

TERMOS GERAIS DE USO DA PLATAFORMA DE FRETE DA CONECTCAR

Caro **Usuário**,

Este documento constitui os termos de condições gerais dos serviços de frete rodoviário oferecido pela ConectCar e é dividido em **três seções**:

- a) A **Seção I** contém as definições dos vocábulos utilizados ao longo deste **Termo**.
- b) A **Seção II** estabelece as condições gerais que regulamentam o uso da **Plataforma** pelos **Usuários**.
- c) A **Seção III** especifica as condições aplicáveis para a abertura da conta dos **Usuários**.

Este **Termo** possui caráter contratual e vinculativo entre as **Partes** envolvidas, disciplinando as relações no âmbito da utilização da **Plataforma**.

Ao prosseguir com o uso, o **Usuário** declara que leu, compreendeu e concorda integralmente com o presente **Termo**. O uso contínuo da **Plataforma** implica na aceitação expressa e irrestrita de todas as cláusulas e condições aqui estabelecidas. Caso o **Usuário** não concorde com qualquer disposição dos referidos documentos, recomendamos que interrompa imediatamente o uso da **Plataforma**.

SEÇÃO I. DEFINIÇÕES

Para o perfeito entendimento e interpretação deste documento, os termos e expressões abaixo relacionados, têm, quer no singular, quer no plural, os seguintes significados:

- (i) **“Adesão”** significa a aderência livre, expressa e inequívoca do **Usuário** a este **Termo** e aos serviços aqui descritos.
- (ii) **“Cartão”** significa o instrumento utilizado para pagamento de compras de bens e/ou serviços emitido por uma das bandeiras emissoras, a depender da contratação realizada junto à emissora, e que é de seu uso pessoal e intransferível.
- (iii) **“CONNECTCAR”** significa a empresa **CONNECTCAR INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO E SOLUÇÕES DE MOBILIDADE ELETRÔNICA S.A.**, sociedade estabelecida na cidade de São Paulo, no Estado de São Paulo, na Rua Funchal, nº 418, 10º andar, Conjunto 1002, Vila Olímpia, CEP 04551-060, inscrita no CNPJ sob o nº 16.577.631/0002-99.
- (iv) **“Conta Frete”** significa a conta aberta para o **Usuário** contratante do frete para realização dos pagamentos de frete.
- (v) **“Conta Consolidada”** significa a conta aberta para o **Usuário** motorista para recebimento dos fretes pagos.
- (vi) **“Conta Digital”** ou **“Conta”** significa a conta de depósito aberta em nome e favor do(s) **Usuário(s)** com domicílio bancário mantido pelo **FITBANK**, de acordo com os termos das normas em vigor e das Regras de Utilização (políticas do **FITBANK** disponíveis no endereço www.fitbank.com.br), por meio da qual o **Usuário** terá acesso às funcionalidades contratadas junto à **CONNECTCAR**.
- (vii) **“FITBANK”** significa a empresa **FITBANK INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A.**, sociedade por ações, com endereço na Av. Cidade Jardim, 400, 20º andar, conjunto 206 – Jardim Paulistano, São Paulo – SP, CEP 01454-901, inscrito no CNPJ sob o nº 13.203.354/0001-85, Instituição de Pagamento, que atua na área de tecnologia voltada a gestão de meios de pagamento e serviços relacionados, conforme regulamentação da Lei 12.865/2013 e Resoluções e Circulares do Conselho Monetário Nacional e Banco Central do Brasil, aplicáveis aos Arranjos de Pagamento e às Instituições de Pagamento que integram o Sistema de Pagamento Brasileiro (SPB).
- (viii) **“Função Crédito”** significa a funcionalidade do Cartão que, quando habilitada, possibilitará a realização de compras de bens e/ou serviços até o limite do saldo disponível para essa modalidade;
- (ix) **“Função Débito”** significa a funcionalidade do Cartão que, quando habilitada, permitirá ao **Usuário** movimentar os recursos mantidos na sua conta junto ao **FITBANK** para realização de compras de bens e/ou serviços e/ou retirada de recursos (saques);

- (x) **“Legislação Aplicável”** significa toda e qualquer disposição normativa válida (geral ou individual, constitucional, legal ou regulamentar) editada por autoridade pública, incluindo as disposições de qualquer tratado, lei, decreto, decreto-lei, medida provisória, portaria, resolução, ordem de serviço, instrução, ordem judicial, mandado, outorga ou regulamento, ou ainda qualquer outro acordo escrito com força de lei, editado, emitido, expedido ou homologado por uma autoridade pública e que venha a regular os serviços prestado através deste **Termo**;
- (xi) **“Partes”** significa a **CONNECTCAR**, a **RODOBANK**, a **FITBANK** e o **Usuário**, em conjunto.
- (xii) **“Plataforma”** significa o software desenvolvido, disponibilizado ou integrado pela **CONNECTCAR**, pelo **RODOBANK** ou pelo **FITBANK**, acessível por meio de dispositivos eletrônicos, destinado à execução de operações, transações, abertura de contas, visualização de informações e demais funcionalidades relacionadas a frete rodoviário ofertadas pela **CONNECTCAR**. A utilização da **Plataforma** envolve a atuação conjunta das empresas **CONNECTCAR**, **RODOBANK** e **FITBANK**, cada uma desempenhando funções específicas para assegurar a eficiência e a segurança na utilização da **Plataforma**.
- (xiii) **“Política de Privacidade”** significa o conjunto de normas, diretrizes e procedimentos que regulam o tratamento, a proteção e o compartilhamento de dados pessoais e informações sensíveis dos **Usuários**, nos termos da legislação vigente, compreendendo, de forma integrada e complementar, as políticas de privacidade formalmente estabelecidas pela **CONNECTCAR** e pelo **RODOBANK** e **FITBANK**, conforme publicadas e atualizadas em seus respectivos sites oficiais.
- (xiv) **“Portais”** significa as interfaces web desenvolvidas, disponibilizadas ou integradas pela **CONNECTCAR**, pelo **RODOBANK** ou pelo **FITBANK**, acessíveis por meio de navegadores de internet em dispositivos eletrônicos, destinadas à execução de operações, transações, abertura de contas, visualização de informações e demais funcionalidades relacionadas ao frete rodoviário ofertadas pela **CONNECTCAR**.
- (xv) **“RODOBANK”** significa a empresa **RODOBANK S.A.**, sociedade por ações, com sede na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Avenida Cidade Jardim, nº 400, 20º andar, conjunto 206, Jardim Paulistano, CEP 01454-901, inscrita no CNPJ sob o nº 37.628.771/0001-38, responsável pela interface das aplicações, proporcionando ao Usuário a experiência de navegação e utilização da plataforma e do serviço, de modo geral.
- (xvi) **“Tarifas”** significam os valores que podem ser cobrados pela **CONNECTCAR** em razão da utilização da **Plataforma**, bem como pela contratação, manutenção ou utilização dos serviços e funcionalidades disponibilizados aos **Usuários**.
- (xvii) **“Termo”** significa o presente documento, em sua íntegra, inclusive eventuais anexos e alterações posteriores.

- (xviii) “**Usuário**” significa é a pessoa natural ou jurídica que utiliza a **Plataforma**, podendo este ser embarcador ou prestador de serviço indicado pelo embarcador.

SEÇÃO II. CONDIÇÕES GERAIS

1.1. Este Termo tem por objeto estabelecer as responsabilidades entre as Partes, descrever com precisão, clareza e transparência como deverá ser realizado o uso da **Plataforma** e **Portais** disponibilizados pela **CONNECTCAR** que é integrado ao **RODOBANK** e que utiliza a infraestrutura do **FITBANK** para disponibilização de seus serviços e produtos.

1.2. A **Adesão** a este **Termo** ocorrerá assim que o **Usuário** declarar que leu e concordou com o presente, através de aceite na **Plataforma**.

1.3. O **Usuário** terá acesso a uma interface para a criação de contas (Conta Frete e da Conta Consolidada), bem como acesso às funcionalidades da **Plataforma** pertinentes à sua categoria de **Usuário** (se embarcador ou prestador de serviço indicado pelo embarcador).

1.4. O prestador de serviço indicado pelo embarcador, especialmente o motorista, acessará uma interface via aplicativo, por meio do qual o poderá consultar, movimentar e utilizar os recursos financeiros alocados em seu favor pelo embarcador, conforme regras e procedimentos definidos neste **Termo**.

1.5. As condições especificamente comerciais serão aquelas disponíveis no momento da contratação, seja diretamente pela interface da **Plataforma**, por proposta negociada junto à **CONNECTCAR** ou por regulamento de oferta vigente, conforme aplicável.

1.6. O **Usuário** poderá contratar outras soluções oferecidas através da **Plataforma** mediante negociação de condições específicas junto à **CONNECTCAR**, nos termos da cláusula 1.5 desse **Termo**.

2. OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO

2.1. O **Usuário** está ciente de que a **Plataforma** utilizada é integrada ao **RODOBANK**, que usufrui da infraestrutura do **FITBANK** para estabelecer o domicílio bancário das contas que serão posteriormente abertas, sendo o **RODOBANK** o principal responsável para as soluções tecnológicas, de modo que incumbe a **CONNECTCAR** e ao **FITBANK** somente a obrigação de permanecer em consonância com as legislações aplicáveis e administrar de forma coletiva as ações realizadas nos **Portais** e na **Plataforma** que utilizem a infraestrutura, de forma individual ou conjunta, das Partes envolvidas.

2.2. O **Usuário** está ciente de que a **Plataforma** será utilizado para a realização de abertura de contas, operações, transações, visualização de *status* e/ou qualquer outra funcionalidade nele oferecida.

2.3. O **Usuário** jamais poderá utilizar a **Plataforma** com finalidade diversa àquela estabelecida neste **Termo**.

2.4. O **Usuário** é responsável por todo e qualquer dano e prejuízo causado a **CONNECTCAR**, ao **RODOBANK**, ao **FITBANK** e/ou eventuais terceiros por descumprimento do disposto neste **Termo** ou na **Legislação Aplicável**.

2.5. O **Usuário** compromete-se a fornecer informações verdadeiras, legítimas e jamais utilizar a **Plataforma** ou **Portais** para realizar qualquer ação que possa ser considerada ilícita ou ilegal.

2.6. O **Usuário** está ciente de que a **Plataforma** poderá ser atualizado a qualquer momento sem que seja necessária a prévia comunicação ao **Usuário** e que tanto os serviços quanto os produtos oferecidos poderão ficar indisponíveis a qualquer momento e por tempo indeterminado para reparos, atualizações ou qualquer outra ação necessária para seu bom funcionamento.

2.7. O cadastro realizado é de uso pessoal e intransferível, possuindo controles de acesso através de login e senha, identificação facial, biometria e token qual assegura o **Usuário** a utilização e acesso individual à **Plataforma** e **Portais**, competindo ao **Usuário** a manutenção de senha, a confidencialidade e o acesso.

2.8. O **Usuário** compromete-se, ainda, a não compartilhar sua senha ou qualquer dado de acesso à **Plataforma** ou aos **Portais** com terceiros, devendo mantê-los sob absoluto sigilo. Toda e qualquer ação ou omissão decorrente do uso indevido, compartilhamento ou falta de zelo em relação a esses dados será de inteira e exclusiva responsabilidade do **Usuário**, inclusive no caso de prejuízos causados à **CONNECTCAR**, ao **RODOBANK**, ao **FITBANK** ou a terceiros.

3. OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DA CONECTCAR, RODOBANK E FITBANK

3.1. A **CONNECTCAR**, o **RODOBANK** e o **FITBANK** não se responsabilizam por: (i) qualquer equipamento do **Usuário** que possa estar infectado ou ser invadido por programas suspeitos ou criminosos, (ii) equipamentos avariados no momento do uso da **Plataforma**, (iii) proteção do equipamento, (iv) vulnerabilidades e instabilidades existentes em sistemas e redes dos **Usuários**.

3.2. O simples aceite deste **Termo** não interfere em eventuais procedimentos, políticas ou termos disponibilizados por qualquer um dos prestadores de serviços mencionados neste **Termo** (como, por exemplo, suas políticas de privacidade e de prevenção à lavagem de dinheiro).

3.3. O funcionamento da **Plataforma** e dos **Portais** estarão disponíveis por 24 (vinte e quatro) horas, 7 (sete) dias por semana, no entanto a navegação dentro da **Plataforma** ou portal poderá ser interrompida, limitada ou suspensa caso o **Usuário** não realize o cadastro completo nas plataformas e mantenha seus dados atualizados, a navegação também poderá ser restringida nos casos em que houver suspeita ou confirmação de fraude, violação da **Legislação Aplicável**, descumprimento dos termos e políticas da **CONNECTCAR**, do **RODOBANK** e/ou do **FITBANK**.

3.4. O **FITBANK** é o responsável por manter o domicílio bancário das contas dos **Usuários** e prestar os serviços que lhe são cabíveis em atuação concomitante ao **RODOBANK**, atuando em controladoria conjunta de dados pessoais em finalidade específica ao presente **Termo**.

3.5. A **CONNECTCAR**, o **RODOBANK** e o **FITBANK** se eximem de toda responsabilidade pelos prejuízos e danos causados de qualquer natureza que possam ocorrer pelo acesso, utilização, alteração, eliminação, modificação ou manipulação de terceiros e pessoas não autorizadas durante o uso da **Plataforma** ou **Portais**.

4. TARIFAS EXCLUSIVAS DO SERVIÇO

4.1. A **CONNECTCAR**, a seu exclusivo critério, poderá aplicar **Tarifas** ao **Usuário** para utilização da **Plataforma**, as quais serão cobradas do Usuário pelo **FITBANK**, por conta e ordem da **CONNECTCAR**, conforme as condições estabelecidas entre as Partes.

4.2. A cobrança das tarifas definidas pela **CONNECTCAR** poderá ocorrer nas modalidades “pré-paga” ou “pós-paga”, a depender do objeto da oferta feita ao **Usuário**.

4.3. A cobrança das Tarifas será operacionalizada pelo **FITBANK**, por conta e ordem da **CONNECTCAR**, observadas as seguintes modalidades: (i) pré-paga, mediante débito direto do valor da Tarifa no saldo disponível da Conta do Usuário, no momento da utilização do serviço; e (ii) pós-paga, mediante lançamento do valor correspondente na fatura ou extrato mensal do Usuário. Em caso de saldo insuficiente, a cobrança será realizada até o limite do saldo disponível, podendo o valor remanescente ser debitado no mês subsequente, tão logo haja saldo suficiente. A **CONNECTCAR** poderá, a seu exclusivo critério, efetuar a cobrança de forma retroativa, limitada às Tarifas regularmente devidas e não debitadas por insuficiência de saldo.

4.4. A **CONNECTCAR** poderá, ainda, cobrar **Tarifas** adicionais de manutenção da conta junto ao **FITBANK** para cenários de **Usuários** inativos, observadas as condições e limites previstos na regulamentação aplicável.

4.4.1. Considera-se inativo o **Usuário** que não movimentar qualquer valor (de entrada ou de saída) por um prazo determinado. A cobrança será realizada, se aplicável, no primeiro dia útil de cada mês, caso ainda não haja movimentação da conta em tal dia.

4.5. A cobrança da Tarifa de inatividade será realizada pelo **FITBANK**.

4.6. A cobrança das **Tarifas** poderá ocorrer mensalmente, como contraprestação devida pelo **Usuário** pela utilização da **Plataforma** e dos serviços associados.

4.7. O **FITBANK** poderá cobrar do **Usuário**, de forma independente, as tarifas correspondentes aos serviços que prestar diretamente, nos termos das normas do Banco Central do Brasil e de sua **Tabela de Tarifas** vigente, disponível em seu site oficial. Tais cobranças não se confundem com as tarifas aplicadas pela **CONNECTCAR** pela utilização da

Plataforma, sendo de inteira responsabilidade do **FITBANK** a definição, divulgação e arrecadação de seus respectivos valores.

5. PROPRIEDADE INTELECTUAL

5.1. O **Usuário** se compromete a não violar, reproduzir, imitar, total ou parcialmente, qualquer propriedade intelectual da **CONNECTCAR**, bem como a não utilizar qualquer propriedade intelectual da **CONNECTCAR** para finalidades além das previstas neste **Termo** e permitidas por lei.

6. PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

6.1. O **Usuário** está ciente de que, caso seja pessoa natural, poderá ter seus dados pessoais tratados pelo **RODOBANK** e **FITBANK** para fins únicos e exclusivamente de utilização dos serviços estabelecidos neste **Termo**.

6.2. No eventual tratamento de dados pessoais, esse poderá ser realizado pela **CONNECTCAR**, **RODOBANK** e **FITBANK**, os quais se comprometem a observar a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 – LGPD) e demais legislações e regulamentações aplicáveis, responsabilizando-se pelo atendimento aos titulares de dados e pela disponibilização de Políticas de Privacidade em seus sites.

7. DISPOSIÇÕES GERAIS SOBRE A ADESÃO AOS SERVIÇOS

7.1. O **Usuário** declara que todas as informações fornecidas no momento do cadastro da **Plataforma** e de sua ativação são verídicas. O **Usuário** manterá a **CONNECTCAR** sempre informada a respeito de quaisquer alterações nos seus dados cadastrais. Será de inteira responsabilidade do **Usuário** todas as consequências decorrentes do descumprimento dessa obrigação. Além disso, a **CONNECTCAR**, discricionariamente, poderá solicitar a atualização dos dados do **Usuário** sempre que entender necessário ou quando a **Legislação Aplicável** assim exigir. A **CONNECTCAR**, o **RODOBANK** ou o **FITBANK** poderão realizar o bloqueio temporário da **Plataforma** e **Portais** caso entendam que não houve o cumprimento das obrigações previstas nesta cláusula.

7.2. A **CONNECTCAR** poderá contatar o **Usuário** por qualquer meio, inclusive telefônico, e-mail, WhatsApp, para enviar comunicações a respeito da **Plataforma** e outras finalidades.

7.3. Fica eleito o Foro da Comarca da Capital do Estado São Paulo para dirimir quaisquer questões relativas ao presente Termo, sem prejuízo de o **Usuário** optar pelo foro de seu domicílio.

SEÇÃO III. DA ABERTURA DE CONTA

8. DA CONTA ABERTA

8.1. O **Usuário** está ciente de que a abertura de **Conta** passa por análise interna da **CONECTCAR**, do **RODOBANK** e do **FITBANK**, considerando que o **FITBANK** como instituição de pagamento autorizada a funcionar pelo Banco Central do Brasil, é o responsável regulatório pelo cumprimento das normas de identificação, cadastro e prevenção à lavagem de dinheiro e ao financiamento do terrorismo (PLD/FT). A **CONECTCAR**, por sua vez, poderá realizar análises cadastrais e comerciais próprias, inclusive para avaliar a elegibilidade do **Usuário** e decidir sobre a abertura ou manutenção da **Conta**, de acordo com suas regras e políticas internas.

8.1.1. A presente checagem é baseada nos critérios e políticas internas estabelecidas pela **CONECTCAR**, pelo **RODOBANK** e pelo **FITBANK** de forma independente, sendo que as normas e critérios do **FITBANK** estão de acordo com as normas do Banco Central do Brasil, em especial a Circular Nº 3.978 de 23/01/2020 e a Resolução Nº 96 de 2021, sendo que a **CONECTCAR** poderá aplicar critérios comerciais e operacionais próprios para avaliação da elegibilidade do **Usuário**.

8.1.2. A **Conta** poderá ser bloqueada sem que seja permitida a realização de nenhuma movimentação, a qualquer momento, caso haja suspeita de inconsistências cadastrais, crimes financeiros, operações fora do seu padrão de uso e/ou utilização indevida que desrespeite qualquer condição presente neste **Termo** e/ou na **Legislação Aplicável**. Nesses casos, a **Conta** somente será liberada após o esclarecimento e regularização da situação que motivou o bloqueio. A **CONECTCAR** fica, ainda, autorizada a compensar prejuízos comprovadamente causados pela **Usuário** à **CONECTCAR** e a terceiros em razão de tais violações.

8.1.3. O **FITBANK** está autorizado a bloquear valores oriundos de possíveis fraudes no âmbito do arranjo de pagamento Pix reportados ou não via canal MED (Mecanismo Especial de Devolução).

8.1.4. Quando houver qualquer outra suspeita de fraude, o **FITBANK** poderá efetuar bloqueios cautelares de recursos de uma transação no âmbito do Pix, na conta de pagamento, que poderá durar até 72 (setenta e duas) horas, conforme determina a Resolução Nº 1/2020 de 2020 do Banco Central do Brasil.

8.2. A **Conta Digital** é de titularidade exclusiva do **Usuário**, podendo ser movimentada a qualquer momento.

8.3. A **Conta Digital** será de domicílio bancário do **FITBANK**, deste modo, sempre que houver suspeita de fraude ou qualquer outro meio de transgressão a legislação aplicável o **FITBANK** poderá realizar bloqueios em operações e conta sempre que achar necessário.

8.4. A **Conta Digital** terá um número de identificação que será informado ao **Usuário** no momento da abertura da **Conta**, bem como uma senha de acesso, que não pode ser compartilhada com terceiros.

8.5. O **Usuário** poderá consultar todas as movimentações de entrada e saída de recursos ocorridas em sua **Conta**, inclusive extratos e comprovantes, por meio da Plataforma da **CONNECTCAR**, sendo que todas as movimentações serão operadas e avaliadas pelo **Usuário** por meio do **FITBANK**.

8.6. Salvo em casos de bloqueios previstos neste **Termo** ou na Legislação Aplicável, o **Usuário** poderá retirar, a qualquer momento, recursos depositados em sua **Conta** por meio da Plataforma da **CONNECTCAR**, observados os prazos para disponibilização desses recursos.

8.7. A **CONNECTCAR**, tanto quanto o **FITBANK** e o **RODOBANK** poderão viabilizar sistemas de bloqueios voluntários para a movimentação do saldo da **Conta**, a serem configurados e autorizados pelo **Usuário**, de modo a permitir maior controle financeiro referente aos recursos do **Usuário** depositados na **Conta**. Esses sistemas não prejudicarão a livre movimentação do saldo da **Conta**, de modo que o **Usuário** poderá configurar ou cancelar esses sistemas de bloqueios voluntários por meio da **Plataforma** da **CONNECTCAR**.

9. FUNCIONALIDADE DA CONTA E DIRETRIZES APLICÁVEIS (BACEN)

9.1. Uma vez que os recursos estejam depositados na **Conta**, o **Usuário** poderá utilizá-los para realizar transferências, pagar contas e realizar compras, inclusive por meio de Pix, desde que o serviço tenha sido contratado pela **CONNECTCAR** junto ao **RODOBANK**. A movimentação dos recursos da **Conta** poderá ocorrer para pessoas físicas e/ou jurídicas localizadas no Brasil e depende da existência prévia de recursos disponíveis e utilizará de forma parcial ou total a infraestrutura do **FITBANK**.

9.2. Conforme diretrizes do Banco Central do Brasil, incluindo a Resolução Nº 103 de 2021, o Mecanismo Especial de Devoluções é compreendido como o conjunto de regras e de procedimentos operacionais destinado a viabilizar a devolução de um Pix nos casos de (i) fundada suspeita do uso do arranjo para a prática de fraude e (ii) falha operacional no sistema de tecnologia da informação de qualquer dos participantes envolvidos na transação.

9.3. Ao aderir ao presente Termo, o **Usuário**, de forma irrevogável e irretroatável, a **CONNECTCAR**, utilizando a infraestrutura do **FITBANK**, a efetivar débitos em sua **Conta** transacional, na hipótese de devoluções realizadas no âmbito do Mecanismo Especial de Devolução, contemplando, inclusive, a possibilidade de bloqueio dos recursos mantidos na conta, em uma ou mais parcelas, até o atingimento do valor total da transação.

9.4. As transferências para devolução dos valores poderão ser realizadas entre contas que a **CONNECTCAR** mantenha junto ao **FITBANK**, ou entre contas que a **CONNECTCAR** mantenha em outras instituições financeiras, para contas de pessoas físicas ou jurídicas, por meio da Plataforma da **CONNECTCAR**.

9.5. A **CONNECTCAR** solicitará ao **FITBANK** a exclusão da chave Pix sem a necessidade da anuência do **Usuário**, em caso de: (i) Encerramento da sua conta; (ii) Suspeita, tentativa ou

efetivação de uso fraudulento da chave Pix; ou (iii) Identificação da necessidade de ajuste após processo de verificação de sincronismo de chaves, nos termos da regulação.

9.6. Nas transferências de recursos via Pix, para quaisquer de suas chaves cadastradas, a Conta será mostrada também para quem pretende realizar a transferência.

9.7. Com os recursos depositados na **Conta**, o **Usuário** eventualmente também poderá pagar boletos, contas de serviços públicos, realizar recargas de créditos no seu celular e transferências por meio de plataformas e arranjos de terceiros, desde que tal recurso seja contratado pela **CONNECTCAR** junto ao **FITBANK** e oferecido ao(s) **Usuário(s)**.

9.8. A **CONNECTCAR** não terá qualquer responsabilidade caso não seja possível realizar uma operação em virtude da falta de recursos disponíveis na **Conta**.

10. PROCEDIMENTOS DE SEGURANÇA

10.1. O **Usuário** deverá observar as instruções de segurança mencionadas no presente **Termo**, bem como aquelas eventualmente encaminhadas ao **Usuário** pela equipe de suporte da **CONNECTCAR**.

10.2. O **Usuário** deverá manter o seu dispositivo em local seguro e com mecanismos restritivos de acesso aos seus aplicativos. É obrigação do **Usuário** proteger suas senhas e PIN de acesso à **Conta** mantida junto ao **FITBANK**, nunca as divulgando e nem permitindo o seu uso por terceiros. O **Usuário** isenta a **CONNECTCAR** e o **FITBANK** de qualquer responsabilidade pelo eventual acesso não autorizado da conta de e-mail, aplicativo e/ou número de telefone do **Usuário**.

10.3. As transações com a **Conta** mantida junto ao **FITBANK** estão sujeitas a mecanismos de autenticação, tais como a solicitação do preenchimento de código PIN, aprovação de acesso em novos aparelhos, entre outros.

10.4. O **Usuário** isenta **CONNECTCAR**, **RODOBANK** e **FITBANK** de qualquer responsabilidade decorrente de (i) transações não realizadas em virtude da suspeita de crimes financeiros; (ii) transações realizadas por terceiros com o uso do seu PIN e/ou senhas; (iii) transações realizadas por terceiros não autorizados em decorrência da falta de informe de bloqueio imediato da sua **Conta**, após furto, roubo e/ou perda do aparelho celular do **Usuário**.

10.5. Em observância ao dever de boa-fé e cooperação mútua, o **Usuário** deverá comunicar imediatamente a **CONNECTCAR** a ocorrência de qualquer furto, roubo e/ou perda de seu dispositivo com acesso à sua Conta, por meio dos canais de atendimento, para que a **CONNECTCAR** providencie junto ao **FITBANK** a revogação do acesso à sua Conta.

10.6. Caso não seja observado o dever de comunicação previsto acima, o **Usuário** poderá ser responsabilizado pelas operações realizadas por terceiros.

10.7. Como medida de segurança, caso o **Usuário** decida utilizar outro smartphone que não aquele previamente utilizado para download da **Plataforma**, a **CONNECTCAR** poderá solicitar que o **Usuário** confirme algumas informações com a finalidade de garantir a sua segurança. Caso a **CONNECTCAR** entenda que não houve o atendimento das informações de forma correta a garantir sua identidade, poderá não autorizar a utilização da **Plataforma** no novo aparelho, e/ou até mesmo bloquear o Cartão ou acesso à Conta preventivamente.

10.8. O **Usuário** deverá manter seu e-mail sempre atualizado para que a **CONNECTCAR** possa realizar procedimentos de segurança necessários à prestação dos serviços. A **CONNECTCAR** poderá solicitar confirmações a fim de garantir a legitimidade do acesso.

10.9. O **Usuário** deverá conferir todas as despesas lançadas em sua Conta. Caso discorde de algum lançamento, o **Usuário** poderá questioná-lo, no prazo de até 90 (noventa) dias, contados da data do processamento da transação. As transações contestadas estão sujeitas às regras de resolução de disputa instituídas pela bandeira do **Cartão** na **Função Débito**.

11. ALTERAÇÕES DESTE TERMO

11.1. A proposta comercial e as comunicações enviadas ao **Usuário** pela **CONNECTCAR** integram e integrarão este **Termo**. Os regulamentos relativos a eventuais campanhas promocionais, programas de incentivo e outros programas que propiciem benefícios adicionais à Conta serão divulgados separadamente.

11.2. A **CONNECTCAR** poderá alterar quaisquer condições deste Termo, bem como adaptá-lo às alterações legislativas ou econômicas relevantes. Caso o **Usuário** não concorde com as alterações realizadas pela **CONNECTCAR**, poderá imediatamente solicitar o cancelamento da Conta junto a **CONNECTCAR**, rescindindo sua adesão a este **Termo**.

11.3. O não cancelamento ou o uso da Conta após comunicação da alteração implica no aceite do **Usuário** quanto às novas condições do **Termo**.

12. PRAZO E TÉRMINO

12.1. Este Termo terá início na data de **Adesão** pelo **Usuário**, e vigorará por prazo indeterminado, obrigando as **Partes**, seus herdeiros e sucessores.

12.2. Este Termo poderá ser rescindido e a Conta poderá ser encerrada nas seguintes hipóteses:

- (i) Pelo **Usuário**, mediante comunicação à **CONNECTCAR** nos canais de atendimento oficiais, o que poderá ser feito a qualquer momento e sem a necessidade de especificar o motivo;
- (ii) Pela **CONNECTCAR**, mediante comunicação ao **Usuário**, por escrito, com 5 (cinco) dias de antecedência;

- (iii) Pela **CONNECTCAR**, a seu exclusivo critério, com efeitos imediatos, caso:
- a. A **Conta** ou seu **Cartão** (se o **Usuário** for portador de um) seja utilizada em desconformidade com as disposições deste **Termo** e demais políticas aplicáveis;
 - b. Não haja movimentação na **Conta** no prazo de 6 (seis) meses consecutivos, podendo o cancelamento da **Conta** ser realizado mediante autorização expressa, por escrito, da **CONNECTCAR** e desde que o **Usuário** seja previamente notificado;
 - c. Existam restrições cadastrais ou creditícias em nome do titular da **Conta**;
 - d. Sejam verificadas irregularidades nas informações prestadas pelo **Usuário**;
 - e. Sejam verificadas: operações fora do seu padrão de uso; suspeitas de crimes financeiros; inconsistências cadastrais; utilização indevida que desrespeite qualquer condição presente neste Termo ou na Legislação Aplicável; e/ou caso o **Usuário** deixe de atender pedido de envio de novos documentos para a comprovação da sua identidade e renda;
 - f. A análise inicial cadastral não seja satisfatória, por discricionariedade **FITBANK**;
 - g. Ocorra uso não autorizado de propriedade intelectual da **CONNECTCAR**;
 - h. O **Usuário** utilize palavras ou materiais ofensivos no relacionamento com a **CONNECTCAR** ou seus representantes; ou
 - i. Ocorra o falecimento, interdição judicial, recuperação judicial ou extrajudicial, ou insolvência do **Usuário**.

12.3. O encerramento da **Conta** está condicionado ao resgate total dos recursos, sendo que o **Usuário** autoriza a **CONNECTCAR** a realizar o resgate antecipado de quaisquer aplicações e produtos financeiros mantidos no **FITBANK**. Caso ocorra o encerramento imediato da sua Conta por iniciativa da **CONNECTCAR**, o **Usuário** deverá enviar seus dados bancários o quanto antes para a devolução dos recursos depositados, deduzidas eventuais tarifas devidas pelo **Usuário** a **CONNECTCAR** ou ao **FITBANK**.

13. DISPOSIÇÕES GERAIS DA ABERTURA DE CONTA

13.1. O **Usuário** declara que todas as informações fornecidas no momento da abertura da Conta e de sua ativação são verídicas. O **Usuário** manterá a **CONNECTCAR** sempre informada a respeito de quaisquer alterações nos seus dados cadastrais. Será de inteira responsabilidade do **Usuário** todas as consequências decorrentes do descumprimento dessa obrigação. Além disso, a **CONNECTCAR**, discricionariamente, poderá solicitar a atualização dos dados do **Usuário** sempre que entender necessário ou quando a legislação vigente aplicável assim exigir. A **CONNECTCAR** ou o **FITBANK** poderá realizar o bloqueio temporário da Conta caso entenda que não houve o cumprimento das obrigações previstas nesta cláusula, isentando o **FITBANK** e a **CONNECTCAR** de qualquer responsabilidade e/ou indenização

13.2. Em caso de atraso, o **Usuário** autoriza o a **CONNECTCAR** a realizar o débito em conta ou saque de aplicações financeiras, total ou parcialmente, para fins de pagamento de valores devidos pelo **Usuário** a **CONNECTCAR**. Também poderá a **CONNECTCAR**, em caso de atraso, a seu critério, suspender ou bloquear outros serviços prestados ao **Usuário** pela **CONNECTCAR** ou por outras empresas de seu grupo, até o efetivo pagamento da dívida.

13.3. Caso a **Conta** não apresente saldo disponível, a **CONNECTCAR** poderá realizar, a seu critério, resgate das aplicações financeiras do **Usuário**, para amortização ou liquidação do saldo devedor relacionado a este **Termo**. Qualquer resgate ou saque de valores das aplicações indicadas neste item será creditado na conta escolhida para pagamento. Qualquer aplicação futura que o **Usuário** venha a fazer no **FITBANK**, em razão do disposto nesse Termo, integrará a autorização prevista neste item.

13.4. O **Usuário** declara reconhecer que a utilização de determinadas funcionalidades da **Conta**, bem como a existência de uma remuneração sobre os saldos, implica no pagamento de impostos, que serão integralmente pagos pelo **Usuário** ou retidos antes da disponibilização dos recursos.

Declaro que li, entendi e concordei com as disposições previstas neste Termo.