ConectCar
Por onde você for.

Olá! Vamos falar sobre sua Privacidade.

Na ConectCar, **proteger** seus dados pessoais é prioridade.

Este documento explica de forma clara e direta **como coletamos, usamos, compartilhamos e protegemos suas informações.**

Você vai encontrar aqui:

- Quais dados coletamos e por que
- Com quem podemos compartilhar
- Seus direitos como titular
- Como falar com a gente

1 Glossário

Para facilitar a leitura, aqui estão alguns **termos usados** ao longo desta Política de Privacidade:

TERMO	O QUE SIGNIFICA
Anonimização	Processo que **impede** que seus dados sejam ligados a você
Base legal	**Motivo jurídico** que permite o uso dos seus dados (ex.: contrato, lei, consentimento)
Canal de Privacidade	Página oficial para você exercer **seus direitos** sobre **seus dados pessoais**
Cloud Computing	Armazenamento de dados em **servidores** conectados pela internet
Consentimento	Quando você **autoriza** o uso dos seus dados de forma livre e informada
Controlador	Empresa responsável pelas **decisões** sobre o uso dos **seus** dados pessoais
Cookies	Arquivos que **guardam** suas **preferências** ao navegar em nosso site ou app
Dados Pessoais	Informações que **identificam** você (uma pessoa física) ou podem levar à sua identificação
Decisões Automatizadas	Ações feitas por sistemas **sem** interferência humana, com base nos seus dados
Encarregado (DPO)	Pessoa responsável por **cuidar** da sua privacidade dentro da **ConectCar**
ISO/IEC 27001	**Norma de segurança internacional** que garante dados bem protegidos
LGPD	**Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.** Estabelece regras e direitos para a utilização de dados pessoais
Titular	**Você**, ou seja, pessoa a quem os dados pessoais se referem
Tratamento	Toda **ação** feita com seus dados (coletar, usar, armazenar, compartilhar etc.)

Tudo isso seguindo a **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)** e as boas práticas de segurança da informação, incluindo os requisitos da ISO/IEC 27001.

2 Como coletamos seus dados

Coletamos seus dados de **diferentes formas**, vamos entender juntos algumas delas:

DIRETAMENTE COM VOCÊ

- Quando você adquire um plano
- Preenche formulários no site ou app
- Entra em contato com nossos canais de atendimento

POR MEIO DE NOSSOS EQUIPAMENTOS

- Câmeras em estacionamentos parceiros ou em nosso escritório
- Leitores de passagem, como antenas que realizam a leitura das tags ou placas

COM PARCEIROS

Empresas com as quais você tem vínculo ou cadastro (exemplo: parceiros White Label)

DE FONTES PÚBLICAS

- Órgãos oficiais como DETRANs e Cartórios
- Informações disponibilizadas pelo próprio titular em ambientes acessíveis ao público (exemplo: perfis abertos em redes sociais)

POR MEIO DE NOSSOS ACIONISTAS

A ConectCar faz parte dos grupos do **Banco Itaú** e **Porto Seguro**.

Em alguns casos necessários, podemos receber dados pessoais de titulares compartilhados por esses acionistas, sempre de acordo com as hipóteses legais previstas nesta política

AUTOMATICAMENTE

- Quando você navega em nosso site (cookies)
- Quando usa sua tag em pedágios ou estacionamentos

⚠ IMPORTANTE

A nossa plataforma tem mecanismos que **impedem o acesso de pessoas menores de 18 anos.** Por isso, não coletamos nem tratamos dados de crianças e adolescentes.

3 Principais dados que coletamos

CATEGORIA	EXEMPLO
Dados Básicos	Nome, CPF, e-mail, telefone, filiação civil (pai/mãe), placa
Dados Transacionais	Imagem de passagens, data e local em pontos de cobrança (estacionamentos, pedágios, pórticos free flow)
Dados de Pagamento	Cartão, dados bancários
Dados Técnicos	IP, tipo de dispositivo, cookies

IMPORTANTE
Alguns dados são necessários para que possamos prestar nossos serviços. Se você optar por não os fornecer, certos recursos podem não funcionar.

USO DE COOKIES

Quando você navega em nosso site ou app, usamos cookies e tecnologias semelhantes para lembrar suas preferências, melhorar sua experiência e entender como nossos serviços são usados.

Você pode ajustar as permissões de cookies nas configurações do seu navegador.

4 Bases Legais e Motivos do Tratamento

A LGPD permite o uso de dados pessoais **desde que exista uma base legal adequada**. Veja abaixo alguns exemplos de como usamos seus dados e qual é o motivo jurídico:

EXECUÇÃO DE CONTRATO (LGPD, ART. 7, V)

- Identificar você e permitir seu acesso à área logada do site e app
- Viabilizar o serviço de pagamento eletrônico
- Prestar atendimento nos nossos canais

CUMPRIMENTO DE OBRIGAÇÃO LEGAL (LGPD, ART. 7, II)

- Atender direitos dos titulares previstos em lei
- Cumprir obrigações regulatórias
- Responder a solicitações de órgãos públicos e autoridades

EXERCÍCIO REGULAR DE DIREITOS (LGPD, ART. 7, VI)

Defesa em processos judiciais ou administrativos

LEGÍTIMO INTERESSE (LGPD, ART. 10)

- Proteger você e a **ConectCar** contra fraudes
- Realizar pesquisas, análises e campanhas de marketing
- Desenvolver novos produtos

5 Com quem podemos compartilhar seus dados

Podemos compartilhar seus dados com:

PARCEIROS E FORNECEDORES

Empresas que prestam serviços para ou em parceria com a ConectCar. **Exemplos:** provedores de armazenamento em nuvem, instituições de pagamento ou parceiros que utilizam a tag White Label da ConectCar

EMPRESAS DO GRUPO CONECTCAR

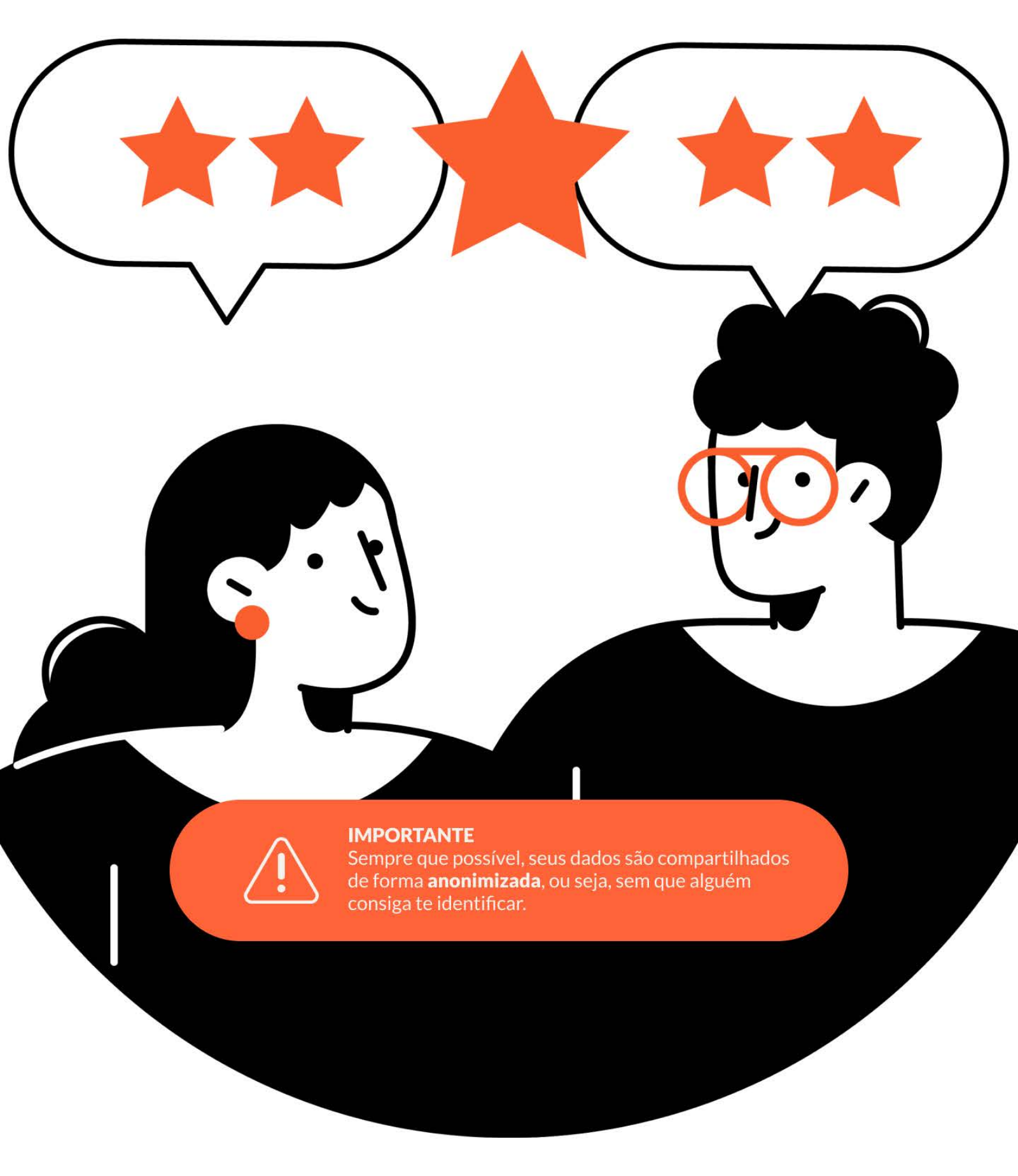
Controladas ou subsidiárias, para enriquecer seu cadastro e oferecer produtos e serviços relevantes

ACIONISTAS E CONTROLADORES (ITAÚ E PORTO SEGURO)

Como parte dos grupos **Itaú e Porto Seguro**, os acionistas podem ter acesso a dados necessários para, **por exemplo**, cumprir obrigações legais, regulatórias e societárias, bem como outras responsabilidades previstas em lei ou regulamento, sempre em conformidade com a LGPD

ÓRGÃOS PÚBLICOS E AUTORIDADES

Como PROCONs, Ministério Público e Consumidor.gov, quando exigido por lei, decisão judicial ou solicitação oficial



IMPORTANTE
Sempre que possível, seus dados são compartilhados de forma **anonimizada**, ou seja, sem que alguém consiga te identificar.

6 Como protegemos seus dados

A segurança dos seus dados é levada a sério.

O QUE FAZEMOS:

- Armazenamos em ambientes seguros
- Limitamos o acesso a pessoas autorizadas
- Monitoramos e atualizamos nossos sistemas
- **Somos certificados ISO27001** por meio de auditorias independentes recorrentes

O QUE VOCÊ PODE FAZER:

- Utilize senhas fortes e não as compartilhe com ninguém.
- Sempre clique em "sair" ao usar dispositivos compartilhados
- Entre em contato apenas pelos canais oficiais da **ConectCar**
- Fique atento: **a ConectCar nunca envia anexos executáveis** (.exe, .com) ou solicita confirmação de dados por e-mail, exceto quando você faz uma solicitação específica

7 Transferência Internacional de Dados

A transferência internacional que realizamos ocorre porque alguns serviços usam servidores de nuvem (cloud computing) fora do Brasil, especificamente nos **Estados Unidos.** Isso garante crescimento com segurança e agilidade no armazenamento.

Essa transferência segue regras oficiais da **ANPD (Agência Nacional de Proteção de Dados)** e mantém seus direitos protegidos.

O que você precisa saber:

- Seus dados pessoais continuam sob responsabilidade da **ConectCar;**
- A transferência ocorrerá enquanto os dados forem armazenados em nuvens localizadas **fora do país**;
- Os operadores fora do país também respondem pela segurança dos dados recebidos, incluindo sua **confidencialidade, integridade e disponibilidade**;
- Você poderá exercer os seus **direitos de titular** também em relação à transferência por meio do Canal de Privacidade.

OBSERVAÇÃO
Caso deseje, você poderá **solicitar a íntegra das cláusulas utilizadas** para a realização da transferência internacional de dados. Nesse contexto, é válido que saiba que serão observados os segredos comercial e industrial.

8 Por quanto tempo armazenamos seus dados

Armazenamos seus dados pelo **tempo necessário para cumprir os motivos explicados aqui**, como prestação de serviços, obrigações legais e proteção de direitos.

TIPO DE DADO	PRAZO DE ARMAZENAMENTO	BASE LEGAL
Dados Cadastrais	Até 10 anos após o fim da relação	Art. 67, I da Circular nº 3978/2020 do BACEN, Art. 205 do Código Civil Brasileiro e Art. 27 do Código de Defesa do Consumidor
Dados de Identificação Digital	Até 3 anos após o fim da relação	Art. 206, §3º, V do Código Civil
Outros Dados	Enquanto durar a relação ou até pedido de exclusão	LGPD, Art. 9, Inciso II

Prazos maiores

Em alguns casos, mantemos os dados por mais tempo para:
1. **Auditoria e controle de fraudes**
2. **Proteção ao crédito**

9 Seus direitos como titular de dados

Você tem **direitos garantidos** pela LGPD. Abaixo, explicamos quais são e como exercê-los:

QUAIS SÃO SEUS DIREITOS?

- **Confirmar** se tratamos seus dados
- **Acessar** os dados que temos sobre você
- **Corrigir** dados incompletos ou desatualizados
- **Excluir ou** anonimizar dados desnecessários
- **Revogar o consentimento** quando quiser
- **Portar seus dados** para outra empresa
- **Saber com quem compartilhamos seus dados**
- **Opor-se ao tratamento,** quando aplicável
- **Solicitar revisão de decisões automatizadas**

COMO EXERCER SEUS DIREITOS?

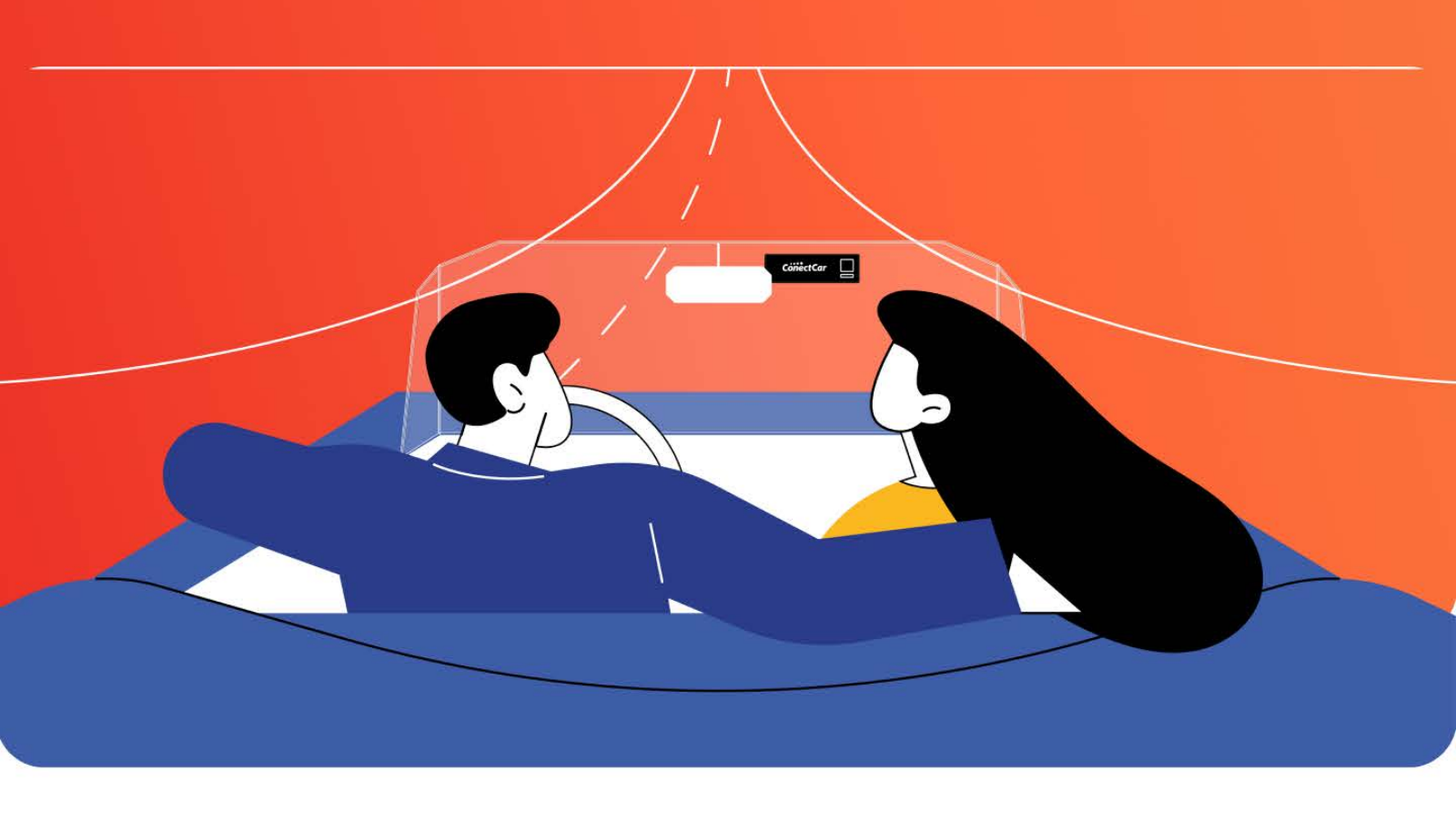
O **direito de correção** pode ser exercido diretamente por você no app ou por meio de nossos canais de atendimento:

WhatsApp ConectCar
(11) 3003-4475

Central de Atendimento ConectCar
Capitais e regiões metropolitanas
(11) 4020-2227
Demais localidades
0800 030 2227

Para os demais direitos, você pode utilizar o Canal de Privacidade, onde também poderá entrar em contato com nossa Encarregada pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO), Daiane Conde da Costa.

IMPORTANTE
Para alguns pedidos, podemos solicitar documentos para confirmar sua identidade. Isso garante que só você tenha acesso às suas informações.



SOBRE ESTA POLÍTICA

Esta Política de Privacidade **pode ser atualizada a qualquer momento**, sempre que houver mudanças legais ou operacionais.

Essas alterações passam a valer após a divulgação da nova versão em nossos sites e aplicativo, ou por meio de comunicação oficial.

IMPORTANTE
Se alguma parte da Política for considerada inválida, as demais continuam valendo.

CONTROLADOR DOS DADOS

Esta política é mantida pela **ConectCar**, inscrita no CNPJ sob o nº 16.577.631/0002-99, com sede na Rua Funchal, 418 – 10º andar – Conjunto 1002, Vila Olímpia, São Paulo/SP, CEP 04551-060.

A ConectCar é responsável pelas decisões sobre o tratamento dos seus dados pessoais, conforme previsto na LGPD.

Seus acionistas, **Itaú e Porto Seguro**, também podem realizar atividades de tratamento de dados em situações específicas, sempre em conformidade com a legislação aplicável e com suas próprias Políticas de Privacidade.

Fale com a gente

A **ConectCar** está comprometida com a proteção dos seus dados e com uma comunicação transparente.

Esperamos que esta política ajude você a entender melhor como cuidamos das suas informações.

Se tiver qualquer dúvida, fale conosco pelo Canal de Privacidade. **Estamos aqui para ajudar!**