



## TERMO DE ADESÃO ÚNICO PARA SERVIÇOS CONECTCAR PESSOA FÍSICA

O presente **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** regula as condições de prestação dos serviços **CONECTCAR** para **PESSOA FÍSICA** e contém **CONDIÇÕES ESPECÍFICAS**, aplicáveis individualmente para cada plano vigente, bem como **CONDIÇÕES GERAIS** comuns a todos os planos oferecidos pela **CONECTCAR** na data de **ADESÃO/ATIVACÃO**.

Ao optar por um dos planos disponibilizados pela **CONECTCAR**, no ato da **ADESÃO/ATIVACÃO**, o **USUÁRIO** adere e se vincula à **SEÇÃO** específica deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**, aplicável ao plano por ele escolhido, e às **CONDIÇÕES GERAIS** válidas para todos planos **CONECTCAR** vigentes:

### **SEÇÃO A. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS PARA PLANO BÁSICO**

1. O **SALDO** deverá ser obtido diretamente pelo **USUÁRIO** por meio de **CARGA e/ou RECARGA**, conforme condições vigentes disponibilizadas no website [www.conectcar.com](http://www.conectcar.com) e **APLICATIVO CONECTCAR**.

2. O **USUÁRIO** pagará à **CONTRATADA** o **CUSTO DE CARGA e/ou RECARGA**, acrescido dos tributos incidentes sobre os serviços utilizados, que serão recolhidos em conformidade com a legislação aplicável.

3. Caso o **SALDO** do **TAG/ADESIVO** se torne insuficiente para débito de **TRANSAÇÕES**, gerando com isso **SALDO DEVEDOR**, a **CONTRATADA** poderá emitir boleto bancário ou outro mecanismo de cobrança para cobrança do valor correspondente, sob o qual poderão incidir os encargos previstos na Cláusula 35 das **CONDIÇÕES GERAIS** deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**.

4. Após o período de 120 (cento e vinte) dias consecutivos sem que o **USUÁRIO** realize qualquer **TRANSAÇÃO** haverá a incidência de uma **TAXA POR INATIVIDADE**, a qual será cobrada mensalmente no mesmo dia da data da **ADESÃO/ATIVACÃO**, de acordo com valores disponíveis no website da **CONTRATADA**, até que o **USUÁRIO** realize uma **TRANSAÇÃO**. A cobrança da **TAXA POR INATIVIDADE** está vinculada a disponibilidade de

**SALDO** no **TAG/ADESIVO** e, sendo este insuficiente ou negativo, tanto o **TAG/ADESIVO** quanto os serviços **CONECTCAR** permanecerão ativos e a referida taxa somente será debitada tão logo exista **SALDO** suficiente para fazê-lo.

5. Observado o disposto na Cláusula 31 das **CONDIÇÕES GERAIS**, o **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** poderá ser rescindido e os serviços **CONECTCAR** desativados, ainda, automaticamente, após decorridos 360 (trezentos e sessenta) dias consecutivos sem realização de qualquer **TRANSAÇÃO**, desde que o saldo do **USUÁRIO** seja igual a zero. Não será considerada **TRANSAÇÃO** para efeitos da presente Cláusula, o lançamento de **TAXA POR INATIVIDADE** no **EXTRATO** do **USUÁRIO**.

### **SEÇÃO B. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS PARA PLANO AUTOCARGA**

1. O **SALDO** será obtido por meio de **RECARGA AUTOMÁTICA/CRÉDITO AUTOMÁTICO PLANO AUTOCARGA**, através de débito na **FORMA DE**

**PAGAMENTO** informado na **ADESÃO** aos serviços **CONECTCAR** ou na **MUDANÇA DE PLANO**, conforme condições vigentes disponibilizadas no website



[www.conectcar.com](http://www.conectcar.com), e, alternativamente, caso o **USUÁRIO** opte por obter **SALDO** adicional ao **VALOR SELECIONADO**, mediante **RECARGA MANUAL/CRÉDITO MANUAL**, conforme condições vigentes disponibilizadas no website [www.conectcar.com](http://www.conectcar.com).

2. O **USUÁRIO** autoriza a **CONTRATADA** a realizar a **RECARGA AUTOMÁTICA/CRÉDITO AUTOMÁTICO PLANO AUTOCARGA** no **VALOR SELECIONADO**, isoladamente ou de forma agrupada, a qualquer tempo (em período inferior ou superior a um mês), sempre que, em razão das **TRANSAÇÕES** realizadas, o **SALDO MÍNIMO** for atingido, conforme condições vigentes disponibilizadas no website [www.conectcar.com](http://www.conectcar.com), de forma que o **USUÁRIO** possua **SALDO** suficiente para utilização do serviço **CONNECTCAR** e evite o bloqueio do **TAG/ADESIVO** nos termos das Cláusulas 14 e 15 das **CONDIÇÕES GERAIS** deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**.

3. Caso o **USUÁRIO** opte por, adicionalmente a **RECARGA AUTOMÁTICA/CRÉDITO AUTOMÁTICO PLANO AUTOCARGA**, realizar **CARGA** e/ou **RECARGA**, será descontado o **CUSTO DE CARGA** e/ou **RECARGA** do valor total da **CARGA** e/ou **RECARGA**.

4. A **CONTRATADA** está autorizada pelo **USUÁRIO** a lançar e debitar do **FORMA DE PAGAMENTO** informado na **ADESÃO/ATIVACÃO** aos serviços **CONNECTCAR** ou na **MUDANÇA DE PLANO**, os valores relativos a **RECARGA AUTOMÁTICA/CRÉDITO AUTOMÁTICO PLANO AUTOCARGA**.

5. O **USUÁRIO** obriga-se a manter a **FORMA DE PAGAMENTO** de sua titularidade, informado no momento da **ADESÃO/ATIVACÃO** para fins de **RECARGA AUTOMÁTICA/CRÉDITO AUTOMÁTICO PLANO AUTOCARGA**, com saldo ou limite suficiente para débito do **VALOR SELECIONADO**.

### **SEÇÃO C. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS PARA PLANO COMPLETO**

1. O **USUÁRIO** pagará à **CONTRATADA**, mensalmente e por cada **TAG/ADESIVO** habilitado, a **MENSALIDADE PLANO COMPLETO** no valor constante em tabela vigente, disponibilizada no website [www.conectcar.com](http://www.conectcar.com).

6. O **USUÁRIO** deverá comunicar à **CONTRATADA**, imediatamente, o cancelamento ou qualquer alteração na **FORMA DE PAGAMENTO** informado no momento da **ADESÃO/ATIVACÃO** ou **MUDANÇA DE PLANO** para fins de **RECARGA AUTOMÁTICA/CRÉDITO AUTOMÁTICO PLANO AUTOCARGA**, que impeça a efetivação do **VALOR SELECIONADO**, indicando, na mesma oportunidade, uma nova **FORMA DE PAGAMENTO** de sua titularidade hábil para esse fim.

7. Caso a **CONTRATADA** não consiga debitar ou lançar o **VALOR SELECIONADO** na **FORMA DE PAGAMENTO** indicado pelo **USUÁRIO** para fins de **RECARGA AUTOMÁTICA/CRÉDITO AUTOMÁTICO PLANO AUTOCARGA**, deverá o **USUÁRIO** realizar, por meio da **MINHA CONTA** ou da **CENTRAL DE RELACIONAMENTO**, o agendamento de uma nova data para lançamento do **VALOR SELECIONADO**. Caso o **USUÁRIO** não realize o agendamento e o **SALDO** do **TAG/ADESIVO** se torne insuficiente para débito de **TRANSAÇÕES**, gerando com isso **SALDO DEVEDOR**, a **CONTRATADA** poderá emitir boleto bancário ou outro mecanismo de cobrança para cobrança do valor correspondente, sob o qual poderão incidir os encargos previstos na Cláusula 35 das **CONDIÇÕES GERAIS** deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**.

8. **AS CONDIÇÕES PREVISTAS NESTA SEÇÃO B SÃO APLICÁVEIS ÀS ADESÕES/ATIVACÕES, MUDANÇA DE PLANO, E/OU CADASTRO DE NOVOS VEÍCULOS DE USUÁRIOS DO PLANO AUTOCARGA CONCLUÍDAS ATÉ 19/09/2016, DATA A PARTIR DA QUAL O PLANO AUTOCARGA DEIXOU DE SER DISPONIBILIZADO PARA NOVAS ADESÕES/ATIVACÕES, MUDANÇA DE PLANO, E/OU CADASTRO DE NOVOS VEÍCULOS.**

2. A data de vencimento da **MENSALIDADE PLANO COMPLETO** será no mesmo dia da data da **ADESÃO/ATIVACÃO** e nos meses subsequentes, conforme condições vigentes disponibilizadas no website [www.conectcar.com](http://www.conectcar.com).



3. Todos os **VEÍCULOS** de um mesmo **USUÁRIO** cadastrados no **PLANO COMPLETO** compartilharão um único **SALDO, FORMA DE PAGAMENTO, SALDO MÍNIMO** e **RECARGA AUTOMÁTICA/CRÉDITO AUTOMÁTICO**. A **MENSALIDADE PLANO COMPLETO** será cobrada separadamente por cada **VEÍCULO** que utiliza o serviço **CONNECTCAR**.

4. A **CONTRATADA** está autorizada pelo **USUÁRIO** a lançar e debitar da **FORMA DE PAGAMENTO** informado na **ADESÃO/ATIVACÃO** aos serviços **CONNECTCAR** ou **MUDANÇA DE PLANO** os valores relativos a **RECARGA AUTOMÁTICA/CRÉDITO AUTOMÁTICO**.

5. O **USUÁRIO** autoriza ainda a **CONTRATADA** a realizar a **RECARGA AUTOMÁTICA/CRÉDITO AUTOMÁTICO** no **VALOR SELECIONADO**, a qualquer tempo (em período inferior ou superior a um mês), sempre que, em razão das **TRANSAÇÕES** realizadas, o **SALDO MÍNIMO** for atingido, conforme condições vigentes disponibilizadas no website [www.conectcar.com](http://www.conectcar.com), de forma que o **USUÁRIO** possua **SALDO** suficiente para utilização do serviço **CONNECTCAR** e evite o bloqueio do **TAG/ADESIVO** nos termos das Cláusulas 14 e 15 das **CONDIÇÕES GERAIS** deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**.

6. O **SALDO** será obtido por meio de **RECARGA AUTOMÁTICA/CRÉDITO AUTOMÁTICO** e, alternativamente, caso o **USUÁRIO** opte por obter **SALDO** adicional ao **VALOR SELECIONADO**, mediante **RECARGA MANUAL/CRÉDITO MANUAL**, conforme condições vigentes disponibilizadas no website [www.conectcar.com](http://www.conectcar.com).

7. Caso o **USUÁRIO** opte por, adicionalmente a **RECARGA AUTOMÁTICA/CRÉDITO AUTOMÁTICO**, realizar **RECARGA MANUAL/CRÉDITO MANUAL**, deverá pagar à **CONTRATADA** o **CUSTO DE CARGA e/ou RECARGA**.

8. A **CONTRATADA** é expressamente autorizada pelo **USUÁRIO** a alterar, automaticamente, o **VALOR SELECIONADO** para o valor imediatamente superior ou acima do imediatamente superior na tabela vigente,

disponibilizada no website [www.conectcar.com](http://www.conectcar.com), sempre que, baseado no consumo do **USUÁRIO**, o valor das **TRANSAÇÕES** ultrapassar o **VALOR SELECIONADO**, evitando assim, que o **USUÁRIO** tenha a necessidade de realizar **RECARGA MANUAL/CRÉDITO MANUAL** com a incidência do **CUSTO DE CARGA e/ou RECARGA**, bem como a realização de mais de uma **RECARGA AUTOMÁTICA/CRÉDITO AUTOMÁTICO** por mês.

9. A qualquer momento o **USUÁRIO** poderá solicitar por meio da **MINHA CONTA** e/ou outros meios disponibilizados pela **CONTRATADA**, a alteração do **VALOR SELECIONADO**, para um maior ou menor, dentre as opções disponíveis de **VALOR SELECIONADO**.

10. O **USUÁRIO** obriga-se a manter a **FORMA DE PAGAMENTO** informado no momento da **ADESÃO/ATIVACÃO** com saldo ou limite suficiente para débito do **VALOR SELECIONADO**.

11. O **USUÁRIO** deverá comunicar à **CONTRATADA**, imediatamente, o cancelamento ou qualquer alteração da **FORMA DE PAGAMENTO** que impeça a efetivação do **VALOR SELECIONADO**, indicando, na mesma oportunidade, uma nova **FORMA DE PAGAMENTO** hábil para esse fim.

12. Caso a **CONTRATADA** não consiga debitar ou lançar o **VALOR SELECIONADO** na **FORMA DE PAGAMENTO** indicado pelo **USUÁRIO**, deverá o **USUÁRIO** realizar, por meio da **MINHA CONTA** ou da **CENTRAL DE RELACIONAMENTO**, o agendamento de uma nova data para lançamento do **VALOR SELECIONADO**. Caso o **USUÁRIO** não realize o agendamento acima referido e o **SALDO** do **TAG/ADESIVO** se torne insuficiente para débito de **TRANSAÇÕES**, gerando com isso **SALDO DEVEDOR**, a **CONTRATADA** poderá emitir boleto bancário ou outro mecanismo de cobrança para cobrança do valor correspondente, sob o qual poderão incidir os encargos previstos na Cláusula 35 das **CONDIÇÕES GERAIS** deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**.

#### **SEÇÃO D. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS PARA PLANO FLEX**

1. O **USUÁRIO** pagará à **CONTRATADA**, mensalmente e por cada **TAG/ADESIVO** habilitado,



a **MENSALIDADE FLEX** no valor constante em tabela vigente, conforme **CONSUMO**, disponibilizada no website [www.conectcar.com](http://www.conectcar.com).

2. A data de vencimento da primeira **MENSALIDADE FLEX** será 30 (trinta) dias após a data da **ADESÃO/ATIVACÃO** e no mesmo dia dos meses subsequentes, conforme condições vigentes disponibilizadas no website [www.conectcar.com](http://www.conectcar.com).

3. Todos os **VEÍCULOS** de um mesmo **USUÁRIO** cadastrados no **PLANO FLEX** compartilharão um único **SALDO**, **FORMA DE PAGAMENTO**, **SALDO MÍNIMO** e **RECARGA AUTOMÁTICA/CRÉDITO AUTOMÁTICO**.

4. O **USUÁRIO** autoriza a **CONTRATADA** a apurar, a cada período de 30 (trinta) dias, o seu **CONSUMO** e cobrar-lhe a **MENSALIDADE FLEX** correspondente, de acordo com os valores pré-estabelecidos em tabela vigente na data de sua apuração, disponível no website da **CONTRATADA** [www.conectcar.com](http://www.conectcar.com).

5. A **CONTRATADA** está autorizada pelo **USUÁRIO** a lançar e debitar da **FORMA DE PAGAMENTO** informado na **ADESÃO/ATIVACÃO** aos serviços **CONNECTCAR** ou **MUDANÇA DE PLANO** os valores relativos a **RECARGA AUTOMÁTICA/CRÉDITO AUTOMÁTICO**.

6. O **USUÁRIO** autoriza ainda a **CONTRATADA** a realizar a **RECARGA AUTOMÁTICA/CRÉDITO AUTOMÁTICO** no **VALOR SELECIONADO**, a qualquer tempo (em período inferior ou superior a um mês), sempre que, em razão das **TRANSAÇÕES** realizadas, o **SALDO MÍNIMO** for atingido, conforme condições vigentes disponibilizadas no website [www.conectcar.com](http://www.conectcar.com), de forma que o **USUÁRIO** possua **SALDO** suficiente para utilização do serviço **CONNECTCAR** e evite o bloqueio do **TAG/ADESIVO** nos termos das Cláusulas 14 e 15 das **CONDIÇÕES GERAIS** deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**.

7. O **SALDO** será obtido por meio de **RECARGA AUTOMÁTICA/CRÉDITO AUTOMÁTICO** e, alternativamente, caso o **USUÁRIO** opte por obter **SALDO** adicional ao **VALOR SELECIONADO**, mediante **RECARGA MANUAL/CRÉDITO MANUAL**, conforme condições vigentes disponibilizadas no website [www.conectcar.com](http://www.conectcar.com).

8. Caso o **USUÁRIO** opte por, adicionalmente a **RECARGA AUTOMÁTICA/CRÉDITO AUTOMÁTICO**,

realizar **RECARGA MANUAL/CRÉDITO MANUAL**, deverá pagar à **CONTRATADA** o **CUSTO DE CARGA e/ou RECARGA**.

9. A **CONTRATADA** é expressamente autorizada pelo **USUÁRIO** a alterar, automaticamente, o **VALOR SELECIONADO** para o valor imediatamente superior ou acima do imediatamente superior na tabela vigente, disponibilizada no website [www.conectcar.com](http://www.conectcar.com), sempre que, baseado no consumo do **USUÁRIO**, o valor das **TRANSAÇÕES** ultrapassar o **VALOR SELECIONADO**, evitando assim, que o **USUÁRIO** tenha a necessidade de realizar **RECARGA MANUAL/CRÉDITO MANUAL** com a incidência do **CUSTO DE CARGA e/ou RECARGA**, bem como a realização de mais de uma **RECARGA AUTOMÁTICA/CRÉDITO AUTOMÁTICO** por mês.

10. A qualquer momento, o **USUÁRIO** poderá solicitar por meio da **MINHA CONTA, APLICATIVO CONNECTCAR** e/ou outros meios disponibilizados pela **CONTRATADA**, a alteração do **VALOR SELECIONADO**, para um maior ou menor, dentre as opções disponíveis de **VALOR SELECIONADO**.

11. O **USUÁRIO** obriga-se a manter a **FORMA DE PAGAMENTO** informado no momento da **ADESÃO/ATIVACÃO** com saldo ou limite suficiente para débito do **VALOR SELECIONADO**.

12. O **USUÁRIO** deverá comunicar à **CONTRATADA**, imediatamente, o cancelamento ou qualquer alteração da **FORMA DE PAGAMENTO** que impeça a efetivação do **VALOR SELECIONADO**, indicando, na mesma oportunidade, uma nova **FORMA DE PAGAMENTO** hábil para esse fim.

13. Caso a **CONTRATADA** não consiga debitar ou lançar o **VALOR SELECIONADO** na **FORMA DE PAGAMENTO** indicada pelo **USUÁRIO**, deverá o **USUÁRIO** realizar, por meio da **MINHA CONTA** ou da **CENTRAL DE RELACIONAMENTO**, o agendamento de uma nova data para lançamento do **VALOR SELECIONADO**. Caso o **USUÁRIO** não realize o agendamento acima referido e o **SALDO** do **TAG/ADESIVO** se torne insuficiente para débito de **TRANSAÇÕES**, gerando com isso **SALDO DEVEDOR**, a **CONTRATADA** poderá emitir boleto bancário ou outro mecanismo de cobrança para cobrança do valor correspondente, sob o qual poderão incidir os



encargos previstos na Cláusula 35 das **CONDIÇÕES GERAIS** deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**.

**14. AS CONDIÇÕES PREVISTAS NESTA SEÇÃO D SÃO APLICÁVEIS ÀS ADESÕES/ATIVAÇÕES, MUDANÇA DE PLANO, E/OU CADASTRO DE NOVOS VEÍCULOS DE USUÁRIOS DO PLANO FLEX CONCLUÍDAS ATÉ 19/09/2016, DATA A PARTIR DA QUAL O PLANO FLEX DEIXARÁ DE SER DISPONIBILIZADO PARA NOVAS ADESÕES/ATIVAÇÕES, MUDANÇA DE PLANO, E/OU CADASTRO DE NOVOS VEÍCULOS.**



## CONDIÇÕES GERAIS PARA SERVIÇOS CONECTCAR

### DEFINIÇÕES

1. Os termos e expressões utilizados em letra maiúscula neste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**, abaixo relacionados, têm, tanto no singular, quanto no plural, os seguintes significados:

(i) **ADESÃO/ATIVÇÃO:** consiste no cadastramento do CPF, placa e categoria do **VEÍCULO** do **USUÁRIO**, e ainda, através da escolha do Plano pelo **USUÁRIO** no website da **CONTRATADA** [www.conectcar.com](http://www.conectcar.com) ou outro meio disponibilizado pela **CONTRATADA**, ocasião em que o **USUÁRIO** adere e manifesta sua concordância com os termos e condições gerais e específicas vigentes para o plano contratado, conforme disposto neste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**.

(ii) **APLICATIVO CONECTCAR:** meio de comunicação utilizado pela **CONTRATADA**, disponível para uma variedade de dispositivos móveis compatíveis, pelo qual o **USUÁRIO** tem acesso a vários serviços **CONECTCAR** de forma rápida e segura.

(iii) **AUTOATENDIMENTO:** obtenção, pelo **USUÁRIO**, de informações, serviços e/ou consultas através do website da **CONTRATADA**.

(iv) **BENEFÍCIO:** serviço e/ou vantagem disponibilizada pela **CONTRATADA** aos **USUÁRIOS** de cada um dos planos, de caráter transitório, e cujas regras de utilização e demais condições estarão descritas no **REGULAMENTO DO PARCEIRO CONVENIADO** ao qual se referir ou por outros meios de comunicação utilizados pela **CONTRATADA**.

(v) **CANCELAMENTO:** pedido de cancelamento da prestação dos serviços **CONECTCAR** pelo **USUÁRIO** ou pela **CONTRATADA**, de acordo com as condições previstas nas Cláusulas 29 a 33 das **CONDIÇÕES GERAIS** deste **TERMO ÚNICO DE ADESÃO**.

(vi) **CARGA e/ou RECARGA:** pagamento realizado diretamente pelo **USUÁRIO** por meio de **RECARGA MANUAL/CRÉDITO MANUAL** para fins de aquisição de **SALDO** e realização de **TRANSAÇÕES**.

(vii) **CENTRAL DE RELACIONAMENTO:** centro de atendimento por meio do qual o **USUÁRIO** pode obter esclarecimentos, informações e solicitar

determinados serviços **CONECTCAR** por telefone ou e-mail.

(viii) **CÓDIGO DO USUÁRIO:** código pessoal e sigiloso para acesso às informações sobre as **TRANSAÇÕES**, através do **AUTOATENDIMENTO** e da **CENTRAL DE RELACIONAMENTO**.

(ix) **CONCESSIONÁRIA:** empresa que explora e administra a concessão de rodovias, conveniada ao **CONECTCAR**.

(x) **CONECTCAR:** serviço de identificação eletrônica de veículos e intermediação de pagamento para aquisição de bens e/ou serviços em praças de pedágio de **CONCESSIONÁRIAS** e/ou **PARCEIROS CONVENIADOS**.

(xi) **CONSUMO:** soma das **TRANSAÇÕES** realizadas pelo **USUÁRIO**, apurada pela **CONTRATADA** a cada período de 30 (trinta) dias, cujo valor correspondente será enquadrado em faixas de consumo pré-estabelecidas, conforme tabela vigente na data de sua apuração, disponível no website da **CONTRATADA** [www.conectcar.com](http://www.conectcar.com) e, de acordo com a qual, será definido o valor da **MENSALIDADE FLEX**.

(xii) **CONTRATADA: CONECTCAR SOLUÇÕES DE MOBILIDADE ELETRÔNICA S.A.**, responsável pela prestação do serviço objeto deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** ao **USUÁRIO**.

(xiii) **CUSTO DE CARGA e/ou RECARGA:** valor pago pelo **USUÁRIO** em favor da **CONTRATADA** por ocasião de cada **RECARGA MANUAL/CRÉDITO MANUAL, RECARGA AUTOMÁTICA/CRÉDITO AUTOMÁTICO PLANO AUTOCARGA** e nas demais hipóteses expressamente previstas neste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**, incluindo eventuais tributos incidentes, conforme tabela vigente na data da sua realização, disponível no website da **CONTRATADA** [www.conectcar.com](http://www.conectcar.com).

(xiv) **EXTRATO DETALHADO:** extrato referente à prestação de contas da **CONTRATADA** ao **USUÁRIO**, contendo a relação completa de toda e qualquer **TRANSAÇÃO**, bem como débitos, pagamentos, estornos, ajustes, **CUSTO DE CARGA e/ou RECARGA**, créditos, tarifas, avisos ou quaisquer outras movimentações, e ainda, conforme opção de



plano feita pelo **USUÁRIO**, o **CONSUMO**, **MENSALIDADE PLANO COMPLETO** ou **MENSALIDADE FLEX**, o qual poderá ser acessado pelo **USUÁRIO** através da **MINHA CONTA**, **APLICATIVO CONECTCAR** e/ou outros meios disponibilizados pela **CONTRATADA**.

(xv) **MENSALIDADE PLANO COMPLETO**: valor mensal fixo e reajustável, devido pelo **USUÁRIO** à **CONTRATADA** em razão da disponibilização do **CONECTCAR** para cada **TAG/ADESIVO** habilitado, não conversível em **SALDO** para fins de pagamento de **TRANSAÇÕES**, conforme tabela vigente disponível no website da **CONTRATADA** [www.conectcar.com](http://www.conectcar.com).

(xvi) **MENSALIDADE FLEX**: valor mensal variável de acordo com o **CONSUMO** e reajustável, não conversível em **SALDO** para fins de pagamento de **TRANSAÇÕES**, devido pelo **USUÁRIO** à **CONTRATADA** em razão da disponibilização do **CONECTCAR** para cada **TAG/ADESIVO** habilitado, conforme tabela vigente disponível no website da **CONTRATADA** [www.conectcar.com](http://www.conectcar.com).

(xvii) **FORMA DE PAGAMENTO**: cartão de crédito ou outro meio de pagamento de titularidade do **USUÁRIO**, informado no momento da **ADESÃO/ATIVAÇÃO** ou **MUDANÇA DE PLANO**, no qual o **USUÁRIO** autoriza a **CONTRATADA**, verbalmente ou por meio do cadastramento dos dados no website [www.conectcar.com.br](http://www.conectcar.com.br), ou através de outro meio disponibilizado pela **CONTRATADA**, a lançar e debitar automaticamente os valores expressamente previstos neste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**.

(xviii) **MUDANÇA DE PLANO**: alteração de plano contratado, a pedido do **USUÁRIO**, para qualquer outro plano distinto dentre as opções oferecidas pela **CONTRATADA** na data da alteração.

(xix) **PARCEIRO CONVENIADO**: terceiro com o qual a **CONECTCAR** estabeleça parceria, por prazo determinado ou indeterminado, visando a concessão de **BENEFÍCIOS** e/ou vantagens aos **USUÁRIOS** ou estabelecimento que disponibiliza serviços e/ou bens de consumo cujo pagamento pode ser feito através do **CONECTCAR** ou outros meios disponibilizados.

(xx) **MINHA CONTA**: meio de comunicação utilizado pela **CONTRATADA**, pelo qual o **USUÁRIO**

tem acesso a vários serviços **CONECTCAR** de forma eletrônica e por meio do website [www.conectcar.com](http://www.conectcar.com).

(xxi) **POSTOS IPIRANGA CREDENCIADOS**: Postos Ipiranga credenciados ao **CONECTCAR**, conforme lista divulgada no website [www.conectcar.com](http://www.conectcar.com).

(xxii) **RECARGA AUTOMÁTICA/CRÉDITO AUTOMÁTICO**: procedimento de debitar o **VALOR SELECIONADO** na **FORMA DE PAGAMENTO** informado pelo **USUÁRIO** e creditar igual valor no **TAG/ADESIVO**, realizado automaticamente pela **CONTRATADA** sempre que o **SALDO MÍNIMO** for atingido, sem a incidência do **CUSTO DE CARGA** e/ou **RECARGA**, aplicável apenas para o **PLANO COMPLETO** e **PLANO FLEX**.

(xxiii) **RECARGA AUTOMÁTICA/CRÉDITO AUTOMÁTICO PLANO AUTOCARGA**: procedimento de debitar o **VALOR SELECIONADO** na **FORMA DE PAGAMENTO** de titularidade do **USUÁRIO**, informado no ato da **ADESÃO/ATIVAÇÃO** ou na **MUDANÇA DE PLANO** e creditar igual valor no **TAG/ADESIVO**, realizado automaticamente pela **CONTRATADA** sempre que o **SALDO MÍNIMO** for atingido, com a incidência do **CUSTO DE CARGA** e/ou **RECARGA**, aplicável apenas para **PLANO AUTOCARGA**.

(xxiv) **RECARGA MANUAL/CRÉDITO MANUAL**: forma de pagamento pela qual o usuário realiza a **CARGA** e/ou **RECARGA** diretamente no website [www.conectcar.com](http://www.conectcar.com), **APLICATIVO CONECTCAR**, ou outro meio eletrônico disponibilizado pela **CONTRATADA**. Os valores pré-estabelecidos disponíveis para **RECARGA MANUAL/CRÉDITO MANUAL** podem ser consultados no website [www.conectcar.com](http://www.conectcar.com).

(xxv) **REGULAMENTO DO PARCEIRO CONVENIADO**: documento contendo o conjunto de regras e condições dos serviços, **BENEFÍCIOS** e/ou vantagens oferecidas aos **USUÁRIOS**, de acordo com o plano por ele escolhido no ato da **ADESÃO/ATIVAÇÃO**, ao qual o **USUÁRIO** se vinculará e aderirá, automaticamente, sempre que o serviço, **BENEFÍCIO** e/ou vantagem estiver incluído no plano de sua escolha. O regulamento de cada **PARCEIRO CONVENIADO** está disponível para consulta do **USUÁRIO** no website



[www.conectcar.com](http://www.conectcar.com) ou, conforme o caso, no website do **PARCEIRO CONVENIADO**.

(xxvi) **SALDO**: valor disponível no **TAG/ADESIVO** para pagamento de **TRANSAÇÕES**, bens e/ou serviços nas praças de pedágio de **CONCESSIONÁRIAS** e nos **PARCEIROS CONVENIADOS**, baseado em informações recebidas pela **CONTRATADA** até o momento, adquirido por meio de **CARGA e/ou RECARGA, RECARGA AUTOMÁTICA/CRÉDITO AUTOMÁTICO** ou **RECARGA AUTOMÁTICA/CRÉDITO AUTOMÁTICO PLANO AUTOCARGA** e nas demais hipóteses expressamente previstas neste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**, de acordo com a opção de plano feita pelo **USUÁRIO** na **ADESÃO/ATIVACÃO** ou na **MUDANÇA DE PLANO**.

(xxvii) **SALDO DEVEDOR**: valor relativo às **TRANSAÇÕES** realizadas pelo **USUÁRIO** sem **SALDO** suficiente para pagamento, sobre o qual poderão incidir os encargos previstos na Cláusula 35 das **CONDIÇÕES GERAIS** deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**.

(xxviii) **SALDO MÍNIMO**: valor de **SALDO** determinado no momento da **ADESÃO/ATIVACÃO** ou **MUDANÇA DE PLANO** que, ao ser atingido, acarretará, automaticamente, a realização de **RECARGA AUTOMÁTICA/CRÉDITO AUTOMÁTICO** ou **RECARGA AUTOMÁTICA/CRÉDITO AUTOMÁTICO PLANO AUTOCARGA**, o qual poderá ser alterado pelo **USUÁRIO** por meio de um dos canais disponibilizados pela **CONTRATADA** imediatamente após a primeira **RECARGA AUTOMÁTICA/CRÉDITO AUTOMÁTICO** ou **RECARGA AUTOMÁTICA/CRÉDITO AUTOMÁTICO PLANO AUTOCARGA**. A tabela com as opções de valores de **SALDO MÍNIMO** aplicável a cada um dos planos **CONNECTCAR** está disponível ao **USUÁRIO** para consulta no website [www.conectcar.com](http://www.conectcar.com).

(xxix) **SENHA**: assinatura por meio eletrônico, escolhida pelo **USUÁRIO** ou atribuída sob sigilo pela **CONTRATADA**.

(xxx) **TAG/ADESIVO/ADESIVO**: etiqueta eletrônica de identificação habilitada pela **CONTRATADA** instalada em **VEÍCULOS**, que utiliza radiofrequência como método de comunicação para identificação e controle de acessos.

(xxxii) **TAXA DE TRANSFERÊNCIA BANCÁRIA**: valor incidente na hipótese de **CANCELAMENTO** ou rescisão do **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** em que houver devolução de **SALDO** pela **CONTRATADA** ao **USUÁRIO**.

(xxxiii) **TAXA POR INATIVIDADE**: valor incidente a cada período de 30 (trinta) dias sem que o **USUÁRIO** realize qualquer **TRANSAÇÃO**, conforme tabela vigente na data da sua realização, disponível no website da **CONTRATADA** [www.conectcar.com](http://www.conectcar.com).

(xxxiv) **TRANSAÇÃO**: toda e qualquer utilização, aquisição de bens e/ou serviços efetuados através do **TAG/ADESIVO** do serviço **CONNECTCAR** – incluindo, quando aplicável ao plano contratado, lançamentos de **MENSALIDADE PLANO COMPLETO** ou **MENSALIDADE FLEX** – e outras tarifas devidas pelo **USUÁRIO** conforme previstas no **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** e/ou no website [www.conectcar.com](http://www.conectcar.com). Não será considerada **TRANSAÇÃO** para fins do disposto no presente **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**, o lançamento de **TAXA POR INATIVIDADE**.

(xxxv) **USUÁRIO**: pessoa física aderente ao presente **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** e usuária do **CONNECTCAR**.

(xxxvi) **VALOR SELECIONADO**: valor para fins de **RECARGA AUTOMÁTICA/CRÉDITO AUTOMÁTICO, RECARGA AUTOMÁTICA/CRÉDITO AUTOMÁTICO PLANO AUTOCARGA** ou para fazer frente ao pagamento de **TRANSAÇÕES** realizadas pelo **USUÁRIO** junto aos **PARCEIROS CONVENIADOS**, definido pela **CONTRATADA** de acordo com as condições previstas neste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**, o qual poderá ser alterado pelo **USUÁRIO** por meio de um dos canais disponibilizados pela **CONTRATADA** imediatamente após a primeira **RECARGA AUTOMÁTICA/CRÉDITO AUTOMÁTICO** ou **RECARGA AUTOMÁTICA/CRÉDITO AUTOMÁTICO PLANO AUTOCARGA**. A tabela com as opções de **VALOR SELECIONADO** aplicável a cada um dos planos **CONNECTCAR** está disponível ao **USUÁRIO** para consulta na **MINHA CONTA**.

(xxxvii) **VEÍCULO**: veículo automotor de propriedade ou uso do **USUÁRIO**, exceto motocicletas, triciclos e semelhantes, enumerado e cadastrado no ato de **ADESÃO/ATIVACÃO** ao serviço **CONNECTCAR**,





independente de sua categoria, finalidade e utilização.

### **OBJETO**

2. Prestação de serviço de identificação eletrônica e intermediação de pagamento que permite ao **USUÁRIO**, observado o disposto neste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**, a aquisição de bens e/ou serviços em praças de pedágio de **CONCESSIONÁRIAS** e/ou em **PARCEIROS CONVENIADOS**, por meio da **ADESÃO/ATIVACÃO** aos serviços **CONNECTCAR**.

### **ADESÃO AOS SERVIÇOS**

3. O **USUÁRIO** adere aos serviços objeto deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**, de acordo com as **CONDIÇÕES ESPECÍFICAS** aplicáveis ao plano de sua escolha, e declara e reconhece que:

(i) As informações por ele prestadas ou cadastradas no momento de sua **ADESÃO/ATIVACÃO** aos serviços **CONNECTCAR**, relativas aos seus dados de identificação (CPF, RG, endereço, e-mail e telefone), ao **VEÍCULO** e, quando aplicável, a **FORMA DE PAGAMENTO**, são verdadeiras e de sua própria titularidade, salvo casos específicos aprovados pela **CONNECTCAR**;

(ii) A **CONTRATADA** está autorizada a lançar as **TRANSAÇÕES** realizadas por meio do serviço **CONNECTCAR** e a debitar o valor correspondente do **SALDO** disponível;

(iii) Foi disponibilizado pela **CONTRATADA** o manual do usuário, bem como recebeu no ato de sua **ADESÃO/ATIVACÃO** todas as informações sobre os serviços **CONNECTCAR** e planos oferecidos, de forma adequada e clara, estando ciente de que poderá obter esclarecimentos adicionais, a qualquer tempo, por meio dos canais de comunicação disponibilizados pela **CONTRATADA**;

(iv) Ao utilizar os serviços **CONNECTCAR** o **USUÁRIO** ratifica a aceitação deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** e do manual do usuário;

(v) Ao usufruir de qualquer **BENEFÍCIO** fornecido por **PARCEIRO CONVENIADO** e incluído no plano de sua escolha no momento da **ADESÃO/ATIVACÃO**, o **USUÁRIO** ratificará a aceitação do **REGULAMENTO DO PARCEIRO**

**CONVENIADO** correspondente ao **BENEFÍCIO** utilizado;

(vi) Está ciente de que o **BENEFÍCIO**, quando vigente por prazo indeterminado, terá caráter transitório e poderá ser cancelado ou ter as suas condições alteradas a qualquer tempo pela **CONTRATADA**, bem como que será comunicado do fato por um dos canais de comunicação utilizados pela **CONTRATADA**, oportunidade na qual terá a faculdade de cancelar o **BENEFÍCIO**, caso não concorde com as novas condições, de acordo com as regras contidas no **REGULAMENTO DO PARCEIRO CONVENIADO** e sem a aplicação de qualquer multa ou penalidade;

(vii) Aceita o recebimento de e-mails promocionais, SMS ou outras formas de comunicação, relacionados às atividades da **CONTRATADA** e **PARCEIROS CONVENIADOS**, bem como e-mails referentes à comunicação acerca de assuntos relacionados aos serviços prestados. Caso não seja de interesse do **USUÁRIO**, este poderá, a qualquer tempo, sem necessidade de prévia justificativa ou que lhe seja imposto encargo de qualquer espécie, a partir do recebimento do primeiro e-mail, SMS, ou outra forma de comunicação, solicitar o imediato cancelamento do envio de e-mail ou SMS promocionais, conforme instruções dispostas no corpo do próprio e-mail, SMS, ou outra forma de comunicação;

(viii) Está ciente de que a **SENHA** é pessoal e intransferível sendo sua utilização de inteira responsabilidade do **USUÁRIO** que, por segurança, não deverá ser revelada a terceiros e poderá ser substituída a qualquer tempo por solicitação do **USUÁRIO**;

(ix) Autoriza expressamente a **CONTRATADA** a compartilhar, transferir, manter em banco de dados, tratar e/ou de qualquer modo utilizar os dados do **USUÁRIO** constantes do **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** e/ou informados pelo **AUTOATENDIMENTO, CENTRAL DE RELACIONAMENTO** e/ou qualquer outro canal de atendimento disponível, assim como as informações relativas aos serviços **CONNECTCAR** utilizados, observada a legislação aplicável. A referida autorização complementa a “Política de Privacidade” da **CONTRATADA** e é extensiva aos



PARCEIROS CONVENIADOS, empresas controladoras, controladas e/ou subsidiárias da CONTRATADA e/ou às autoridades competentes;

(x) Está ciente que será realizado débito na **FORMA DE PAGAMENTO** informado na **ADESAO/ATIVACÃO** ou **MUDANÇA DE PLANO** e: (i) autoriza a **CONTRATADA**, em caso de não efetivação do débito por insuficiência de saldo ou por qualquer outro motivo que a impeça, a realizar novas tentativas de débito na **FORMA DE PAGAMENTO** informado; (ii) está ciente e concorda que, caso a **CONTRATADA** não consiga efetuar o débito na **FORMA DE PAGAMENTO**, mesmo após novas tentativas, o agendamento do pagamento será cancelado e resultará na sua inadimplência em relação aos serviços **CONNECTCAR**, obrigando-se a regularizar os pagamentos pendentes por meio de contato direto com a **CONTRATADA** em qualquer dos canais de comunicação disponíveis; e (iii) está ciente e concorda de que na impossibilidade de débito na **FORMA DE PAGAMENTO** o **TAG/ADESIVO** será bloqueado quando não houver **SALDO** disponível;

(xi) Está ciente de que a autorização para débito na **FORMA DE PAGAMENTO**, concedida no ato da **ADESAO/ATIVACÃO** ou **MUDANÇA DE PLANO**, permanecerá válida e eficaz até que solicite formalmente o cancelamento do débito ou do serviço **CONNECTCAR** por meio dos canais de comunicação disponíveis;

(xii) Está ciente de que após a realização de **RECARGA AUTOMÁTICA/CRÉDITO AUTOMÁTICO**, **RECARGA AUTOMÁTICA/CRÉDITO AUTOMÁTICO PLANO AUTOCARGA** e/ou **RECARGA MANUAL/CRÉDITO MANUAL** deverá aguardar o período de compensação bancária estabelecido pela instituição financeira para que tais valores estejam disponíveis no **SALDO** do **TAG/ADESIVO**; e (xiii) Autoriza expressamente a **CONTRATADA** a informar aos órgãos de proteção ao crédito, tais como SERASA e SPC, o descumprimento de qualquer obrigação ou inadimplência do **USUÁRIO**.

(xiv) Está ciente que poderá realizar **CARGA e/ou RECARGA** nos canais disponibilizados pela **CONTRATADA**, sendo vedada a realização de depósito e/ou transferência bancária pelo **USUÁRIO**

diretamente nas contas bancárias da **CONTRATADA** para fins de **CARGA e/ou RECARGA**.

(xv) Declara e está ciente que o TAG/ADESIVO será inativado em qualquer dos planos CONECTCAR após decorrido o período de 180 (cento e oitenta) dias em caso de inadimplência do USUÁRIO. Caso o USUÁRIO pretenda voltar a utilizar o CONECTCAR, deverá adquirir um novo TAG/ADESIVO e realizar a ADESAO/ATIVACÃO novamente em um dos planos CONECTCAR disponíveis no momento da ADESAO/ATIVACÃO.

#### UTILIZAÇÃO DO CONECTCAR

4. O uso do **CONNECTCAR** está condicionado à aquisição pelo **USUÁRIO** de um **TAG/ADESIVO** por **VEÍCULO**, assim como a existência de **SALDO** em montante suficiente para o custeio do bem e/ou serviço adquirido, respeitado o disposto na Cláusula 5 abaixo.

5. A **CONTRATADA** poderá, a seu exclusivo critério, autorizar o uso dos serviços ainda que o **USUÁRIO** não possua **SALDO** suficiente para realizar a **TRANSAÇÃO**, ficando o **USUÁRIO** obrigado a restituir imediatamente o valor no **SALDO** do **TAG/ADESIVO**.

6. Cada **TAG/ADESIVO** estará vinculado apenas ao **VEÍCULO** cadastrado no momento da **ADESAO/ATIVACÃO**, não sendo permitida a realização de transferência de **TAG/ADESIVOS** entre **VEÍCULOS**.

7. Serão necessárias 6 (seis) horas, após a realização de CARGAS e/ou RECARGAS para a atualização do SALDO e utilização do TAG/ADESIVO nas praças de pedágio de CONCESSIONÁRIAS.

8. Em **VEÍCULOS** blindados, o **TAG/ADESIVO** somente poderá ser instalado quando houver local específico indicado para esse tipo de dispositivo, conforme orientações do fabricante da blindagem.

9. O **TAG/ADESIVO** do **VEÍCULO** do **USUÁRIO** deverá ser substituído, mediante a aquisição de novo **TAG/ADESIVO** nos seguintes casos: (a) troca de **VEÍCULO**; (b) troca de categoria de **VEÍCULO** (determinada pelo número de eixos); (c) troca do para-brisa do **VEÍCULO** ou de outro local indicado no manual do usuário; (d) remoção do **TAG/ADESIVO** do para-brisa do **VEÍCULO** ou de outro local indicado



no manual do usuário; e (e) perda, furto ou roubo do **TAG/ADESIVO**. Para **USUÁRIOS** do **PLANO COMPLETO** e **PLANO FLEX**, a **CONECTCAR** por mera liberalidade substituirá até 3 (três) **TAGs/ADESIVOS** no período de 12 (doze) meses a contar da data da **ADESÃO/ATIVAÇÃO**, bem como nos períodos subsequentes. Para **USUÁRIOS** dos **PLANOS BÁSICO** e **AUTOCARGA**, o **USUÁRIO** deverá arcar com os valores decorrentes da substituição dos **TAGs/ADESIVOS**. Para todos os Planos **CONECTCAR**, a substituição de **TAG/ADESIVO** será concluída desde que não haja inadimplência do **USUÁRIO**.

**10.** O **VEÍCULO** ou a combinação de **VEÍCULOS** utilizados no transporte de carga indivisível e **VEÍCULOS** que não se enquadrem nos limites de peso ou dimensões estabelecidas na legislação/regulamentação específica para trafegar nas rodovias administradas pelas **CONCESSIONÁRIAS**, poderá não usufruir das praças de pedágio automáticas.

**11.** O **USUÁRIO** obriga-se a respeitar altura e largura máxima permitidas nos termos da legislação e regulamentação em vigor no caso de **VEÍCULOS** em geral, especialmente, mas não exclusivamente, a legislação dos Estados em que se situam as praças de pedágio.

**12.** O **USUÁRIO** não deverá exceder a velocidade de 40 (quarenta) km/h, ou velocidade menor, caso previsto em normas aplicáveis, ao ingressar na pista automática destinada à utilização do **CONECTCAR** nas praças de pedágio das **CONCESSIONÁRIAS** e, ainda, obriga-se a manter a distância mínima de 30 (trinta) metros do **VEÍCULO** que segue à sua frente.

**13.** No caso de **VEÍCULO** com mais de 06 (seis) eixos, que deverá obrigatoriamente transportar sua carga confinada e sem excesso lateral, o **USUÁRIO** não poderá exceder a velocidade de 20 (vinte) km/h, ou velocidade menor, caso previsto em normas aplicáveis, devendo manter a distância mínima de 30 (trinta) metros do **VEÍCULO** que segue à sua frente.

#### **BLOQUEIO E UTILIZAÇÃO IRREGULAR DO TAG/ADESIVO**

**14.** O bloqueio do **TAG/ADESIVO** poderá ocorrer a qualquer tempo, a depender da disponibilidade de **SALDO** no **TAG/ADESIVO** do **USUÁRIO**, inclusive

durante o período de tempo compreendido entre uma passagem e outra do seu **VEÍCULO** nas praças de pedágio.

**15.** O **TAG/ADESIVO** (i) será automaticamente bloqueado, ficando proibida a utilização dos serviços **CONECTCAR** no caso de remoção do **TAG/ADESIVO** do para-brisa do **VEÍCULO** ou de outro local indicado no manual do usuário; (ii) será automaticamente bloqueado sempre que houver suspeita de fraude, em razão das **TRANSAÇÕES** realizadas e/ou em caso de comunicação de utilização indevida pelo próprio **USUÁRIO**; e (iii) poderá ser bloqueado, além da hipótese prevista na Cláusula 14 acima, ficando proibida a utilização dos serviços **CONECTCAR** nos seguintes casos: (a) não instalação do **TAG/ADESIVO** no para-brisa do **VEÍCULO** ou em outro local indicado no manual do usuário; (b) ocorrência de furto, roubo ou perda do **TAG/ADESIVO**, conforme informado pelo **USUÁRIO** à **CONTRATADA**; e (c) utilização do **TAG/ADESIVO** com insuficiência de **SALDO**.

**16.** O desbloqueio do **TAG/ADESIVO** nas condições acima ocorrerá em até 02 (dois) dias úteis após a data da regularização.

**17.** A utilização do **TAG/ADESIVO** será considerada irregular quando constatada a passagem de **VEÍCULO** e/ou categoria de **VEÍCULO** diferente daquela declarada na **ADESÃO/ATIVAÇÃO** e ensejará a cobrança do valor da tarifa de pedágio equivalente à passagem do **VEÍCULO** da categoria detectada pelos sensores de pista ou verificada pelos demais equipamentos de pista e registrada em fotos, se aplicável, sem prejuízo do bloqueio do **TAG/ADESIVO** e da aplicação das medidas legais cabíveis.

**18.** Não será considerada utilização irregular a passagem de automóvel ou utilitário, com tracionamento de reboque ou semirreboque, hipótese em que será cobrada a tarifa correspondente à maior categoria do conjunto passante.

#### **OBRIGAÇÕES GERAIS DO USUÁRIO**

**19.** Sem prejuízo das obrigações contidas nas **CONDIÇÕES ESPECÍFICAS** aplicáveis a cada um dos planos oferecidos pela **CONECTCAR**, são obrigações gerais do **USUÁRIO**:



(i) Instalar o **TAG/ADESIVO** no para-brisa do **VEÍCULO** cadastrado de acordo com o indicado no manual do usuário e conforme orientações nele contidas e mantê-lo em perfeito estado de uso e conservação, responsabilizando-se por quaisquer danos decorrentes de sua omissão;

(ii) Comunicar imediatamente à **CONTRATADA** através da **CENTRAL DE RELACIONAMENTO** ou pelo **AUTOATENDIMENTO** a ocorrência de defeitos do **TAG/ADESIVO**, ou ainda, qualquer operação não realizada pelo próprio **USUÁRIO**, sendo certo que o **USUÁRIO** deverá controlar através do **EXTRATO DETALHADO** as **TRANSAÇÕES** realizadas;

(iii) Em caso de problemas técnicos no **TAG/ADESIVO**, submetê-lo à análise da **CONTRATADA**;

(iv) Não transportar outro **TAG/ADESIVO** adquirido da **CONTRATADA** ou de outras prestadoras de serviço, em **VEÍCULO** cadastrado, sob risco de efetivação de débito da **TRANSAÇÃO** em duplicidade ou nulidade, ficando o **USUÁRIO** integralmente responsável pelas consequências deste ato;

(v) Não utilizar o serviço **CONNECTCAR** enquanto o **TAG/ADESIVO** permanecer bloqueado ou quando o **SALDO** for insuficiente para a realização de **TRANSAÇÕES**;

(vi) Verificar no **EXTRATO DETALHADO** o lançamento de **TRANSAÇÕES**, devendo o **USUÁRIO** manifestar eventual discordância no prazo de 90 (noventa) dias, contados a partir da data da referida **TRANSAÇÃO**. Passado esse prazo, sem manifestação de divergência por parte do **USUÁRIO**, reputar-se-ão aceitos os lançamentos realizados, considerando-se a fatura como prova do débito;

(vii) Não transferir a terceiros os direitos e/ou obrigações decorrentes do presente **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** sem prévia anuência da **CONTRATADA**;

(viii) Obedecer às normas de segurança indicadas nos **PARCEIROS CONVENIADOS** e nas praças de pedágio das **CONCESSIONÁRIAS**, inclusive no que diz respeito ao transporte de carga especial, conforme normas vigentes;

(ix) Responder exclusivamente pela direção dos **VEÍCULOS** cadastrados, bem como por atos de

eventuais condutores por si autorizados, obrigando-se a prestar a adequada atenção e agir com a prudência necessária para evitar acidentes envolvendo as cancelas e/ou instalações de pedágio, bem como os demais **USUÁRIOS**;

(x) Responder pela veracidade das informações cadastrais prestadas à **CONTRATADA** e suas respectivas atualizações – inclusive, quando aplicável ao plano escolhido pelo **USUÁRIO**, às informações relacionadas a **FORMA DE PAGAMENTO** – realizadas mediante a utilização do respectivo **CÓDIGO DO USUÁRIO** e **SENHA**. O **USUÁRIO** deverá manter tais informações cadastrais sempre atualizadas;

(xi) Respeitar integralmente às disposições contidas neste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** e no manual do usuário; e

(xii) Comunicar imediatamente à **CONTRATADA** qualquer alteração na **FORMA DE PAGAMENTO** informado na **ADESÃO/ATIVAÇÃO** ou **MUDANÇA DE PLANO**, especialmente, mas não limitado, nos casos de vencimento ou troca de cartão de crédito, dentre outros.

#### **OBRIGAÇÕES GERAIS DA CONTRATADA**

**20.** Sem prejuízo das obrigações contidas nas **CONDIÇÕES ESPECÍFICAS** aplicáveis a cada um dos planos oferecidos pela **CONNECTCAR**, são obrigações gerais da **CONTRATADA**:

(i) Disponibilizar os serviços **CONNECTCAR** aos **USUÁRIO** adimplentes com as obrigações previstas neste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**;

(ii) Disponibilizar o **TAG/ADESIVO** ao **USUÁRIO**, diretamente e/ou através do **POSTO IPIRANGA CREDENCIADO** e/ou de **PARCEIROS CONVENIADOS**, em perfeitas condições de uso;

(iii) Disponibilizar ao **USUÁRIO** o **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** e o manual do usuário através dos canais de comunicação adotados pela **CONTRATADA**;

(iv) Tornar disponível no **AUTOATENDIMENTO**, mediante **CÓDIGO DO USUÁRIO** e respectiva **SENHA**, as informações sobre as **TRANSAÇÕES** efetuadas nos 60 (sessenta) dias anteriores a data da consulta;

(v) Disponibilizar ao **USUÁRIO**, pela **MINHA CONTA, APLICATIVO CONNECTCAR**, e/ou outros



canais de comunicação adotados pela **CONTRATADA**, informações sobre cada uma das **TRANSAÇÕES** realizadas, bem como o **EXTRATO DETALHADO**, com a discriminação das **TRANSAÇÕES** devidas;

(vi) Comunicar ao **USUÁRIO**, através de quaisquer dos meios de comunicação utilizados pela **CONTRATADA**, eventuais alterações na forma de prestação dos serviços e/ou nos planos oferecidos; e,

(vii) Manter atualizada a lista das **CONCESSIONÁRIAS** e demais **PARCEIROS CONVENIADOS** que aceitam o **CONNECTCAR** em seu website [www.conectcar.com](http://www.conectcar.com).

#### **COBRANÇA DOS VALORES DOS PRODUTOS E SERVIÇOS FORNECIDOS PELA CONTRATADA E/OU PARCEIROS CONVENIADOS**

21. O valor das **TRANSAÇÕES** será o vigente na data de sua efetiva ocorrência.

22. O **USUÁRIO** pagará o valor de aquisição do **TAG/ADESIVO** pelo preço constante em tabela vigente na data da **ADESÃO/ATIVÇÃO**, disponibilizada no website da **CONTRATADA** [www.conectcar.com](http://www.conectcar.com).

23. A **CONTRATADA** fica expressamente autorizada, para fins de cobrança dos valores devidos pelo **USUÁRIO** a: (a) realizar pesquisas e comunicações a associações de proteção ao crédito, no que diz respeito à situação do crédito do **USUÁRIO**; (b) aplicar os acréscimos previstos na Cláusula 35 das **CONDIÇÕES GERAIS**; (c) debitar automaticamente na **FORMA DE PAGAMENTO** os valores previstos no plano contratado no ato da **ADESÃO/ATIVÇÃO** ou **MUDANÇA DE PLANO**; e (d) realizar o lançamento de **TRANSAÇÕES**, após o recebimento pelas **CONCESSIONÁRIAS** ou **PARCEIROS CONVENIADOS**, dentro do prazo legal.

24. A **CONTRATADA**, respeitadas as regras legais aplicáveis, poderá adotar os procedimentos de cobrança amigável e/ou judicial conforme a legislação pertinente em vigor.

25. A **CONTRATADA** poderá, a seu exclusivo critério, conceder descontos ao **USUÁRIO** na **MENSALIDADE PLANO COMPLETO, MENSALIDADE FLEX, CUSTO DE CARGA e/ou RECARGA** ou outras concessões, bem como realizar promoções, válidas

pelo período que entender necessário aos fins para os quais tenham sido instituídas, conforme regras e condições disponibilizadas em seu website [www.conectcar.com](http://www.conectcar.com).

**26. As TRANSAÇÕES realizadas e não pagas pelo USUÁRIO até o efetivo término da contratação, nas hipóteses de CANCELAMENTO previstas neste TERMO DE ADESÃO ÚNICO, poderão ser cobradas pela CONTRATADA no prazo legal, por meio de boleto bancário ou outro mecanismo de cobrança.**

27. O **USUÁRIO** declara e está ciente que, havendo saldo negativo em qualquer **TAG/ADESIVO**, o mencionado saldo negativo poderá ser compensado do **SALDO** existente em qualquer **TAG/ADESIVO** de um mesmo **USUÁRIO**.

#### **VIGÊNCIA, MUDANÇA DE PLANO, CANCELAMENTO E RESCISÃO CONTRATUAL**

28. Este **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** tem prazo de duração por tempo indeterminado.

29. O **USUÁRIO** poderá, a qualquer tempo, solicitar a **MUDANÇA DE PLANO** para outro plano oferecido pela **CONTRATADA** na data do pedido de alteração, ou ainda, o **CANCELAMENTO** dos serviços **CONNECTCAR**, respeitada eventual carência, desde que o faça com aviso prévio de 30 (trinta) dias, por qualquer um dos canais de comunicação disponibilizados pela **CONTRATADA**, bem como que inexistam débitos ou sejam estes previamente quitados pelo **USUÁRIO** na forma prevista neste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**.

30. A **MUDANÇA DE PLANO** ou **CANCELAMENTO** dos serviços **CONNECTCAR** pelo **USUÁRIO**, na forma da Cláusula 29 acima, dar-se-á mediante quitação pelo **USUÁRIO** de quaisquer débitos existentes ou sua compensação com o **SALDO** disponível, sendo que os débitos existentes poderão ser compensados do **SALDO** existente em qualquer **TAG/ADESIVO** de um mesmo **USUÁRIO**. Em caso de **MUDANÇA DE PLANO**, o **SALDO** remanescente, se houver, poderá ser transferido para outro plano escolhido pelo **USUÁRIO** e deverá ser utilizado de acordo com as condições vigentes para o plano para o qual tenha mudado.

31. O **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** poderá ser rescindido por qualquer das partes, mediante aviso escrito à outra parte, por qualquer um dos canais de



comunicação disponíveis, (a) com antecedência de 30 (trinta) dias, com a efetiva quitação de quaisquer débitos pendentes por parte do **USUÁRIO**; (b) por infração a qualquer cláusula deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**, não sanada no prazo de 30 (trinta) dias após a sua comunicação; ou (c) de imediato, nos casos de falência, liquidação ou recuperação judicial ou extrajudicial da **CONTRATADA**.

**32.** Nas hipóteses de **CANCELAMENTO** ou rescisão do **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**, por culpa ou iniciativa da **CONECTCAR** ou iniciativa do **USUÁRIO**, o **SALDO** eventualmente existente será devolvido ao **USUÁRIO** pela **CONECTCAR** em até 60 (sessenta) dias após o **CANCELAMENTO** ou rescisão e após a dedução de todas as **TRANSAÇÕES** realizadas pelo **USUÁRIO**.

**33.** O saldo devedor decorrente de eventuais **TRANSAÇÕES** não registradas ou não informadas à **CONECTCAR** pelas **CONCESSIONÁRIAS** ou **PARCEIROS CONVENIADOS**, por qualquer motivo, até **CANCELAMENTO** ou rescisão do **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**, poderá ser cobrado mesmo após o **CANCELAMENTO** ou rescisão, desde que se refiram a **TRANSAÇÕES** realizadas até o seu efetivo encerramento, por meio de boleto bancário ou outro mecanismo de cobrança.

#### **REAJUSTE DE PREÇOS E PENALIDADES**

**34.** Os valores relativos aos serviços da **CONTRATADA** são vigentes na data da contratação do serviço e serão reajustados anualmente no mês de outubro. O reajuste será feito de acordo com a variação do IGP-M (FGV) ou do IPC-A (IBGE), o que for maior, no período de outubro a setembro. Em caso de criação, extinção ou alteração de tributos, os valores dos serviços serão aumentados ou reduzidos na mesma proporcionalidade da alteração ocorrida.

**35.** Caso o **USUÁRIO** utilize o **TAG/ADESIVO** com **SALDO** insuficiente para **TRANSAÇÕES** estará sujeito ao pagamento de multa de 2% (dois por cento) sobre o **SALDO DEVEDOR**, acrescido de correção monetária pela variação do IGP-M (FGV) e juros moratórios de 1% ao mês, calculados *pro rata die*, sem prejuízo do pagamento do valor principal e do bloqueio do **TAG/ADESIVO** até que a situação seja regularizada. Os valores em atraso serão

sempre corrigidos a partir da data da configuração do **SALDO DEVEDOR** até a data do efetivo pagamento. A cobrança poderá ser realizada pela **CONTRATADA** por meio de boleto bancário ou outro mecanismo de cobrança.

#### **DISPOSIÇÕES GERAIS**

**36.** Qualquer omissão ou tolerância das partes na exigência do fiel cumprimento dos termos e condições deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** não constituirá novação ou renúncia, nem afetará o direito de a parte exigir seu cumprimento a qualquer tempo.

**37.** Este **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** obriga as partes, seus sucessores e cessionários a qualquer título.

**38.** Caso qualquer condição deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** venha a ser considerada nula, inválida, ilegal ou inexecutável, por qualquer órgão competente, tal decisão será acatada sem, contudo, afetar a validade, legalidade e exequibilidade das disposições contratuais remanescentes, as quais permanecerão em vigor.

**39.** Os equipamentos utilizados e instalados pelos **PARCEIROS CONVENIADOS** em seus estabelecimentos possuem tecnologia que permite a detecção, identificação e leitura do **TAG/ADESIVO** e das informações nele registradas. O uso dessa tecnologia não implicará em cobrança de quaisquer valores relacionados ao serviço **CONECTCAR**, salvo os referentes às **TRANSAÇÕES** efetivamente realizadas pelo **USUÁRIO**.

**40.** Haja vista às características inerentes ao ambiente da internet, a **CONTRATADA** não garante que o acesso ao seu website esteja livre de invasões, interrupções ou suspensões, não sujeitas ao seu total controle, eximindo-se de qualquer responsabilidade proveniente de tais fatos e/ou atos, o mesmo ocorrendo nas hipóteses de força maior e/ou caso fortuito.

**41.** Para a proteção do **USUÁRIO**, a **CONTRATADA** adotará as medidas preventivas de segurança que entender cabíveis contra realização de possíveis **TRANSAÇÕES** fraudulentas, inclusive sendo permitido a **CONTRATADA** solicitar documentação do **USUÁRIO**.



**42.** A **CONTRATADA** não se responsabiliza por entregas de produtos ou prestação de serviços realizados pelos **PARCEIROS CONVENIADOS**. A entrega, prazos, especificações, qualidade, trocas, estoques, reposição e garantia dos bens e/ou serviços observarão os termos por eles indicados, sendo, portanto, de inteira responsabilidade dos mesmos.

**43.** É facultado à **CONTRATADA**, a seu exclusivo critério, deixar de cobrar, reduzir ou majorar o valor de quaisquer tarifas ou **TAXAS, MENSALIDADE PLANO COMPLETO e MENSALIDADE FLEX**, ou ainda, das tabelas de valores pré-estabelecidas e disponíveis no website [www.conectar.com](http://www.conectar.com) referentes aos planos descritos neste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**, de acordo com a sua política interna em vigor e/ou que vier a vigorar, desde que informado previamente ao **USUÁRIO** por quaisquer dos meios de comunicação utilizados pela **CONTRATADA**.

**44.** A **CONTRATADA** poderá a qualquer momento alterar os termos e condições deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** e/ou do manual do usuário, bem como encerrar, instituir ou alterar os planos por ela oferecidos, obrigando-se, em qualquer caso, a comunicar o **USUÁRIO** por quaisquer dos meios de comunicação utilizados pela **CONTRATADA**.

**45.** Discordando das modificações comunicadas na forma das Cláusulas 43 e 44 acima, o **USUÁRIO** poderá solicitar o **CANCELAMENTO** dos serviços nos termos das Cláusulas 29 a 33, acima, sem a incidência de qualquer multa ou penalidade.

**46.** A utilização do serviço **CONNECTCAR** após a comunicação da ocorrência de quaisquer das hipóteses previstas nas Cláusulas 43 e 44, acima, implicará na plena aceitação das novas condições comunicadas ao **USUÁRIO**.

**47.** O ressarcimento de quaisquer valores ao **USUÁRIO**, nas hipóteses expressamente previstas neste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**, será realizado exclusivamente para conta corrente ou poupança de sua titularidade, não se admitindo a indicação de contas bancárias de terceiros, independentemente de autorização expressa do próprio **USUÁRIO**. Quando o **CANCELAMENTO** ocorrer por iniciativa e liberalidade do próprio **USUÁRIO**, a **TAXA DE**

**TRANSFERÊNCIA BANCÁRIA** e impostos eventualmente incidentes serão descontadas do **SALDO** a restituir.

**48.** As partes elegem o foro Central da Comarca da Capital do Estado de São Paulo para dirimir quaisquer dúvidas ou controvérsias oriundas deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**, com renúncia a qualquer outro por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

**49.** O presente **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** encontra-se registrado no Cartório no Cartório de Registro de Imóveis, Títulos e Documentos e Civil de Pessoas Jurídicas da Comarca de Barueri, Estado de São Paulo.