

# Manual do Usuário

Olá,

Preparamos esse guia para  
você conferir tudo sobre o  
funcionamento de seu ConectCar.  
Saiba como instalar, ativar e  
usar, além de tirar outras dúvidas  
mais frequentes.

A white van is driving away on a paved road that curves along a coastline. The van has a roof rack with gear. The background features a beach, waves, and a forested hill under a cloudy sky. A large, thick orange outline is drawn around the van, extending from the bottom left towards the top right.

**ConectCar**

# ConectCar é assim.

ConectCar é um serviço de pagamento automático de pedágios e estacionamentos destinados a veículos de passeio, caminhões, ônibus e vans. Por meio de um dispositivo inserido no adesivo, as cancelas automáticas fazem a leitura liberando a passagem dos veículos nas catracas.



São mais de 600 cancelas de pedágios em todo o Brasil e estacionamentos conveniados, para você passar sem a necessidade de emitir tickets ou dinheiro.

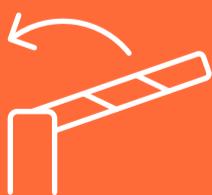


O adesivo é colado no para-brisa do veículo e passa a ser lido automaticamente nas cancelas de pedágios e estacionamentos.

Os créditos podem ser adquiridos de forma avulsa ou automática.



Acesse o nosso site e escolha o plano que mais se adequa ao seu perfil de uso.



Para que as cancelas abram automaticamente, é necessário que o seu ConectCar tenha saldo suficiente para pagar os valores de pedágio e estacionamento calculados pela rede conveniada no momento da utilização.

# Ative e comece a usar.

Com o seu ConectCar em mãos, comece acessando o nosso site ou App, vá até a área de ativação, preencha seus dados crie a sua conta e ative o seu adesivo.

Aí é só colocar créditos e acompanhar os lançamentos e saldo do seu ConectCar direto na sua conta! :)

## Importante:

O seu ConectCar só funcionará se estiver ativo e colado no para-brisa. O adesivo deve ser colado sempre na posição horizontal, pois na vertical não funciona.

# Nas cancelas, o seu ConectCar funciona assim:



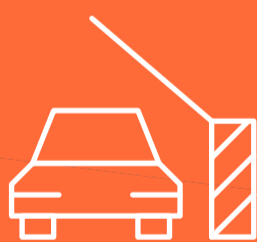
Identifique a pista de Cobrança Automática sinalizada com a marca ConectCar.



Para a sua segurança, respeite a velocidade máxima e distância mínima entre veículos indicada na sinalização do local.



Durante a aproximação, seu veículo será identificado pela antena instalada na pista de cobrança automática.



A cancela se abrirá automaticamente, descontando o valor do pedágio do saldo do seu ConectCar.



# Para sua segurança, siga essas instruções:

1. Respeite os limites de velocidade para que os equipamentos possam operar dentro dos parâmetros técnicos para os quais foram projetados.
2. Sempre mantenha a distância mínima de 30 metros do veículo à sua frente e respeite o limite de velocidade de 40 km/h ou outro, conforme indicado na sinalização das praças de pedágio e estacionamentos.
3. Veículos com mais de 6 (seis) eixos deverão, obrigatoriamente, transportar as cargas confinadas e sem excesso lateral. Neste caso, o limite de velocidade a ser respeitado é de 20 km/h ou outro conforme indicado na sinalização das praças de pedágio.

## Sobre créditos:

Ao inserir créditos pela primeira vez, você terá que aguardar 6 horas para passar em uma praça de pedágio fora do estado de São Paulo ou em algumas rodovias federais, só então o valor será reconhecido e você terá passagem livre. Para utilizar em estacionamentos, o crédito é disponibilizado para utilização imediata.

Nas próximas recargas, quando o saldo do seu ConectCar for igual ou menor do que zero, após a inserção e disponibilização de crédito também será necessário esperar 6 horas para utilizá-lo nas praças de pedágio. Se o saldo for maior que zero, não é necessário aguardar para utilizar o seu ConectCar em praças de pedágio. Por isso, tenha sempre saldo para evitar cancelas fechadas.

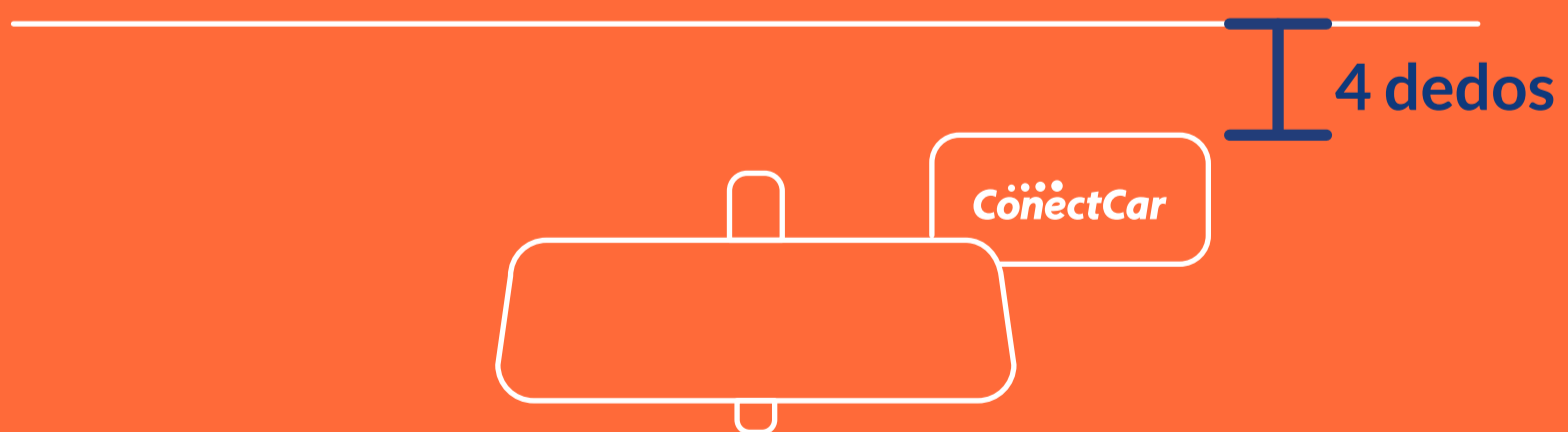
# Nos estacionamentos dos shoppings centers, aeroportos e outros locais conveniados, é assim:

1. Certifique-se de que o estabelecimento integra a rede ConectCar credenciada.
2. Identifique a pista de Cobrança Automática sinalizada com a marca ConectCar.
3. Aproxime-se lentamente do terminal de tickets para que a antena instalada na pista identifique o seu veículo.
4. Caso exista algum veículo na sua frente, aguarde o fechamento da cancela para se aproximar do terminal.
5. Em alguns segundos, a cancela abrirá para o seu veículo.
6. Na saída, repita o procedimento. Havendo crédito suficiente no seu ConectCar para pagar o valor calculado pelo estabelecimento, a cancela abrirá automaticamente. Caso não exista crédito suficiente, será necessário retornar ao caixa e realizar o pagamento manualmente.

# Instalação em automóveis.

Para os demais veículos, siga as orientações abaixo:

1. Limpe o vidro com pano embebido em álcool.
2. Retire a fita e cole o adesivo atrás do retrovisor o mais centralizado possível, devendo ficar na horizontal e com a marca para cima.
3. O adesivo não pode ser retirado do para-brisa após ter sido instalado. Ele possui um dispositivo que o inutiliza em caso de remoção. Se removido será necessário adquirir um novo adesivo.
4. Nunca utilize o adesivo solto no para-brisa. Deixe-o fixado no local informado.



Para veículos com para-brisas especiais ou estendidos, com suporte de retrovisor no para-brisa, com película para-brisa, com desembaçadores dianteiros, blindados ou modelos importados, consulte o [Guia de Instalação](#).

# Instalação em caminhões.

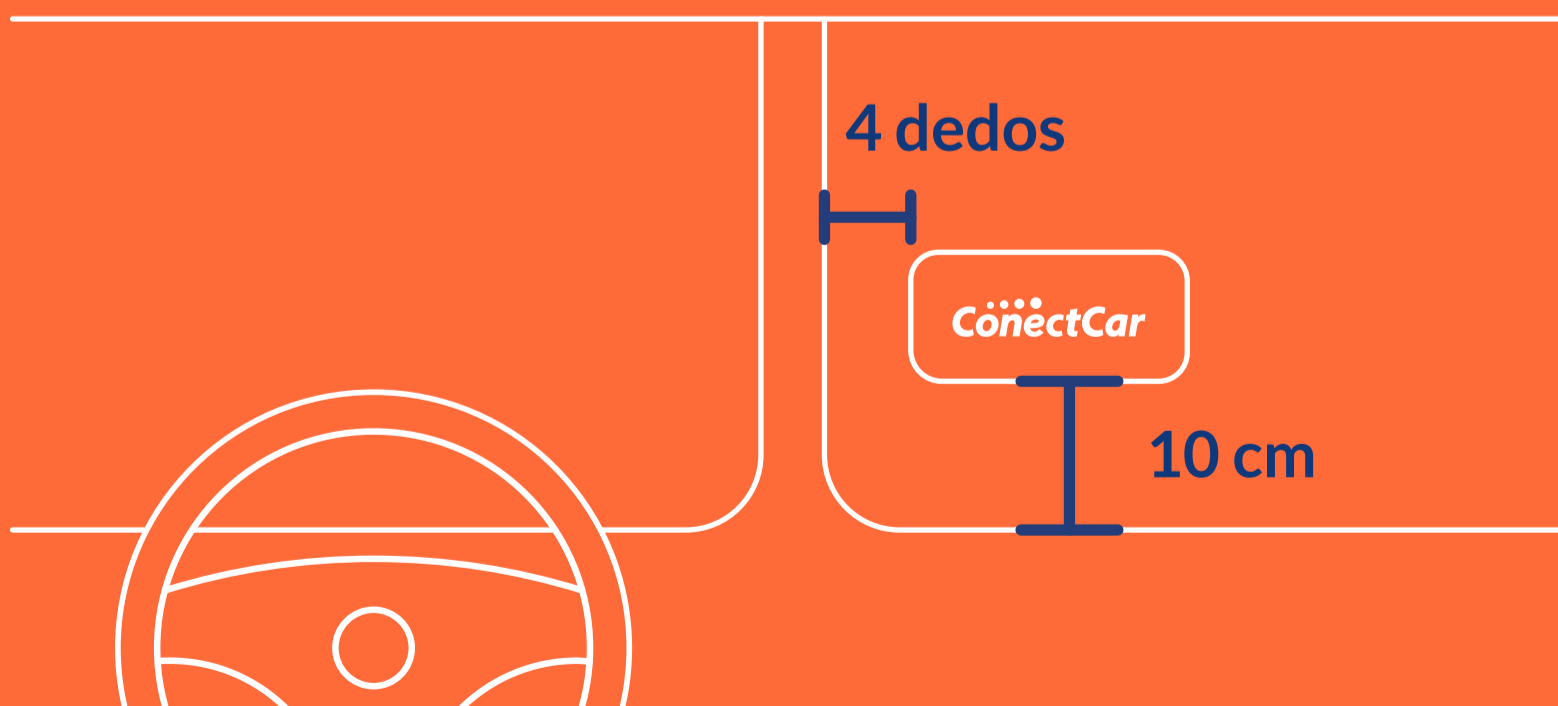
Para instalar em caminhões, siga os seguintes passos:

1. Limpe o vidro com pano antes de instalar.

2. Retire com cuidado e posicione o seu adesivo atrás do retrovisor, a 10 cm de altura acima do painel do caminhão e a 4 cm de distância da barra ao centro do para-brisa (se houver).

Importante: ele deve ficar na horizontal e com a marca para cima.

3. Nunca utilize o adesivo solto no para-brisa. Deixe-o fixado no local informado.





# Recomendações úteis.

A cancela poderá não abrir automaticamente nos seguintes casos:

- A) O tempo entre a disponibilidade do crédito no ConectCar e a utilização nas praças de pedágio tenha sido inferior a 6 HORAS e quando a 1ª recarga ou a inserção de crédito tenha sido realizada com o saldo zerado.
- B) Não respeitar a distância mínima obrigatória.
- C) Não respeitar a velocidade máxima permitida.
- D) Eventual falha de equipamentos da pista.
- E) Saldo insuficiente para o pagamento da transação.
- F) Instalação incorreta do adesivo ou utilização do adesivo solto no para-brisa.

## Nos estacionamentos:

Nesses casos, siga os procedimentos abaixo:

Caso a cancela não abra na entrada, retire o ticket manualmente e efetue o pagamento no caixa antes de sair. Se a cancela não abrir na saída, aperte o botão, acione um funcionário do estabelecimento e informe a placa do seu veículo para a liberação da passagem. Caso não seja possível, dirija-se ao caixa, informe a placa do seu veículo e realize o pagamento manualmente.

# Nas praças de pedágios.

A sinalização de não confirmação de leitura do adesivo pode ser feita nas praças de pedágio pelos seguintes meios: não abertura da cancela, sinalização de farol vermelho e o toque da sirene.

Sempre verifique se um desses meios de sinalização foi acionado durante sua passagem.

Aguarde as orientações de um funcionário da concessionária e a liberação manual da cancela.

Para sua segurança, recomendamos que, enquanto estiver aguardando a liberação da passagem, mantenha o pisca-alerta do veículo ligado e aguarde dentro do carro.

**|** Não utilize seu ConectCar se o seu adesivo estiver violado.



## Casos de estorno, cancelamento de pedágio ou estacionamento pago:

Eventuais danos ou prejuízos causados pelo uso indevido do ConectCar serão de exclusiva responsabilidade do usuário e esse estará sujeito à aplicação de multa pelas autoridades de trânsito. Caso o adesivo seja removido após a instalação, deixará de funcionar (atendendo às exigências da regulamentação em vigor).

\*A ConectCar não tem qualquer interferência nos valores das tarifas de pedágios, eles são de responsabilidade das concessionárias. Da mesma forma, os valores cobrados pelos estacionamentos, que são de responsabilidade dos respectivos estabelecimentos. Assim, o estorno desses valores somente será possível com autorização da concessionária da rodovia ou do estacionamento em que a transação questionada foi realizada.

# Dicas e dúvidas frequentes.

## Em caso de roubo ou furto do seu adesivo.

Solicite o bloqueio do seu adesivo imediatamente pela Central de Relacionamento 24h:

- Capitais: 4020-2227
- Demais Localidades: 0800-030-2227



A qualquer momento, seu adesivo poderá ser desbloqueado ou os créditos transferidos para um novo adesivo adquirido.

## Posso alterar o veículo cadastrado?

Não. O adesivo ConectCar é intransferível e de uso exclusivo no veículo cadastrado. Se você precisar trocar o carro, é necessário cancelar o adesivo que está fixado no carro e adquirir um novo. Você pode fazer a compra pelo nosso site.



# Mobilidade ConectCar.

Acesse seu ConectCar muito mais fácil,  
na palma da mão!



Com ele, você consulta o saldo, confere os lançamentos no seu extrato, insere créditos e pode verificar a rede credenciada de forma rápida e prática. Disponível para Android e iOS.

Se preferir, também pode fazer a gestão da sua conta pelo site [www.conectcar.com.br](http://www.conectcar.com.br)

**ConectCar**