o valor correspondente das **TRANSAÇÕES** realizadas por meio do serviço **CONNECTCAR** e demais hipóteses expressamente previstas neste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** do **SALDO** disponível no **ADESIVO** do **USUÁRIO**;

(iii) Foi disponibilizado pela **CONNECTCAR** o Manual do Usuário, bem como recebeu no ato de sua **ADESÃO** todas as informações sobre os serviços **CONNECTCAR** e **PLANO DE SERVIÇOS** oferecidos, de forma adequada e clara, estando ciente de que poderá obter esclarecimentos adicionais, a qualquer tempo, por meio da **CENTRAL DE RELACIONAMENTO** da **CONNECTCAR**;

(iv) Ao utilizar os serviços **CONNECTCAR** o **USUÁRIO** ratifica a aceitação do **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**, Manual do Usuário e deste Termo;

(v) Aceita o recebimento de e-mails promocionais, SMS ou outras formas de comunicação, relacionados às atividades da **CONNECTCAR** e **EMPRESAS CONVENIADAS**, bem como e-mails referentes à comunicação acerca de assuntos relacionados aos serviços prestados. Caso não seja de interesse do **USUÁRIO**, este poderá, a qualquer tempo, sem necessidade de prévia justificativa ou que lhe seja imposto encargo de qualquer espécie, solicitar o imediato cancelamento do envio de e-mail ou SMS promocionais, conforme instruções dispostas no corpo do próprio e-mail, SMS, ou outra forma de comunicação;

(vi) Está ciente de que a senha é pessoal e intransferível sendo sua utilização de inteira responsabilidade do **USUÁRIO** que, por segurança, não deverá ser revelada a terceiros e poderá ser substituída a qualquer tempo por solicitação do **USUÁRIO**;

(vii) Está ciente que será realizado débito na **FORMA DE PAGAMENTO** informada na **ADESÃO** ou **MUDANÇA DE PLANO**, a depender do **PLANO DE SERVIÇOS** escolhido, e: (a) autoriza a **CONNECTCAR**, em caso de não efetivação do débito por insuficiência de saldo ou por qualquer outro motivo que a impeça, a realizar novas tentativas de débito na **FORMA DE PAGAMENTO** informado; (b) está ciente e concorda que, caso a **CONNECTCAR** não consiga

efetuar o débito na **FORMA DE PAGAMENTO**, mesmo após novas tentativas, o agendamento do pagamento será cancelado e resultará na sua inadimplência em relação aos serviços **CONECTCAR**, obrigando-se a regularizar os pagamentos pendentes por meio de contato direto com a **CONECTCAR** em qualquer dos canais de comunicação disponíveis; e (c) está ciente e concorda que, na impossibilidade de débito na **FORMA DE PAGAMENTO**, o **ADESIVO** será bloqueado para utilizar dos serviços da **CONECTCAR** quando não houver **SALDO** disponível;

(viii) Está ciente de que a autorização para débito na **FORMA DE PAGAMENTO**, concedida no ato da **ADESÃO** ou **MUDANÇA DE PLANO**, permanecerá válida e eficaz até que solicite formalmente o cancelamento do débito ou do serviço da **CONECTCAR** por meio dos canais de comunicação disponíveis;

(ix) Está ciente de que após a realização de **RECARGA AUTOMÁTICA** e/ou **RECARGA MANUAL** deverá aguardar o período de compensação bancária estabelecido pela instituição financeira para que tais valores estejam disponíveis no **SALDO** do **ADESIVO** e a utilização dos serviços esteja apta;

(x) Autoriza expressamente a **CONECTCAR** a informar aos órgãos de proteção ao crédito o descumprimento de qualquer obrigação ou inadimplência do **USUÁRIO**, bem como o título ser repassado a empresas terceiras, especializadas em cobrança, sendo certo que o débito poderá ser acrescido de honorários.

(xi) Está ciente que poderá realizar **RECARGA** nos canais disponibilizados pela **CONECTCAR**, sendo vedada a realização de depósito e/ou transferência bancária pelo **USUÁRIO** diretamente nas contas bancárias da **CONECTCAR** para fins de **RECARGA**.

(xii) **Declara e está ciente que a ADESÃO será inativada caso a inadimplência do USUÁRIO perdure mais de 180 (cento e oitenta) dias. Caso o USUÁRIO pretenda voltar a utilizar o CONECTCAR, deverá realizar uma nova ADESÃO em um dos PLANO DE SERVIÇOS CONECTCAR disponíveis no momento da nova ADESÃO.**

7. A **CONECTCAR** poderá, a seu exclusivo critério, autorizar o uso dos serviços ainda que o

**USUÁRIO** não possua **SALDO** suficiente para realizar a **TRANSAÇÃO**, ficando o **USUÁRIO** obrigado a restituir imediatamente o valor no **SALDO** do **ADESIVO**.

8. Cada **ADESIVO** estará vinculado apenas ao **VEÍCULO** cadastrado no momento da **ADESÃO**, não sendo permitida a realização de transferência de **ADESIVO** entre **VEÍCULOS**.

9. Serão necessárias 6 (seis) horas, após a realização de **RECARGA** para a atualização do **SALDO** e utilização do **ADESIVO**.

10. O **USUÁRIO** deverá informar imediatamente à **CONECTCAR**, os casos de perda, furto, roubo, mau uso, suspeita de fraude ou de falsificação do **ADESIVO** ou do **APLICATIVO** e/ou qualquer outra situação que possa colocar em risco a segurança do **ADESIVO** e das **TRANSAÇÕES**.

11. Caso seja necessário realizar a substituição do **ADESIVO**, de acordo as hipóteses descritas nas **CONDIÇÕES GERAIS** do **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**, a **CONECTCAR**, por mera liberalidade, substituirá até 3 (três) **ADESIVOS** no período de 12 (doze) meses a contar da data da **ADESÃO**, bem como nos períodos subsequentes, para o **USUÁRIO** do Plano Urbano.

12. O bloqueio do **ADESIVO** poderá ocorrer automaticamente a qualquer tempo, inclusive durante o período compreendido entre uma utilização e outra do **VEÍCULO**, ficando proibida a utilização do **CONECTCAR** até que a situação se regularize, nos seguintes casos:

(i) o **SALDO** do **EXTRATO** for insuficiente para a realização de **TRANSAÇÃO**;

(ii) remoção do **ADESIVO** do para-brisa do **VEÍCULO** ou de outro local indicado no manual do usuário;

(iii) suspeita de fraude, em razão das **TRANSAÇÕES** realizadas e/ou em caso de comunicação de utilização indevida pelo próprio **USUÁRIO**; e

(iv) impossibilidade de efetivação de **RECARGA** na **FORMA DE PAGAMENTO**

(v) instalação incorreta do **ADESIVO** no para-brisa do **VEÍCULO** ou em outro local indicado no Manual do Usuário;

- (vi) ocorrência de furto, roubo ou perda do **ADESIVO**, conforme informado pelo **USUÁRIO** à **CONNECTCAR**; e
- (vii) utilização em veículo não cadastrado pelo **USUÁRIO**.
13. Os valores relativos aos serviços da **CONNECTCAR** são vigentes na data da contratação do serviço e serão reajustados anualmente no mês de outubro. O reajuste será feito de acordo com a variação do IGP-M (FGV) ou do IPC-A (IBGE), o que for maior, no período de setembro a agosto. Em caso de criação, extinção ou alteração de tributos, os valores dos serviços serão aumentados ou reduzidos na mesma proporcionalidade da alteração ocorrida.
- 13.1** Caso o **USUÁRIO** utilize o **ADESIVO** com **SALDO** insuficiente para **TRANSAÇÕES** estará sujeito ao pagamento de multa de 2% (dois por cento) sobre o **SALDO DEVEDOR**, acrescido de correção monetária pela variação do IGP-M (FGV) e juros moratórios de 1% ao mês, calculados pro rata die, sem prejuízo do pagamento do valor principal e do bloqueio do **ADESIVO** até que a situação seja regularizada. Os valores em atraso serão sempre corrigidos a partir da data da configuração do **SALDO DEVEDOR** até a data do efetivo pagamento. A cobrança poderá ser realizada pela **CONNECTCAR** por boleto bancário ou outro meio de cobrança.
14. O **USUÁRIO** poderá solicitar o **CANCELAMENTO** dos serviços **CONNECTCAR**, desde que inexistam débitos ou sejam estes previamente quitados pelo **USUÁRIO** na forma prevista no **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** disponível no site da **CONNECTCAR**, respeitada eventual carência e que o faça com aviso prévio de 30 (trinta) dias.
- 13.1** Nas hipóteses de **CANCELAMENTO** ou rescisão do **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**, por culpa ou iniciativa da **CONNECTCAR** ou iniciativa do **USUÁRIO**, o **SALDO** eventualmente existente será devolvido ao **USUÁRIO** pela **CONNECTCAR** em até 60 (sessenta) dias após o **CANCELAMENTO** ou rescisão com dedução de todas as **TRANSAÇÕES** realizadas pelo **USUÁRIO**.
15. Este Termo tem prazo de duração indeterminado e produzirá efeitos até que todas as obrigações das partes estejam devidamente cumpridas.
16. Qualquer omissão ou tolerância das partes na exigência do fiel cumprimento dos termos e condições deste Termo não constituirá novação ou renúncia, nem afetará o direito da parte exigir seu cumprimento a qualquer tempo.
17. Caso qualquer condição deste Termo venha a ser considerada nula, inválida, ilegal ou inexequível, por qualquer órgão competente, tal decisão será acatada sem, contudo, afetar a validade, legalidade e exequibilidade das disposições contratuais remanescentes, as quais permanecerão em vigor.
18. A **CONNECTCAR** poderá a qualquer momento alterar os termos e condições deste Termo, bem como encerrar, instituir ou alterar os planos por ela oferecidos, obrigando-se, em qualquer caso, a comunicar o **USUÁRIO** por quaisquer dos meios de comunicação utilizados pela **CONNECTCAR**.
19. As partes elegem o Foro Central da Comarca da Capital do estado de São Paulo para dirimir quaisquer dúvidas ou controvérsias oriundas deste Termo, com renúncia a qualquer outro por mais privilegiado que seja ou venha a ser.
20. O presente Termo encontra-se registrado no Cartório no Cartório de Registro de Imóveis, Títulos e Documentos e Civil de Pessoas Jurídicas da Comarca de São Paulo, estado de São Paulo.

São Paulo, 18 de janeiro de 2019.

**CONNECTCAR SOLUÇÕES DE MOBILIDADE ELETRÔNICA S.A.**